

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271700435		
法人名	(株)ユニマツ リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	さくらケアセンターそよ風		
所在地	千葉県佐倉市六崎1525-1		
自己評価作成日	平成31年3月28日	評価結果市町村受理日	令和元年5月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県県戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成31年4月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

“住み慣れた地域でいつまでも自分らしく” 地域密着型事業所として地域包括ケアシステムの一翼を担い、ご入所者様がこれまで生活してきた地域、人との繋がりを入所後も感じていただけるような支援に力を入れています。30年度より看取りに向けた介護体制も整備し、事業所として、より幅広い対応が可能となりました。また、複合型事業所として、当センターのデイサービス・ショートステイを利用後に入所される方もおり、入所後もDS・SS利用時の友人や、スタッフとの関係性が継続でき、安心して生活していただくことが可能です。日常的に、ご家族はもちろん、保育園児やボランティア等、事業所を訪れてくれる方も多く、明るく笑顔の絶えない、開かれたグループホームを目指しています。他方、認知症ケアのフロントランナーとして、佐倉市のグループホーム間の各種研修の開催や連絡調整も継続して行なっています。介護難民を出さぬようセーフティネットとしての役割も果たし、各グループホームの空室状況を把握し、入所申込待機者への情報提供も行なっています。自事業所のみならず、地域全体が認知症にやさしい地域であるよう草の根的に活動・貢献し、介護を志す人が大きな希望とやりがいを持って働ける、そんな事業所を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所が特に力を入れている「住み慣れた地域でいつまでも自分らしく、地域の人とつながって生活できる」支援を行っています。地域で開催されるお祭り、清掃など各種行事に参加しています。器楽演奏、演劇などのボランティア、傾聴ボランティアなどが年2、3回来所し、利用者は大いに楽しんでます。また、保育園児の毎月の訪問も楽しみにしています。管理職層は、運営推進会議や職員家族から情報を受け入れ、誤薬を防ぐための「投薬カード」を考案し「情報共有ノート」で情報の共有を図るなど、利用者にとってより良いケアのため職員と共に色々なことに挑戦しています。市内のグループホームのリーダーとしての役割も担っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		