

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2294201872		
法人名	三菱電機ライフサービス株式会社静岡支店		
事業所名	三菱電機ライフサービスグループホーム新伝馬		
所在地	静岡県葵区新伝馬1-2-14		
自己評価作成日	令和6年2月7日	評価結果市町村受理日	令和6年3月29日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL [jp/22/index.php?action\\_kouhyou\\_detail\\_022\\_kani=true&JigyosyoC](http://jp/22/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoC)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ		
所在地	静岡県静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階		
訪問調査日	令和6年2月7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①開設して7年目になり、利用者様、スタッフと共に安定した介護の取り組みをしている。例として、その人に合った食事形態、ベッドの高さ、車いすの座り心地、居室、トイレまでの導線などをスタッフと共に考え、話し合い決めている。  
 ②母体が三菱電機ライフサービスが運営する施設であるため、業務管理はしっかりしています。その中でも、リスクマネジメントには力を入れています。以前は、食器が陶器、ガラスを使用していたが、落としたり、倒したりして火傷や破片で怪我をする恐れがあるため、全食器とガラスを撤去して、セラミック食器に替えましたので安心して、利用者様もスタッフも食器拭きができています。  
 ③【アピール点】レンタルでカラオケ機材があり、月1回は新しい曲が自動で入るようになっています。なかでも、体操関係「ごぼう先生」や「頭の体操」は充実しており毎日体操を行っています。また、イベントなどの、運動会のファンファーレ、誕生日会の音楽、クリスマス会での寸劇にも音楽を取り入れていています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所内で様々な委員会を設置し、それぞれに責任者を置いているため、役割分担が明確になっています。また、入居者ごとに担当者を決めているため、担当者が責任を持ってその人を観察・把握する習慣ができており、個々の観察力及び把握する意識の向上に繋がっています。トイレ誘導を積極的に行い、一人でも多くの方が脱オムツとなるよう取り組んでいる。天気の良い日の食後などにベランダに行く方が多く、フロアや居室以外にも入居者が自由に過ごせる空間作りができています。入居者及びその家族からの希望を叶えるため、施設から多数の病院にかけあい、歯科・眼科・皮膚科でも往診可能な病院を確保されています。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				