

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |   |                           |   |            |            |
|----------|------|---|---------------------------|---|------------|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標                        | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容  | 目標達成に要する期間 | 目標達成状況(任意) |
| 1        | 6    | 現在、3ヶ月の1度、計画の見直し及び2か月に1度、ミーティングの際、担当職員を中心にモニタリングを行い、利用者の現状を確認している。また、状態に大きな変化がある場合には家族に報告後、以降確認し新たな介護計画書を作成しているが、腰部や変化が観られない場合の現状確認については口頭の申送りや日々のPC記録・申送りで行っており、モニタリング及び計画書の見直しには至っていない。 | 利用者の現状に応じた介護計画書の見直しを行う。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回、全利用者のモニタリングを各担当者が行い、変化や要望等、聴き取り・観察し、PC介護ソフト上にて記録する。</li> <li>・情報共有としてPC申送り機能を利用し、全職員に周知する。</li> <li>・介護計画書の変更が必要な場合には速やかに計画書を変更する。</li> </ul> | 6 か月       |            |
| 2        | 51   | ラジオ放送や地元住民に回覧等にて施設での活動等、広報活動を行っている。また、玄関に認知症に関する相談を掲示し地域への情報発信に努めているが、周知に至っておらず地域ケア拠点としての機能を果たせていない。感染症の蔓延により外部との接触にも制限を設けざるを得ない状況にある為、施設を集いの場として提供し地域との交流を図りたいと検討しているが、解放に至っていない。        | 地域住民の集いの場として施設を提供し交流を深める。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタグラム・地域自治会の広報にて周知</li> <li>・掲示板を作成後、道路側に設置し、地区の住民に紹介する。</li> <li>・カフェ開催の準備を整える。</li> </ul>   | 12 か月      |            |
| 3        |      |   |                           |   | か月         |            |
| 4        |      |   |                           |   | か月         |            |
| 5        |      |   |                           |   | か月         |            |

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

(別表第1の5)

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

| 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】 |   |
|---------------------------|---|
| 実施段階                      | 取り組んだ内容<br>(↓該当するものすべてに○印)  |
| 1 サービス評価の事前準備             | <input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った                      |
|                           | <input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した                                 |
|                           | <input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした              |
|                           | <input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した      |
|                           | <input type="radio"/> ⑤その他( )   |
| 2 自己評価の実施                 | <input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した                                     |
|                           | <input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った                |
|                           | <input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った    |
|                           | <input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った         |
|                           | <input type="radio"/> ⑤その他( )   |
| 3 外部評価(訪問調査当日)            | <input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった             |
|                           | <input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた                    |
|                           | <input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た |
|                           | <input type="radio"/> ④その他( )   |
| 4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開      | <input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った                          |
|                           | <input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った                       |
|                           | <input type="radio"/> ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った                          |
|                           | <input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った                      |
|                           | <input type="radio"/> ⑤その他( )   |
| 5 サービス評価の活用               | <input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した               |
|                           | <input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)      |
|                           | <input type="radio"/> ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)                         |
|                           | <input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)                    |
|                           | <input type="radio"/> ⑤その他( )   |