

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100393		
法人名	医療法人 桂俊会		
事業所名	グループホームかぐらばし		
所在地	長野市神楽橋10番地113		
自己評価作成日	令和 2年 7月 1日	評価結果市町村受理日	令和 2年 8月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanji=true&jiyosyoCd=2090100393-00&serviceCd=320&1type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 7月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームは神楽橋医院(内科・外科)の建物の2階・3階に施設があります。18名全居室対応のグループホームです。福祉と医療の連携を重要視してすぐに対応できる体制づくりをしています。施設内も利用者様個人のペースでゆったり生活できる空間であり、来客者の方が見えても団らんが出来る様配慮されています。利用者様家族の皆様がますます幸せで心地よい事を願い職員一同いつもお手伝いさせて頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市街地北部、浅川地区の閑静な住宅街の一角に母体の医療法人の旧病院の2・3階をリノベーションした、開設から満9年を迎えようとする当ホームがある。現在も1階では医院を継続しており、長年培ってきた地域の人々との信頼関係がそのまま活かされホーム利用者との交流へとつながっている。現状、新型コロナウイルス禍の自粛で難しくなっているが、通常であれば地域の保育園園児・小学生・中学生等と交流し、老人会の方々が年に1回認知症グループホームの勉強会のため来訪したり、公民館の行事への参加・作品展示、ボランティアの方々との交流など、ホームの年間外出・行事予定は盛り沢山である。職員は「家庭的で尊厳のある生活環境の中で、心身の力を生かし、安らぎと喜びのある場として、幸せを追求します」という理念を柱とし、その実践に当り「笑顔を絶やさないよう気持ち良い挨拶をし、スタッフ間の連携を密にし、一人ひとり柔軟な心を持ってケアに取り組む」という介護方針を胸に、2ユニット18名の利用者日々生活を共にしている。格子戸風の各ユニットの玄関の入り口に歓迎の意を表した職員の顔写真を掲げ、その玄関を入るとキッチンから広いリビングに通じており、居室を含め全体が広々としている。現在、新型コロナウイルス禍の自粛で外出等が制限される中、利用者への外の空気に触れたいだきたいという職員の想いから、天気の良い日には3階のテラスに出てお茶会をするなどの工夫をしている。また、職員は更に日々の業務の中で自分の親だったらどう感じるかと常に考え、利用開始時のアセスメントを基に「楽しんで出来ること、得意なこと」を見極め、利用者のその人らしさを尊重し、ホームで過ごす日々を安心してゆったりと、少しでも楽しい時間となるよう全員が心を一つにし支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		