

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390500151
事業所名	グループホームフレンズ和楽家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入している。 地域情報を町内会長などから得て、交流している。 認知症サポーター講座を開催、地域との交流情報共有をしている。 中学の福祉体験の受け入れ、小学校の行事見学等交流がある。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 地域役員、いきいき支援センターなどの参加により、状況報告、行事報告、運営に関する意見、提案等、議論がある。 推進会議の議論の結果、「地域防災協力指定事業所」の指定を得た。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 「徘徊高齢者お帰り支援事業」への参加協力をしている。 いきいき支援センターとの協力で、区民祭りへの参加など、日常の連携をしている。 区保護係との連携、協力がある。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 「和楽家まつり」での家族の参加を促し、意見要望の収集をしている。 毎月利用者個別の写真、コメントを入れた「おたより」を送付し、情報共有や、生活の様子を伝えている。 面会時には、意見要望の收拾を図り、ケアに繋げている。 意見箱の設置がある。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	—	—	○	○	○	○	○			