

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300283		
法人名	特定非営利活動法人 さわやか千歳		
事業所名	グループホーム千歳		
所在地	下高井郡山ノ内町大字夜間瀬2481-2		
自己評価作成日	令和7年1月20日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2073300283-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番地16
訪問調査日	令和7年2月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所から20年経過しています、長い人は16年以上居住されている方もいます。高齢化と重度化は避けられず、多くの看取りも経験してきています。どの方も入居年数が長く、ADL自立の方も少ないことから、多くの介護力が必要でスタッフの介護負担が多くなっています。このような状況に対しこの先も見取りを含め、検討していく必要があると考えます。このような状況に關しての課題が多々あり今後の課題でもあります。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

豊かな田園風景に囲まれ、北信五岳を眺めながらのんびり、ゆったりと過ごしている利用者さんの顔が穏やかである。医療との連携も良いので安心して過ごすことができている。施設への信頼も高いためか利用者が重度化している傾向にあり、課題にはなっている。 食事には特に重点がおかれ、栄養士、管理栄養士、専属の調理担当の中で栄養管理、好みや、食事の形態、など配慮が行き届いている。 隣接した小学校の子供たちとの交流や花見など地域とのつながりも良好である。
--

ユニット名()									
項 目			取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			項 目			取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23,24,25)		○	ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)		○	ほぼ全ての家族と
				利用者の2/3くらいの					家族の2/3くらいと
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)		○	利用者の1/3くらいの	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)		○	家族の1/3くらいと
				ほとんど揃っていない					ほとんどできていない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		○	毎日ある	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		○	ほぼ毎日のように
				数日に1回程度ある					数日に1回程度
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)		○	たまにある	66	職員は、活き活きと働けている。 (11,12)		○	たまに
				ほとんどない					ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		○	ほぼ全ての利用者が	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		○	大いに増えている
				利用者の2/3くらいが					少しずつ増えている
61	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		○	利用者の1/3くらいが	68	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		○	あまり増えていない
				ほとんどいない					全くいない
62	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30,31)		○	ほぼ全ての利用者が	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		○	ほぼ全ての職員が
				利用者の2/3くらいが					職員の2/3くらいが
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30,31)		○	利用者の1/3くらいが	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		○	職員の1/3くらいが
				ほとんどいない					ほとんどいない
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		○	ほぼ全ての利用者が	71	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		○	ほぼ全ての家族等が
				利用者の2/3くらいが					家族等の2/3くらいが
65	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		○	利用者の1/3くらいが	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		○	家族等の1/3くらいが
				ほとんどいない					ほとんどできていない