

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1291800066		
法人名	NPO法人 ちば地域生活支援舎		
事業所名	五根の家・グループホーム		
所在地	千葉県東金市台方1035		
自己評価作成日	平成26年2月25日	評価結果市町村受理日	26年5月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成26年3月19日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

本人は様々な諸事情で自宅から離れて入居されているが、出来る限り自宅にいた時と同じように馴染みの人や場所とのつながりや、その方の生活習慣・こだわりを大切にしている。1人ひとりの地域での暮らしを大切にすることを心掛け、地元のお祭りや行事などに参加したり、買い物やドライブ・散歩など、その方が行きたい時に自然に地域の中へ出掛けられる事を大切にしている。暖かい時期は日中玄関のドアは開放して面会時間は特に設けず、いつでも人の出入りが自由に出来るようにしている。事業所としても、地元の消防団などに所属して、地元と密着した関わりを心掛けている。日々の暮らし方としては特別なプログラムはなく、家庭的な雰囲気の中で一人ひとりのペースに合わせて、出来る事はなるべく本人にしてもらいお年寄りとスタッフが共に暮らす仲間となるような雰囲気を大事にしている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

法人理念である「本人の思いや願いをうけとめ生きる力を地域で支えます」を実践するために、地域との交流を大切にし利用者が安心して生活できる場であってほしいとの思いが支援に表れています。家庭的な雰囲気を提供したいとの強い思いを持って個々に合ったオーダーメイドの支援をどのようにして実現するか、利用者の思いをくみ取りスタッフ間で話し合い、利用者本位の支援の実現に努力している様子が窺えます。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		