

(別紙) 作成日 平成 28年 12月 13日

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090200169		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター松本寿		
所在地	長野県松本市寿北6-29-15		
自己評価作成日	平成 28年 10月 26日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 27日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方との交流の場を定期的に設け触れ合いを大切にしています。</li> <li>・ホームの理念を基に、職員間で連携を図り利用者が安心して生活が送れるようケアを行なっています。</li> </ul>
---

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kami-tru&amp;8_gyosyoCd=2090200169-0099-of-02&amp;Ver.siorCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kami-tru&amp;8_gyosyoCd=2090200169-0099-of-02&amp;Ver.siorCd=022</a>
----------	---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>ホームは松本市街地南東部の寿地区に在り、農業耕作地と住宅地が混在するバランスの取れた地域の中に開設されてから8年目を迎えている。法人の社是と共に「安心・快適な住空間」、「健康管理・医療体制」、「地域の一人として」の3つの指針を柱に、事業所独自の理念「地域の方とのふれあいを大切に、明るく安らぎのあるホームを目指します」を掲げている。管理者は運営推進会議等を通して積極的に地域の人々とのコミュニケーションを図り、職員と共に理念を運営に活かし、日々、実践に取り組んでいる。また、ホーム周辺の環境にも配慮し、自然災害や人的災害等の諸々の発生を視野に入れ安心・安全な運営にも心掛けている。利用者や家族等からの意見・要望を真摯に受け止め、職員間でそれらを話し合い全職員が一丸となってより良いケアの実現のために取り組んでいる。</p>
--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 11月 22日

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

ユニット名(かすみ草)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

ユニット名(さくら)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		