

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071200162		
法人名	北アルプス広域連合		
事業所名	グループホームひだまりの家		
所在地	長野県大町市大町8035番地		
自己評価作成日	令和7年10月30日	評価結果市町村受理日	令和8年3月5日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2071200162-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター		
所在地	長野市南高田2丁目5番地16		
訪問調査日	令和7年12月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

保険者直轄の施設であり、養護老人ホーム鹿島荘に併設された施設です。その恩恵を受けつつ、小規模施設の小回りの良さを発揮できる施設環境にあります。また、地域との交流を大事にし、長年培ってきた関係性を大事にしています。
施設内では、季節感を得られる演出、自分で選択できる「場」の提供に気を配り、利用者とともに生活する環境を設えることを心がけています。
離れて暮らされているご家族に、施設内での暮らしを知っていただけるよう毎月個別にお便りを送らせていただくとともに、地域の方々に向けても、ひだまり通信を年2回発行しています。特に、医療との連携についてはご家族に安心いただけているのではないかと自負しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

グループホームひだまりの家は、北アルプス広域連合が運営する、養護老人ホームと併設されたワンユニットの施設で、大町市郊外の自然豊かな地に建設されている。個室、共有部分もゆったりと広いスペースがとられている。比較的体力の高い利用者が多い。「心のひだまり」を理念にわかりやすい介護指針を立て、地域のボランティアグループとの連携を大切に、様々な行事や外出を工夫している。近隣の病院との連携は管理者のコーディネートで安心して診察、治療を受けることができる。又家族会や、運営推進会議などが定期的開催されて、会議記録が整っており、職員への伝達もしっかりできていて方向の定まった介護支援が行われている。昨今レトルト対応が多い中でここは栄養士管理のもと温かい手作りの食事が提供されている。したがって行事食への対応も細かくできていて利用者は食事を楽しんでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目		項目			
		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掘んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				