

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500096		
法人名	株式会社 阿礼の里		
事業所名	グループホームきんもくせい		
所在地	長野県塩尻市片丘7324-1		
自己評価作成日	平成 26年 12月 30日	評価結果市町村受理日	平成 27年 2月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JiyvosyoCd=2091500096-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 1月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様、ご家族様と職員の信頼関係を深め、笑いの絶えないアットホームなホームを目指します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県のほぼ中央に位置する塩尻市は中央アルプス、北アルプスなどの山並みが見渡せる地域であり、信州松本空港の玄関口である。県道288号線沿いのどかな住宅街の一角に、新築された建物の屋根一面に太陽光パネルが設置されたオール電化のホームである。オープン当初からの利用者が全体の約半数ほどおり、平均年齢85歳と高齢化が進む中、足腰の強化とリハビリを兼ねた日課の散歩を欠かさず行い体力作りに心がけている。地域高齢者の集いである「鉢伏会」や「敬老会」に利用者が招かれており、地域住民との交流を育む絶好の機会となり、楽しみの場所ともなっている。地区の文化祭では「グループホームきんもくせい」のコーナーが設けられ、手芸教室で制作した作品などを展示し、ホームの存在をアピールしている。ケアマネジャーが地域住民とホームとのパイプ役として精力的に働きかけを行い、運営推進会議の定着化、参加メンバーの拡大など、益々地域に根付くホームとなっている。開設当初から課題となっていた「看取り介護(終末期ケア)」についても支援体制が整い、着々と準備が進められている。昨年の豪雪を教訓に非常災害時に備え、備蓄品の量、種類を増やし準備したという。スプリンクラーの設置も済み、万が一に備えての環境整備も完了した。理念と方針にある「笑いの絶えないアットホーム」な居場所づくりを目指し、地域の人々との交流に積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				