

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090600095		
法人名	社会福祉法人こころ		
事業所名	こころのひろばグループホーム		
所在地	長野県諏訪市高島一丁目21番14号		
自己評価作成日	平成 30年 2月 10日	評価結果市町村受理日	平成 30年 3月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyouNoCd=2090600095-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyouNoCd=2090600095-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 2月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・個別ケア(利用者の誕生日会、買い物等)・レクリエーション・季節ごとの行事
---------------------------------------

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

温泉と観光の町、諏訪市高島城の近くに社会福祉法人が運営する複合福祉施設がある。地域に密着した福祉の中心的施設として地域の方々、医療機関等と連携し、安心して住み続ける町作りを目指し活動している。開設4年を迎える当ホームは法人の理念や「安心でその人らしい生活を送り、利用者の立場に立って親切で良い介護をいたします」というホーム基本理念の下、利用者の支援に取り組んでいる。認知症状が進みつつある中、ホームとして力を入れ取り組んでいることは利用者一人ひとりの培ってきた生活を振り返り出来ることは楽しくやっていたとうもので、寄り添うケアに徹している。ピアノ教室をやっていた方には行事の際にキーボードで演奏をしていただき、縫い物が好きな方には雑巾を作っていたかのように無理強ひせず個々に合わせ好きなことに取り組んでいただくよう支援している。また、職員のリードの下、食事前には時間を掛け「口腔体操」を行い、職員の「何々さん」の声掛けで食事を受け取りに行き職員と話をしながら「美味しいね」と食事をする利用者を拝見し、代表者を始め職員の良いホームを作り上げたいという強い意志が利用者の暮らしに反映されていることが感じられた。
---

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		