

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300233		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター上田緑が丘		
所在地	長野県上田市緑ヶ丘3-21-12		
自己評価作成日	平成 30年 1月 16日	評価結果市町村受理日	平成 30年 3月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2017_022_kani=true&JiyosvoCd=2090300233-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 1月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域と共にその人がその人らしく安心して生活できる“ほほえみの家”を目指しています。地域のボランティアの方との茶会や保育園児との交流を行い外とのふれあいを持っています。庭には毎年畑を作り野菜を育て、収穫し食することで食事に対する楽しみのほか、季節感も味わっていただいています。また、制作物に精力的に取り組まれ、カレンダーやフロア内飾りのための貼り絵などを行っています。その他、外食や外出では上田城址公園など皆様の馴染みある場所へ赴いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市緑が丘の住宅街の中に、法人が運営する看護小規模多機能型居宅介護事業所と併設された当ホームがある。法人の経営理念を基にホームの理念を立て、日常生活支援シートやセンター方式の情報、利用者の表情、言動を基に工夫しながら日々の支援を行っている。法人の支店やホーム内で身体拘束や虐待などに関する研修が随時実施され、職員の人権意識を高めると共に身体拘束ゼロに繋げている。昨年度訪問看護と契約し医療連携体制が整備され、利用者、家族が希望する看取りケアが出来るだけでなく、日頃の医療面での安心感にも繋がっている。職員は2ヶ月に1回行事外出や外食ツアーが出来るように計画し、日常的にもホームの周りの散歩や畑仕事、ホーム内での体操など、体を動かす機会や普段と違った雰囲気を楽しむ機会が多く設けられている。地域との連携では自治会の会合に管理者が出席して情報交換をしたり、地区の盆踊りやどんど焼きへ利用者と一緒に参加し地域住民とのコミュニケーションをとったり、また、毎月1回事業所でお茶会を開催するなど地域との密接な関係が築かれている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない