

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100393		
法人名	医療法人 桂俊会		
事業所名	グループホームかぐらばし		
所在地	長野市神楽橋10番地113		
自己評価作成日	平成 28年 6月 20日	評価結果市町村受理日	平成 28年 8月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_1_2015_022_ki_hon=true&ji_gyosyoCd=2090100393-00&PrEfCd=20&Ver_si_onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 7月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームは、緑ヶ丘公園近くの神楽橋医院(内科・外科)建物の2階、3階に施設があります。2ユニット18名の全個室対応施設で、福祉と医療の関わりを重要視した特色ある施設です。看護師、介護支援専門員、介護福祉士、栄養士等の資格を持った職員が24時間体制でお世話しております。そして家庭的で尊厳ある生活環境をモットーに、ご利用者の皆様の持てる能力を最大限生かした、安らぎと喜びのある場を提供し、かつご家族の皆様が安心して頂けるような場づくりをして行きたいと心掛けています。施設は、居室、食堂もゆとりある広さで、ソファもおかれており、思い思いの場所で寛げるよう配慮しています。ボランティアの訪問も多く小学生や保育園との交流も行っています。外出でのお食事会、散策、ドライブ、ご家族との懇親会等を企画し、楽しい日々が過ごせますよう支援しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは長野市北部の浅川地区にあり、地域の医療機関として長年親しまれた病院の2階・3階を利用し平成23年8月の開設から満5年を迎えようとしている。3階あるいは屋上からの眺望が素晴らしく、周りの山々や善光寺平の初冬の風物詩・恵比壽講の花火も見ることでも開放感に満ちている。昭和30年代から急増した地区の総人口も5年前と比べ300人ほど減少し6,900人ほどで、地区の老年人口も2,590人と総人口の37.6%を占め、同じく5年前の31.1%から350人ほど増えている。そのためか、地区の人々の高齢者への理解も深くホームの認知度も高くなっている。日頃の、ホーム周辺の散歩でも住民と挨拶を交わし、民家の花などを眺めに立ち寄ることもでき、顔なじみの関係が自然に出来上がっている。11月に行われる地域の文化祭には利用者の作品を出展し、少人数に分かれ見学にも出掛けている。ギター演奏を始めとしたボランティアも頻りに訪れている。小さな気づきを利用者への理解に繋げようと詳細に記しており、ホーム利用後、要介護度4から要介護度1に改善された利用者もあり、本人の努力も勿論であるが、その意欲を引き出すことに熱意を注ぎ声掛け・働き掛けをした職員もすばらしく、「心身の力を生かし、安らぎと喜びのある場として、ご利用者様とそのご家族の幸せを追求いたします」という理念の後半部分を具現化している。また、山と蝶が共に趣味の友人からサナギと食草を贈られ、利用者職員が手を携えて飼育し今年も羽化したという。ラジオを聴きながらの昼食は昔のままの家庭そのものでゆったりとした時が流れ、食事を摂る利用者や職員のペースにもゆとりが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		