

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300282		
法人名	株式会社 ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター中塩田		
所在地	長野県上田市本郷820-1		
自己評価作成日	令和元年8月21日	評価結果市町村受理日	令和元年10月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kanietrue&JigyosvoCd=2090300282-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年9月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> 毎月ハンドマッサージや体操の先生がボランティアとして来て下さっています。 月に1度、施設内もしくは外出にて行事を行っています。 季節感が味わえるような食材・メニューを提供できるよう努めています。 夏は敷地内の畑で採れた野菜と一緒に収穫しています。 下肢筋力の維持・向上のため、毎日体操や運動を行っています。 過介護になってしまわないよう自立支援、利用者本意の支援を行っています。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>上田市本郷地区、近くに上田交通別所線の電車が走り周りを広々とした田んぼに囲まれた、のどかな雰囲気が漂う中に当ホームがある。併設の小規模多機能型居宅事業所と共に開設6年目を迎え、「私はできる」を合言葉に、「笑顔と自信を持って仕事に取り組む」という本年度の拠点目標を支援の柱とし「利用者に寄り添い支え合い、笑顔あふれる1日」が送れるよう支援に取り組んでいる。そのような中、利用者の体力低下を防ぐことにも力を入れている。毎日の日課として午前中にはラジオ体操を中心にしっかりと体を動かし、午後のレクリエーションでも足踏み体操を中心に足の力を付けることに取り組んでいる。その結果、長距離の外出も楽しく行われ、ホーム内の移動も容易になり職員の負担軽減にも繋がっている。また、体力維持が日々の生活力アップに繋がりに特に排泄時の衣類の「上げ下げ」についても時間が掛ってでもご自分でやっていただくよう見守り、食後の口腔ケアについても出来るだけご自分で出来るまで歯磨きをしていただくようにしている。更に、月1回の外出レクリエーションでは家族の協力も頂きながら、家族と共に買い物や食事等に外出し、ひと時の思い出を作りホームに居るからこそできる生活に心掛けている。地域の「防災訓練」「夏祭り」へも参加し人々と交流し、ホーム夏祭りへも地域住民の来訪があり、地域に根ざし開かれたホームとなっている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		