

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	6	・利用者や家族の意見や要望の聞き取りが適時行われていない為、それらが日々のケアや事業所運営に生かされていない。	・利用者や家族は、遠慮せず意見や要望を伝える事が出来る。 ・職員は、家族から気軽に話しかけられたり相談して頂ける様に、傾聴の姿勢を持つ。	・毎月、利用者毎の経過記録を送付する。 ・家族来所時は、日々の様子や状態をお話し、家族の気持ちや要望の聞き取りを行う。 ・管理者は引き続き、各家族にお手紙を送付する。また、行事や職員の入退職等の情報もこまめにお伝えする。	6 か月	
2	7	・職員は日々のケアにいろいろと気付きがあるものの、伝える機会がなかったり、ケアに反映出来ない現実がある。また、職員全員で協働し、研鑽していく体制がまだまだ不十分である。	・職員間で気付きが共有出来、日々のケアに生かせる。 ・管理者は、職員の意見やアイデアの聞き取りを日々行う。	・管理者は職員との対話や情報交換の機会を日々持つ。 ・ミーティング時には、利用者のカンファレンスを行い、気付きを伝えあう。	6 か月	
3	18	・利用者のその日の希望の聞き取りが出来ておらず、外出の機会が減っている。	・利用者は、いつでも気軽に好きなおところへ出掛けられる。 ・職員は、利用者の日々の希望等を聞き取り、思いがくみ取れるようになる。	・利用者の言葉や表情などを個人別記録に落とし、希望や要望を拾いあげる。 ・玄関先や裏の畑、他事業所へ出掛けてみる。また、近くの公園やお寺、お店など、少しずつ戸外へ出る機会を増やす。	6 か月	
4					か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()