

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2071200311		
法人名	特定非営利活動法人北アルプスの家		
事業所名	北アルプスの家		
所在地	長野県大町市大町2769番地1		
自己評価作成日	平成 24年 2月 20日	評価結果市町村受理日	平成 24年 4月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071200311&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071200311&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 3月 1日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

純和風の建物の設え(囲炉裏、日本庭園調の中庭)により、居心地に良い空間の演出のほか、地域住民など多くの人と自然と触れ合える住宅地の環境。また、向かいにはデイサービスがあり、同世代の高齢者同士が交流で来たり、誕生会などの行事を行ったりと、人の行き来が自然と生まれている。利用者へのサービスについては、細かな日課を決めるというよりは、ご本人のペースに合わせた日々の過ごし方を尊重している。そして、一人ひとりの「笑顔作り」を大切にコミュニケーション等の関わりを大切にしている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

運営法人は大北地域で第1号の福祉NPO法人として設立され、デイサービス、障害者サービス、研修、スクールの部門を展開しており、グループホーム部門に当ホーム「北アルプスの家」がある。ホームは檜をふんだんに使用した純和風の造りとなっている。入居者は男性4名、女性5名で構成されている。男性は元気で優しく、レクリエーションでも女性の手を引いてくれるとの職員の話からも普段から明るい雰囲気がホーム全体に漂っていることが想像できた。調理師免許があり食事は自分の役割と、姿もかみがいく職員と用意から後かたづけまでしている入居者もいる。畑を案内していただいた入居者は、最初ジャガイモを植えてと一年間の野菜作りの計画を話してくれた。1ヶ月に1回家族に配布される「北アルプスの家通信」は写真入りでホーム全体の様子が綴られ、各入居者の日々のくらしぶりも手書きでコメントされている。家族にとっては楽みの便りであり、生活の記録でもあることから大切にファイルされているとの嬉しい言葉も寄せられている。「親や親戚を預けたいと思うホームにしたい」、「その日、その瞬間の支援をしたい」との職員の話から入居者やホームに対する熱い思いを感じた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				