

1 自己評価及び外部評価結果1階

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2390500151		
法人名	株式会社 希壮		
事業所名	グループホーム フレンズハウス和楽家 1F		
所在地	愛知県名古屋市中村区猪之越1-5-28		
自己評価作成日	平成28年10月26日	評価結果市町村受理日	平成29年1月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人なごみ(和)の会
所在地	名古屋市千種区小松町五丁目2番5
訪問調査日	平成28年11月16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「ふれあい」と「コミュニケーション」を大切に「尊厳を保ちつつ、ご入居者様の状態を丁寧に見極め寄り添えるように心がけよう」を理念とし、ご入居者様一人一人が第二の我が家として安心・安全に暮らして頂けるよう心掛けております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

施設は閑静な住宅街の中にあり地域に溶け込んだ外観である。地域の中学校・小学校とも連携が取れており今年度からは地域防災協力事業所の指定を受け地域からの頼れる施設となっている。認知症サポーター養成講座も開催し地域の方が参加してくれた。
 「利用者の尊厳」を最優先に考え職員の利用者への関わり方を常に意識している。気になる点がある時はミーティング時に注意事項を申し送りすることで入居者の現状に即したケアが行われるように努めている。利用者の居室は大きな棚が設置されており各々に馴染みの物を置き入居以前の暮らしが窺える雰囲気作りを行っている。家族との関係も良好であり希望等は直接、職員に伝える等良い関係を築いている。また、職員の意見を聴く為に個人面談の機会を設けており意見は業務に反映されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果 1階

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	スタッフ会議の際に理念を唱和することで理念の理解に努め、実践するようにしています。	月1回のミーティング時に職員全員で理念を唱和し職員間で共有している。日常の入居者とのコミュニケーションの中から心身の状態を見極め、毎朝のミーティング時や夜勤者との交代時に気付きの申し送りを行っている。また、職員の関わり方が気になる際は朝礼・ミーティング時・その都度などに管理者が注意を促し入居者の尊厳を大切にしよう努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域連携推進会議で教えていただいた地域の行事には積極的に参加しています。その他散歩の際はこちらから挨拶することにより地域の一員として交流できるように心掛けております。	町内会に加入している。また町内会長が運営推進会議のメンバーであり、地域行事の情報をその都度入手できている。今年度1月に認知症サポーター講座を事業所で開催し、その際、回覧板で地域の方の参加を募り、5名の参加があった。また、中学校の福祉体験の受け入れや小学校の行事見学をする等、地域との交流を深めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域推進会議にて情報の提供や話し合いの場を設けておりますが、今後開かれた施設として気軽に相談していただける施設を目指していきたいと思っております。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議での報告やご意見、いきいき支援センターの報告等を参考にサービスの向上に活かしている。	年6回開催されており、ほぼ毎回いきいき支援センターの担当者の参加がある。会議では、ホームの現況の報告、相談の他、メンバーからは地域行事の案内や様々な意見提案を受けサービスの向上に努めている。今年度は参加メンバーからの提案に取組み「地域防災協力指定事業所」に認証された。	現状では家族への運営推進会議への参加を呼び掛けを行っていない。運営推進会議の内容を共有し、家族の意見を運営に反映する取組を期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域連携推進会議の際いきいき支援センターの方とは情報交換をしたり、区の事業者連絡会にも参加し、強力関係を築くよう取り組んでいます。	「はいかい高齢者おかえり支援事業」へ参加している。生活保護対象者の受け入れもある為、区保護係職員との連絡を定期的に取り連携を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	認知症により強い帰宅願望と頻繁な徘徊がある方がみえる為、一時的に施錠していましたが現在は開錠しております。	現在、ベッドからの転落の危険があると判断した入居者に対してベッド柵での抑制があり、家族へは口頭で説明し許可を得ている。	ベッド柵での抑制は身体拘束にあたるため、適切な手続きを行ったうえで、緊急やむを得ない場合での一時的なものとして行うよう早急な改善が望まれる。また、身体拘束をしない為の代替案を検討する機会、身体拘束に関する研修をし理解を深める必要がある。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法律について知識のある管理者の指導のもと、職員は注意を払い防止に努めています。今後は職員全員が学ぶ機会をつくっていきたいと思っております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	全員の職員が学ぶ機会は設けていないが、入居の際に必要なと感じた入居予定者に関しては管理者から話をさせていただいております。今後職員が学ぶ機会をつくっていきたいと考えております。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際には十分な説明を行って納得していただいていると考えております。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	地域連携推進会議の際に代表として、ご入居者様を会議に出席していただいております。	「和楽家まつり」を開催し、6家族の参加があった。また、毎月個別の写真やコメントを入れてお便りを家族宛てに送付し、ホームの行事や入居者の様子を伝えている。面会時には、要望を聴くよう努めている。窓の棧の汚れの指摘を受け、職員間で改善策を検討し、清掃のチェック表を新たに作成した。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員に職務改善の提案をしていただき運営に反映させています。	月1回のミーティング時に入居者の状態を確認し、その対応について職員全体で意見交換を行っている。また、個別の面談を不定期に行い、相談できる機会を設けている。休憩時間についての意見提案を受けて、時間配分の見直しを行った。また、介護福祉士を目指している職員向けに講師を招いて講習を開催するなど、職員育成にも力を入れている。	不定期な個別面談の他、職員が自由に意見を言い表せる機会や仕組みの充実が期待される。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	キャリアパス規程に則り職員のやりがいを高めるように努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	スタッフ会議の参加時に研修手当を支給している。研修にはキャリアアップ助成金を支給して、積極的に研修参加を促し職員の資質向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループ内の他の施設との交流や会議を通じ、介護についての幅広い情報確保に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の環境の変化で困っていること等アセスメントを行い、本人が安心して生活していただけるように信頼関係をつくるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前や入居時に御家族様の要望や不安点等を伺いながら信頼関係に努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス導入前に御家族様や本人の話を伺いどうすれば本人や御家族様が幸せに過ごせるかを考えて対応するように心掛けております。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事などをスタッフと共に行って頂くことで、一緒に暮らす者という関係を築くようにしています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様にお渡しする月1回のお便りにご本人の様子を記入したり来所の際に御本人の様子をお話させていただいたりして情報交換を心掛けております。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居ということはどうしても関係が途切れてしまいますがホームに友人が訪ねてきてくれることは歓迎しています。その他居室に写真を飾ったり友人に手紙を書いたりしています。	買物等の個別の外出の際に本人の希望により以前住んでいた家に立ち寄る事がある。また、友人の来訪があれば、居室でお茶を飲みゆっくり過ごして頂けるよう配慮を行っている。法事やお墓参りには家族と一緒に外出をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を把握しながら職員が間に入り話をしたり、共同作業も行って頂いております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去された後も必要に応じ、電話の対応や来所時の対応も丁寧に行っています。退去後も連絡がとりやすい環境に気を付けています。		
III. その					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの希望や意向を伺うとともにスタッフ会議等でご本人様について検討する機会を設けています。	月1回のフロア会議でモニタリングを行い入居者の現状の暮らしが本人本位のものになっているか検討している。また、出勤時に全体と個別の申し送りノートを確認し、その日の入居者の状態を把握するよう努めている。意思の表出が困難な場合には表情等の様子から思いを汲み取り、気づきがあれば、申し送りノートに記入し職員間で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に本人のそれまでの暮らしの状況等を伺うことによりホームでの生活の参考にしております。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活の中で一人ひとりの今の状態の把握に努めております。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	スタッフ会議やケアプラン検討会にて、本人の状態の把握、相談をしながら本人やご家族様にも意見や要望を取り入れながらケアプランを作成しています。	職員からは毎朝のミーティング時や月に1回のミーティング時に聞き取りを行い3か月に1度ケアプランの見直しを行っている。また、家族からは郵送や電話にて意見を聞きケアプランに反映させている。	フェースシートに記載する項目の詳細化、充実化を期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日頃の様子を詳細に記入しています。その他申し送りノートにて情報の確認や見直しを行っています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれ変わるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の状況に応じて柔軟な支援やサービスを心掛けています。サービスの多機能化も必要に応じて行うようにしております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源について把握出来ていない部分が多いですが、地域連携推進会議等の話し合いで得た情報を活用し、ご入居者さまが安心安全に暮らして頂けるよう支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に今までのかかりつけ医がいいかホームの主治医がいいかを伺い、現在は全員ホームの主治医で往診をうけています。日常の体調の変化を往診時に相談しながら必要に応じて主治医から外部の医療を紹介していただいています。	月2回協力医の往診がある。訪問看護を利用し、必要であれば個別で利用している。他科受診は協力医の紹介で受診している。その際家族対応で受診しているが、困難な場合は管理者対応で受診の支援を行なっている。服薬は調剤薬局がまとめて届けている。急変時はまごころ在宅医療センターに連絡をし、医師が対応にあっている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	主治医や訪問看護師には、その都度報告・相談しながら利用者が適切な受診や看護を受けられるようにしています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した際に情報提供をしたり、退院に備えて情報提供をして頂くなどしています。またお見舞いに行く際にはナースステーションに顔を出し、話し合いをするようにしています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居の際、重度化した場合や終末期のあり方について説明させていただいています。重度化・終末期を迎えている利用者様には、主治医とご家族と今後のことを話し合う機会を設け支援に取り組んでいます。	入居時と重度化した際に医療依存度が高くなければ出来る限りの対応をしていく方針であることを説明している。訪問看護とも連携しており、24時間の対応が可能。実際に重度化した際には、協力医・看護師と連携を取り、職員は毎日ケース会議を開催し、情報共有の徹底を図りながら取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は急変や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全ての職員が定期的に応急手当や初期対応の訓練をしていますが今後はしていきたいと思えます。急変時の対応については話をしています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練は定期的に行っています。地域の消防署との協力体制は、訓練に参加して頂くなどしており、協力体制は出来つつあります。又、学区の防災安心まちづくり委員会と地域防災協力の覚書を締結しており、地域との協力体制を築いています。	年2回避難訓練を行っている。春は消防の立ち合いで火災想定で行い、秋は河川の氾濫想定で、1階から2階のフロアまでの訓練を行っている。備蓄は1週間分の水、食料があり、カセットコンロ、LPガスを使用し炊き出しの用の備品の用意がある。地域防災協力指定事業所に認定され、災害時は被災者2名までの受け入れを行い、救助用に車いすの貸し出しを行う。学区の防災安心まちづくり委員会の締結を行い地域との協力体制を築いている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人生の先輩であるということを認識し、丁寧な言葉つかいや言葉掛けをするように気をつけて対応している。	呼び名は名字に「さん」付けである。居室は声掛けを行ってから入室している。尊厳を損なうような声掛け等を見かけた時はその都度注意をしている。ミーティングは会議室で行い、申し送りはフロアで行う為、氏名は控え番号で示している。又、失禁時は羞恥心に配慮し周りに気付かれないよう声掛けをしている。プライバシーに配慮し尊厳を重視し、支援に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	問いかける言葉かけをすることにより本人の思いや希望を話をしていただけるように気をつけています。イベントやレクリエーションへの参加は本人に決めて頂くようにしています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	大まかな日課は決っていますがその他の時間は一人一人好きなように過ごしていただけるようにしています。また、なるべくご本人様のペースに合わせて時間に余裕を持たせたケアを行っています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	職員と一緒に服を選んだり化粧水等をつけたい人はつけたりして身だしなみやおしゃれができるようにしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事に関しては好き嫌いを考慮し、どうしても食べれない物に関しては違う物を提供したり盛り付けを変えたりして提供しています。食事は職員も同じ物を一緒に食べています。	週3回食材の配達を業者に依頼している。食事、おやつを手作りしている。苦手な食材に関しては別の食材を提供し盛り付けを変えるなど食への関心を引き出す工夫をしている。又、イベント時は中庭でバーベキューを開催し、日常の食事は職員と食卓を囲み会話を楽しんでいる。食事を楽しむ工夫を行い支援に努めている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分量、食事量をチェックして1日を通じてどのくらい摂取しているか確認しています。食事に関しては一人一人の状態に応じて薄味にしたり、細かくしたりして配慮しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎回の食事後口腔ケアを行い、洗いきれない所は介助させていただくことにより清潔を保持するように配慮しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表により排泄の状態を確認するとともに尿意、便意を感じない利用者に対しては時間を決めてトイレ誘導をする等配慮しています。	排泄チェック票に記録し、個々の排泄のリズムに合わせ時間誘導を行い、トイレで排泄を行えるよう支援に取り組んでいる。便通を良くする為、水分量の調整、乳製品を摂るなど支援を行なっている。必要時には医師や看護師に相談を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表により確認するとともに毎日体操をしたり、バランスを考えた食事の提供、一人一人がおいしく食べれる工夫をすることで予防に取り組んでいます。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人一人の希望にあわせてゆっくり入浴できるように心掛けています。	基本は週3回、午後に入浴しているが、行事等がある場合は午前中に入浴を行っている。脱衣所には暖房の設置があり、温度差がないよう配慮している。入浴拒否の利用者には、時間をおき、職員を変え、声掛けに工夫しながら支援している。又、足拭きマットはその都度交換している。ゆず湯、菖蒲湯等で季節を感じながら入浴を楽しむ工夫を行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活習慣に合わせて居室でゆっくりされる人、リビングで好きなことをされる人等それぞれ思い思いに過ごしていただき夜間良眠できるように配慮しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	往診の際に薬の変更があった場合は主治医の話が職員全員が理解できるように配慮している。また薬情報を個別記録にはさんで職員が確認できるようにしています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	料理、裁縫、手芸等一人一人生活歴や好きなこと、得意なことをおこなっていただいています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や中庭にでてゆっくり過ごしていただいたり、外出行事や外食等を企画して実施したり月に1度はご家族様を招待しての行事を企画して楽しんでいただけるように配慮している。	天気が良い日には散歩、個人の買い物の外出支援を行っている。外出行事は年1回、南知多へ日帰り旅行へ行き、庄内緑地公園、中村公園など花見見物へ行っている。又散歩など外出できない時は中庭の水やりを行うなど、短時間でも屋外に出るよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居時にご本人やご家族様が希望された場合はご本人が所持しています。所持をせずに預かっている場合でも外出で買い物をする場合は好きな物を購入にて使用できるように配慮しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人やご家族様の希望があれば電話をすることもできますし、手紙のやりとりもできるようにしています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の行事の写真を貼ったり作品を貼ったりしています。日中はなるべく外光を取り入れるようにしています。共用空間をきれいにしてお過ごししやすいように工夫しています。	共用部分には加湿器、空気清浄器の設置がある。畳スペースは堀こたつがあり足に負担がないよう寛げる配慮がある。南向きの窓からは外光が差し込み、中庭を眺めながら寛げるソファの設置がある。又、壁には利用者の写真、作品の掲示がある。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	堀こたつでくつろいだり、ソファで話ができるように工夫している。リビングでテレビをみたり話ができるようにしています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際ご家族様には今まで生活していた馴染みのものを持ってきていただくように話をさせていただき、ご本人が過ごしやすいようにしています。その他思い思いに写真を飾ったりして居心地良く過ごせるようにしています。	居室にはエアコン、ベット、棚、ナースコールの設置がある。仏壇、テレビなど好みの物を持ち込むことができる。環境チェックリストに記録し、シーツ交換、布団乾燥を行っている。転倒防止対策で離床センサーの設置がある。又、死角になる居室、頻繁に出入りする利用者の居室のドアノブに鈴を取り付け見守りを行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレの扉の帯の色は青、居室は茶色、浴室はオレンジとそれぞれに色分けすることにより視覚的にわかるように工夫しています。		

目標達成計画 1階

作成日：平成 28年 10月 20日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	34	利用者の急変時の応急手当や初期対応の訓練が不十分である。	定期的な訓練の実施。	専門職からの指示やアドバイスを頂き、自社内での研修を定期的実施できる様にする。	6ヶ月
2	35	火災・地震の訓練は定期的に行っているが、水害に対する訓練がまだ不十分である。	定期的な訓練の実施。	9/29に水害に対する避難訓練を行ったが、今後も継続して行なう必要がある。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。