

平成26年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1492800154	事業の開始年月日	平成24年3月1日	
		指定年月日	平成24年3月1日	
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社			
事業所名	愛の家グループホーム秦野鶴巻			
所在地	(257-0002)			
	神奈川県秦野市鶴巻南4-10-39			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18	名
		ユニット数	2	ユニット
自己評価作成日	平成26年12月8日	評価結果 市町村受理日	平成27年4月15日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://www.rakuraku.or.jp/kaigo/w10/wp/IDetails.aspx?IGNO=ST1492800154&SVCD=320&THNO=14211
----------	---

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ol style="list-style-type: none"> 眺めの良い高台に立地し光と花や緑があふれています。畑の野菜を収穫、花壇の手入れ等ご入居者様にお楽しみ頂いています。 情報を共有し介護力のあるチームケアでサービスを提供しています。 ご入居者の個々のニーズを把握し、できるだけ要望に沿ったサービスを提供するように努めています。 24時間継続的にご入居者の健康状態を把握し異常の早期発見に努めます。
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社フィールズ		
所在地	251-0024 神奈川県藤沢市鶴沼橋1-2-7 湘南リハウスビル4階		
訪問調査日	平成27年1月21日	評価機関 評価決定日	平成27年3月13日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>事業所は、小田急小田原線鶴巻温泉駅から徒歩7～8分の眺めの良い高台の住宅地に位置しています。神奈川県内に15ヶ所の同法人グループホームがあり、連携を図りながら地域密着型事業所として運営しています。</p> <p><優れている点> 運営法人が目指している理念を実現するための3つのこだわり、「・より優秀な人材を確保、レベルアップさせていくこと・シルバーライフをサポートすること・地域に根差した体制をつくること」を着実に実践しています。開設当初からの正社員が多く、定期的な研修や資格取得などのスキルアップを重ね、安心・安定したサービスを提供しています。管理者以下職員は個々のニーズを把握し、介護計画書の地域資源欄も活用した計画を作成して入居者の豊かな生活の実現に取り組んでいます。さらに、家族の協力のみならず、自治会やボランティアを含む地域の方々、秦野市内の介護関係の事業所や病院、地域包括支援センター、行政などさまざまなネットワークを構築しており、地域密着型事業所としての地域貢献にも力を入れています。</p> <p><工夫点> 昨年度の法人家族アンケートの結果から介護度に関係なく、偏りのない外出の機会作りや、居室の清掃強化に取り組んでいます。ケア日誌の書式改善で一人ひとりの外出支援や頻度の把握をしやすくしたり、清掃の分担を変更するなど工夫しています。また、運営推進会議を「お茶会」としても位置付け、入居者が率先してお茶や手作り菓子でもてなしています。和やかで打ち解けた雰囲気となったことで家族の出席も増え、意見交換など活発化しています。</p>

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ～ 14	1 ～ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ～ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ～ 35	9 ～ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ～ 55	14 ～ 20
V アウトカム項目	56 ～ 68	

事業所名	愛の家グループホーム秦野鶴巻
ユニット名	山美湖（1F）

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ホーム全体会議や各ユニット会議を月1回開催し事業所理念を共有し確認しています。	設置法人の運営理念と理念を実践するための「3つのこだわり」に基づいた事業所独自の目標を掲げています。全職員で話し合い、今年度は「一粒万倍」、平成27年度は「ライフサポーター」として取り組むこととしています。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	秦野市高齢介護課、包括支援センター、ボランティア、病院、居宅、地域住民などと定期的な交流があります。	今年度は、地域の集会所の文化祭参加がきっかけとなり、地域の方を講師に、折り紙作品（傘）作りを楽しむ機会を持っています。現在、福祉センターフェスティバルに展示する富士山の立体的な作品作りに入居者は取り組んでいます。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	定期的に訪問しているところや見学などで来訪される方たちへの説明しています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は、2か月毎に「お茶会」として入居者様18名、ご家族様と地域住民他、一緒に工作教室、おやつ作りを楽しみながら、ホームの状況、活動報告、ご意見などをお聞きしてホーム運営に活かしています。	運営推進会議を「お茶会」としても位置付け、入居者が率先してお茶や手作り菓子でもてなしています。和やかで打ち解けた雰囲気となったことで家族の出席も増え、意見交換など活発化しています。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	秦野市高齢介護課保険班、秦野市地域包括支援センターなどと定期的に情報交換をしています。	2ヶ月ごとの運営推進会議には毎回秦野市高齢介護保険班と地域包括支援センター職員が出席しています。秦野市内の介護関係の事業所や病院で組織している「いきいきのびのびケアの会」の定例会においても市職員と意見交換をしています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関、非常口の施錠以外の身体拘束はしていません。	身体拘束をしないケアについて、法人内研修参加や事業所内研修を定期的に行い、意識や理解を深めています。「いきいきのびのびケアの会」に職員が出席して拘束や虐待について話し合い、事業所の会議で報告しています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過されることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待については常に注意をはらっている。特に言葉の虐待には注意をしています。認知症について定期的に研修を行い認知症を理解する事で、専門職として適切な対応ができるよう心掛けています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修という形では実施していませんが、活用されている対象者がいるので制度の概略は説明しています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	事前に契約書一式をお渡しし契約締結前に一通り目を通して頂きます。契約日当日は、契約者様が事前に目を通されているので質問がしやすく、説明に対する理解を確認しながら締結しています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	管理者、職員に意見、要望などが入った場合は日時を決めて話し合いを行っています。	昨年度の法人家族アンケートの結果を踏まえ、外出の機会作りや居室の清掃強化に取り組んでいます。一人ひとりの外出支援の把握をしやすくするため、ケア日誌の書式を改善したり、清掃の分担を変更するなど工夫し、毎月本部に報告しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員満足度アンケートなどを実施し意見を聞き運営に反映させています。	全体会議・ユニット会議での意見表出のほか、職員個別のファイルを用意し、活動報告、ケアカンファレンスについて意見や気づきを記入しています。ユニットリーダーと管理者が確認後、必要に応じて会議で取り上げ、改善につなげています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員満足度アンケートの結果をホーム運営に活かしています。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者、職員に対し定期的な研修を実施しています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	秦野市「いきいきのびのびケアの会」1回/2ヶ月 秦野市内の病院、介護関係の同業施設と勉強、意見交換会に毎回参加している。市内のグループホームが集まり福祉会館展示品作成を一緒に行っている。今年は当ホームがまとめ役（毎年交代）		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご入居前のアセスメントから、ご入居者のニーズを探り、ご入居後は観察と会話をしながら、ご本人の望む生活を考え支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の困っている事や要望は見学の段階で確認をし話し合いを行っております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	管理者、CM、ユニットリーダーがご家族と話し合いサービスを決定しています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご入居者との生活を「家族」と考えた上で、必要な支援を行っています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族とホームが常に話し合い信頼関係を築き、ご入居者のバックアップ体制を確立しています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みやお世話になった方々と電話や面会で関係を継続できるよう支援しています。	なかなか面会に来られない昔馴染みの方々から季節の品が届いた折には、お礼の電話で交流を続けています。定期的に自宅に泊まったり、外出・外食などは家族の協力を得ています。趣味を継続するための図書館通いは職員も支援しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	趣味や気が合う方同士でのレクリエーションや一人にならない様に職員が場を作っています。 1階2階で交流の場が頻繁にあります。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	電話やメールなどで近況をお聞きする事やご家族からの相談を受けています。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご入居者の個々のニーズを把握し、できるだけ要望に沿ったサービスを提供できるように努めています。	主に入居者と職員が1対1でゆっくりと向き合える入浴時間に本音を引き出しています。得られた情報は、ケアカンファレンス用紙に記入しています。ユニットリーダーが「報告書」にまとめ、会議で共有し、介護計画に活かしています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の見学などで、ご本人からどのような生活をされていて入居をしたらどのように生活されたいかなどを確認しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護計画書に基づいて毎日の観察、会話などを介護記録に記載、内容の把握と検証を毎月ユニット会議で行う事で一人ひとりにあった内容になるよう努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人、ご家族からの要望や話し合いをおこないケアプランに落とし込んでいます。	介護計画書の地域資源欄も活用した計画を作成しています。3ヶ月ごとのアセスメントや毎月のモニタリングで、ケアマネジャーが計画の重点項目を定めており、職員は目標実施を中心とした日々の記録に努めています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の生活や観察した内容を記録し介護スタッフ間で共有しチームケアに活かしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	様々なサービスは実施しているが、サービスの多機能化は実現していない。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の公共施設、お店などはレクリエーションとして使っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診医が定期的な診療を実施しその方に合った薬の処方箋をだしている。	入居者全員が事業所の協力医に切り替えています。従来のかかりつけ医も、継続する場合の受診対応は家族に依頼しています。その際は、事業所が用意した「受診報告書」にて家族・かかりつけ医・協力医が情報を共有しています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週、金曜日に訪問看護師から看護を受けスタッフからの質問、相談にのっていただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご入居者の入院では定期的に、ご本人の状態を確認し担当医にムンテラをお願いしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時に重度化や看取りなどについて説明と話し合いをしている。	指針に基づいて入居時に説明し同意を得ています。重度化・終末期と判断した場合は、家族との話し合いを密にして方針を共有しています。容体の急変などに備え、職員は1時間ごとに、利用者の状態を丁寧に記録にとり支援しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に緊急時の対応も確認しています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回消防訓練を行い、実際に入居者様にも参加頂き避難を実施しています。 愛の家は神奈川県内に15ヶ所ありバックアップ体制をとっている。	夜間想定を含む年2回の消防訓練を入居者参加で実施しています。何かあれば神奈川県内に15ヶ所ある同一運営法人内のグループホームと協力し合える体制を整えています。「備蓄食材棚卸表」「備品チェックリスト」で備蓄管理をしています。	運営推進会議などを通して、地域の方々に災害時および訓練への協力を得られるような働きかけが期待されます。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	スタッフには家族のように接する事を指導しているが、人格の尊重、誇りやプライバシーを損ねない節度をわきまえるよう都度意識させています。	事業所内の年間研修計画に基づいて接遇マナーやプライバシー保護について学んでいます。入居者の希望により名前を愛称で呼ぶ場合には、必ず家族の同意を得るようにしています。写真の撮影や利用についても家族の許可を得ています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご入居者との会話の中でご本人の要望などをお聞きしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1フロア9名個々に身体状況が異なるので、その方のペースを中心に支援のタイミング、内容を合わせています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	服装や髪の手入れなどは、ご自分で出来る方はやっていただき、出来ない方はスタッフがお手伝いする。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	当ホームは調理師が管理栄養士による献立に沿って作っている。ご入居者はスタッフと一緒に食事の準備や後片付けを行っている。	法人本部の管理栄養士作成の献立がありますが、アレンジは可能で、皆で作った庭の野菜を使うなどしています。配膳や後片付けなど、できる範囲で入居者と一緒に行っています。寿司の出前や外食など、お楽しみのイベントも定期的に行っています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ご入居者別に1日の水分量や摂取を確認している。また、医師の指示の下、水分量が不足の場合、お茶等ゼリー状にして提供、冷たい物、温かい物、水、お茶等好みに合わせて個別に提供しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは必ず毎食後に行っており予防介護を実施している。歯ブラシ、舌ブラシ、歯間ブラシ、スポンジブラシを使い時間をかけて支援しています。社内事例研究でも発表等口腔ケアに力を入れています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	可能な限りトイレでの排泄をお願いしている。夜間はトイレの場所が遠い方ポータブルトイレで排泄をしている。立位困難な方はオムツでの排泄となるが、毎朝と排便毎に湯で洗浄し清潔保持している。	トイレでの排泄を基本と考え、介助が必要な方も一人ひとりの排泄パターンやサインを把握して、声掛けや誘導をしています。入居者の状況を良く見極め、リハビリパンツから布パンツに改善した事例があります。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の原因である腹筋の低下、運動不測、水分摂取が少ないなどあるが出来るだけ歩く事をしていただき便秘の予防をおこなっている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	各ユニットとも入浴の曜日、時間などを決め入浴していただいている。	浴槽の湯は一人ひとり入替えており、湯量も好みに合わせています。湯船に浸かるのが困難な入居者でも、浴槽に湯をはり、かけ湯をしながら、足湯にも浸かってもらうなど、入浴を楽しめるよう工夫をしています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安心して眠れるように就寝介護を実施している。 就寝（入床）時間19時～22時と個々に違います。 昼寝の有無、時間も個々に違います。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬は特に重要な業務であり内容、薬効を理解し誤薬がないようダブルチェックにて服薬していただいている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	手芸や工作の道具用いて、好きな時に好きな作品を各々作られています。お一人で作れない方へはスタッフがお手伝いしながらお楽しみ頂いています。 畑や花壇の作業も一緒に行っています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	定期的な外食レク、買い物、公共施設、美術展などへ外出しています。いちご狩りやイベントにはご家族様もご一緒に参加頂いております。	散歩、買い物は日常的に出掛けています。向かいのドラッグストアとは顔馴染みになっています。外出が難しい利用者の場合も庭や玄関先での外気浴で気分転換を図っています。手伝いが必要な外出やイベントは家族も協力しています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	全てのご入居者から、おこづかいとしてホームが預っている。外食レクや個人の生活用品などを購入するとき使います。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居時に家族へ本人自ら電話をしたり、手紙のやり取りをしてもよいか確認して対応しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用部にはなるべく物を設置しないよう気をつけている。また、入居者の動線を考え物の配置などを行っているます。	共用空間の飾り付けは、装飾担当職員が入居者に手伝ってもらいながら季節ごとに変えるなどの工夫をしています。2階の入り口スペースの縁台脇に新たに本棚を設置し、さらに入居者が気分転換をしたり寛げるようにしています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアでは一人でも趣味のあった方同士でも、くつろげるように物の配置を工夫しています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に今まで使い慣れた物を持って来ていただき居室に適度に配置しています。ホーム内は入居者にとって和みのある空間と考え手作り（壁掛け、壁画など）の装飾が多くあります。	居室には、使い慣れた家具などを持ち込んだり、家族の写真を飾ったりし、慣れ親しんだ住み心地の良さを感じるよう配慮しています。土いじりが好きな方が1階に引っ越すなど、好みに応じた対応も可能な範囲で支援しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	排泄、洗面、台所、リビング等		

事業所名	愛の家グループホーム秦野鶴巻
ユニット名	樹神（2F）

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ホーム全体会議や各ユニット会議を月1回開催し事業所理念を共有し確認しています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	秦野市高齢介護課、包括支援センター、ボランティア、病院、居宅、地域住民などと定期的な交流があります。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	定期的に訪問しているところや見学などで来訪される方たちへの説明しています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は、2か月毎に「お茶会」として入居者様18名、ご家族様と地域住民他、一緒に工作教室、おやつ作りを楽しみながら、ホームの状況、活動報告、ご意見などをお聞きしてホーム運営に活かしています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	秦野市高齢介護課保険班、秦野市地域包括支援センターなどと定期的に情報交換をしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関、非常口の施錠以外の身体拘束はしていません。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過されることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待については常に注意をはらっている。特に言葉の虐待には注意をしています。認知症について定期的に研修を行い認知症を理解する事で、専門職として適切な対応ができるよう心掛けています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修という形では実施していませんが、活用されている対象者がいるので制度の概略は説明しています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	事前に契約書一式をお渡しし契約締結前に一通り目を通して頂きます。契約日当日は、契約者様が事前に目を通されているので質問がしやすく、説明に対する理解を確認しながら締結しています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	管理者、職員に意見、要望などが入った場合は日時を決めて話し合いを行っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員満足度アンケートなどを実施し意見を聞き運営に反映させています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員満足度アンケートの結果をホーム運営に活かしています。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者、職員に対し定期的な研修を実施しています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	秦野市「いきいきのびのびケアの会」1回/2ヶ月 秦野市内の病院、介護関係の同業施設と勉強、意見交換会に毎回参加している。市内のグループホームが集まり福祉会館展示品作成を一緒に行っている。今年は当ホームがまとめ役（毎年交代）		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご入居前のアセスメントから、ご入居者のニーズを探り、ご入居後は観察と会話をしながら、ご本人の望む生活を考え支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の困っている事や要望は見学の段階で確認をし話し合いを行っております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	管理者、CM、ユニットリーダーがご家族と話し合いサービスを決定しています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご入居者との生活を「家族」と考えた上で、必要な支援を行っています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族とホームが常に話し合い信頼関係を築き、ご入居者のバックアップ体制を確立しています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みやお世話になった方々と電話や面会で関係を継続できるよう支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	趣味や気が合う方同士でのレクリエーションや一人にならない様に職員が場を作っています。 1階2階で交流の場が頻繁にあります。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	電話やメールなどで近況をお聞きする事やご家族からの相談を受けています。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご入居者の個々のニーズを把握し、できるだけ要望に沿ったサービスを提供できるように努めています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の見学などで、ご本人からどのような生活をされていて入居をしたらどのように生活されたいかなどを確認しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護計画書に基づいて毎日の観察、会話などを介護記録に記載、内容の把握と検証を毎月ユニット会議で行う事で一人ひとりにあった内容になるよう努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人、ご家族からの要望や話し合いをおこないケアプランに落とし込んでいます。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の生活や観察した内容を記録し介護スタッフ間で共有しチームケアに活かしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	様々なサービスは実施しているが、サービスの多機能化は実現していない。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の公共施設、お店などはレクリエーションとして使っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診医が定期的な診療を実施しその方に合った薬の処方箋をだしている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週、金曜日に訪問看護師から看護を受けスタッフからの質問、相談にのっていただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご入居者の入院では定期的に、ご本人の状態を確認し担当医にムンテラをお願いしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時に重度化や看取りなどについて説明と話し合いをしている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に緊急時の対応も確認しています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回消防訓練を行い、実際に入居者様にも参加頂き避難を実施しています。 愛の家は神奈川エリアに15ホーム有りバックアップ体制をとっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	スタッフには家族のように接する事を指導しているが、人格の尊重、誇りやプライバシーを損ねない節度をわきまえるよう都度意識させています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご入居者との会話の中でご本人の要望などをお聞きしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1フロア9名個々に身体状況が異なるので、その方のペースを中心に支援のタイミング、内容を合わせています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	服装や髪の手入れなどは、ご自分で出来る方はやっていただき、出来ない方はスタッフがお手伝いする。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	当ホームは調理師が管理栄養士による献立に沿って作っている。ご入居者はスタッフと一緒に食事の準備や後片付けを行っている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ご入居者別に1日の水分量や摂取を確認している。また、医師の指示の下、水分量が不足の場合、お茶等ゼリー状にして提供、冷たい物、温かい物、水、お茶等好みに合わせて個別に提供しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは必ず毎食後に行っており予防介護を実施している。 歯ブラシ、舌ブラシ、歯間ブラシ、スポンジブラシを使い時間をかけて支援しています。社内事例研究でも発表等口腔ケアに力を入れています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	可能な限りトイレでの排泄をお願いしている。夜間はトイレの場所が遠い方ポータブルトイレで排泄をしている。立位困難な方はオムツでの排泄となるが、毎朝と排便毎に湯で洗浄し清潔保持している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の原因である腹筋の低下、運動不測、水分摂取が少ないなどあるが出来るだけ歩く事をしていただき便秘の予防をおこなっている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	各ユニットとも入浴の曜日、時間などを決め入浴していただいている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安心して眠れるように就寝介護を実施している。 就寝（入床）時間19時～22時と個々に違います。 昼寝の有無、時間も個々に違います。		
47		○服薬支援 一人ひとり使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬は特に重要な業務であり内容、薬効を理解し誤薬がないようダブルチェックにて服薬していただいている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	手芸や工作の道具用いて、好きな時に好きな作品を各々作られています。お一人で作れない方へはスタッフがお手伝いしながらお楽しみ頂いています。 畑や花壇の作業も一緒に行っています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	定期的な外食レク、買い物、公共施設、美術展などへ外出しています。 いちご狩りやイベントにはご家族様もご一緒に参加頂いております。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	全てのご入居者から、おこづかいとしてホームが預っている。外食レクや個人の生活用品などを購入するとき使います。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居時に家族へ本人自ら電話をしたり、手紙のやり取りをしてもよいか確認して対応しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用部にはなるべく物を設置しないよう気をつけている。また、入居者の動線を考え物の配置などを行っているます。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアでは一人でも趣味のあった方同士でも、くつろげるように物の配置を工夫しています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に今まで使い慣れた物を持って来ていただき居室に適度に配置しています。ホーム内は入居者にとって和みのある空間と考え手作り（壁掛け、壁画など）の装飾が多くあります。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	排泄、洗面、台所、リビング等		

平成26年度

目標達成計画

事業所名 愛の家グループホーム秦野鶴巻

作成日： 平成 27 年 4 月 12 日

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		〈アンケート結果〉 『ご家族からみて職員は生き生きと働いているように見えますか?』に対し、33%の方が一部の職員にみ生き生きしている。と回答されています。	全職員が生き生きと働いている。	職員は「明るい・穏やか・冷静」を心掛けながら『ライフサポーター』として自覚し、またそれを忘れない様職員同士声掛けし注意します。 月2回の会議、適宜提出している活動報告書で状況をホーム長、ユニットリーダーで確認します。	6ヶ月
2		〈アンケート結果〉 『ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか?』に対し22%の方は満足以外で回答されています。	ご利用様が充実した1日おくれる。	ご利用者様満足度向上委員会を発足する。 アンケートの他、ご利用様が話された『気持ち』をユニットで共有し実現または改善をおこなう。	12か月
3		〈理念の共有と実践〉 事業所理念＝会社発行のクレドカード全員所持しているが、全職員共有して実践までいってない。	クレドカード「普通の生活を当たりまえに」内の内容を理解し実践する。	毎月の2回の会議（ユニット・全体）で、クレドカード唱和 全職員に理解度や実践状況の確認を行う	12か月
4					ヶ月
5					ヶ月