

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0272500927		
法人名	社会福祉法人 十和田湖会		
事業所名	グループホームらっこ		
所在地	〒034-0301 青森県十和田市大字奥瀬字下川目2-1		
自己評価作成日	平成26年9月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	平成26年10月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者の重度化が進み、半数以上の方が車椅子を利用しており、遠くへの外出等が難しくなってきたが、当グループホームのホールは広々としており、遊ビリテーションやテレビ観賞等、全員が集まって参加できる空間がある。日中は入居者の方々がホールの真ん中に自然と集まって和気藹々と談笑する姿が見られている。開設当初より猫を飼っていて入居者の方々の楽しみと癒しにつながっている。菜園では、季節の野菜を収穫し、それを使って提供する食事はとても美味しいと喜ばれている。どの入居者の方々も明るく笑い声が絶えないホームです。

広い共有スペースは入居者がくつろげるよう工夫され、入居者それぞれのライフスタイルを尊重し、その人らしい生活を継続していけるよう職員一丸となって取り組んでいる。現在入居されている方々の入居期間も長く、それに伴い重度化となって、少なくなった外出会を補うよう食堂の出前や理髪店出張など地域の協力を得てグループホームの中でも楽しめるよう努力している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー) です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝申し送りの際理念を読み上げ、入居者の為に取り組んでがんばる事を確認しながら仕事をしている。入居者の希望を最優先にし、職員は日々笑顔で接するよう取り組んでいます。	理念は食堂の見やすい位置に掲示している。朝の申し送りで確認し、統一したケアが提供出来るように必要事項は共有している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	運営推進会議の際や総合防災訓練時に町内会長、婦人防火クラブの方々、老人クラブ会長、民生委員の参加がある事でGHの入居者の状況を理解して頂いている。定期的に保育所の園児と交流を持ち入居者に楽しみを持ってもらっている。	グループホームの広報誌を地域住民に直接配布し、ホームの生活を知ってもらうよう努力している。月1回の近隣の保育園との交流会を行い、入居者は楽しみにしている。また老人クラブでは、手作りお菓子を届けてくれ交流されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	婦人防災クラブの方々や老人クラブの方達と、行事終了後にグループホームの入居状況や、認知症の方への対応の仕方などをアドバイスしています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議に於いて、家族、地域住民代表へ報告及び意見交換をしてサービス向上に活かしてしています。	2カ月ごとに開催し、家族、町会長、民生委員、婦人会、地域包括支援センターの保健師、同法人の副施設長等参加し、事業所の取り組みを報告し、意見があればその旨対応しサービスの向上へ活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議を活用して市役所の方から入居者に関わる事を尋ねたり、ご家族からも疑問・質問が投げかけられ、制度説明を聞ける良い機会となっている。市役所からの報告・連絡あり、随時電話やFAXでのやり取りもしている。	毎回運営推進会議に、地域包括支援センターの保健師・市役所職員が直接来園され報告・連絡をして連携している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は身体拘束について十分理解して取り組んでいるので適切なケアが出来ている。今後も継続的に努力していきたい。不慮にて徘徊がひどい時、危険防止のために一時的に施錠することがある。	毎月の職員会議の後、内部研修を行ったり、外部研修後資料を回覧し、職員で身体拘束について勉強している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	園外、園内研修を通じて全職員が高齢者虐待防止法を理解している。ヒヤリハットや申し送りを活用し虐待防止に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員は、外部研修に参加し、園内研修にて理解を深めていますが、今の所活用される方はいません。関係資料はファイルにまとめて綴じており希望があった時はいつでも情報提供できる体制を整えています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時、契約内容について説明し、疑問があった時は、その都度説明して理解してもらっています。退居時には個々にあった支援を家族、ケアマネを含め協議し、納得を得られるようにしています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議に於いて、入居者にも出席をお願いし、外部の方と話せる機会をつくっている。玄関には重要事項説明書や苦情箱を設置しており家族からの苦情や要望が出された時には全職員にて共有し速やかに対応している。	会議は入居者も参加されているが、最近は苦情等は無い。家族の面会頻度も多く、直接家族に声がけて要望等を聞いており、ケア計画・方法についても説明し、理解・同意されている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議などには副園長も参加して現場の意見を聞く機会を持っている。また、朝夕の申し送り時に職員からの意見を聞き、運営に反映させています。	常に管理者は職員の意見・提案事項に耳を傾け検討している。入居者の重度化でケア方法も試行錯誤し取り組んでいる。入居者全員、同法人特別養護老人ホームの申し込みをされている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	必要に応じて職員の話しを聞くように努めている。継続して働いていけるよう本人の良いところを認め、苦手な所はアドバイスをして伸ばしていけるように努めている。手の空いた方が手助けしてあげる等助け合って業務している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	園内外の研修計画書を作っており、それに基づいて全職員は定期的に外部研修に参加し、施設内での勉強会や施設内研修も行いスキルアップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他施設との交流会を実施したり、お互いに広報誌の交換を行い、交流を図っています。その際に得られた気づき等をその後の運営に活かしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	出来るだけ本人とご家族に来所してもらって施設の作りや雰囲気を感じて頂いている。面談にはゆっくりと時間を掛けて接し、本人が安心してもらえるよう努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	出来るだけ来所してもらって施設の作りや雰囲気を感じて頂いている。面談ではゆっくりと時間を掛けて話を聞き、家族が安心してもらえるよう努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族の話を傾聴し、必要としている支援を見極めて対応しています。状況に応じて在宅時のケアマネにも相談をして取り組んでいます。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護される立場としてではなく「おばあちゃんの知恵袋」を引き出しながら、アドバイスをしてもらい、共に支えあいながら生活しています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月請求書を送るときには、担当が近況報告をコメント用紙に記入して報告している。こまめに連絡を取りあい本人を支える相談をしたり、行事参加を促したり、日々の生活の中で共に支える関係を築いています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者とのコミュニケーションを通じ、入居者がこれまで関わってきた人や場所に、ドライブや外出時を利用して、慣れ親しんだ自宅周辺や田畑に行ってみたりしている。	最近は重度化が目立ち、馴染みの場所等に外出できなくなっているが、外から訪問(床屋)がある。月に1度ドライブに出かけ、その時自宅の前・自宅の周辺など車の中から見せている。	入居者が高齢・日常生活動作低下の方が多くなっており、馴染みの関係継続が難しくなっているが、再度見直しすることで、入居前の関係、生活の継続を期待したい。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係を理解し、スタッフも輪の中に入り、入居者同士の関係がスムーズに行くよう努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了時に他のサービスに繋げる努力をしていますが、家族が不安になった時には、いつでも相談してもらえるように声を掛けています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居者一人ひとりの生活歴や本人、ご家族の意向を基にケアプランの作成を行っています。又、外出の際もどこに行きたいか、何か食べたいか等入居者の意見を尊重して行っています。	入居期間も長くなっており、月1回入居者からの聞き取りの時間を設けているが、返答は難しく日々の生活での様子から満足度が得られているかを確認している。面会時家族から若い頃の話聞かせてもらいヒントを得ている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々の生活の流れに置いて入居者に一つ一つ聞きながら業務をしています。時々回想を取り入れながら対応する事で会話にも幅が増え、それを基にケアに結びつけています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	本人の有する能力を発揮できる様に、その日の状態に合わせ、職員が関わるようにしています。認知症のため急に興奮したり、不穏になって落ち着きがなくなったりする事があるので、表情の変化や息遣いなどは注意して対応しています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の観察を通し課題を明確にし、本人、家族の意向を把握しながら全職員にて介護計画の作成に当たっています。	月1回の会議で、日々の情報を話し合い、検討し、各担当者が計画書を作成し3か月毎にモニタリングも行い、管理者が確認している。状態変化時はその都度計画を見直ししている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアの中で気づいた事を、毎日記入し、申し送りする等して情報を共有し、家族や介護計画の見直しに活かしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の要望に応じての外出を取り入れたり、緊急の受診対応も行っています。又終末期には出来る限り、本人、家族の意向に沿えるよう病院との連携を図り対応しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域住民(町内会長・老人クラブの方々・婦人防火クラブの方々)や消防などにグループホームを理解して頂けるように働きかけると共に、協力をお願いしています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人と家族希望のかかりつけ医に受診しています。本人の状態により、他の病院に受診する際は家族に説明し、納得したうえで、かかりつけ医を決めています。	入居時点で確認しているが、全員がかかりつけ医での対応で、グループホームで一緒に通院している。他の受診が必要な方は、家族が同伴で受診している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	グループホームには看護師がいない為、併設されている特養やかかりつけの病院の医師と連絡や相談をその都度しています。頂いた助言をもとに日常の健康管理を行っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は面会に行き、状態を確認し、職員には申し送り、家族には密に連絡を行っています。必要に応じて、病院関係者との相談や家族を交えた情報交換をしています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居するに当たって家族と重度化した場合について検討してから入居に繋がっていますが、入居後のADLの低下が見られた場合には、かかりつけ医の指示のもと再度家族、本人他職員全員で方針について検討し、取り組んでいます。また本人、家族の意向を踏まえ、かかりつけ医との連携により対応しています。又状況変化の度に何度も相談しています。	開設以来、看取りの方はいないが、家族の意向は、『こちらのグループホームでと』望んでいる方が多くある。人員配置での問題があるが、前向きに考えている。今後必要な研修も取り入れて行く予定である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命救急の講習を受けたり、急変時のマニュアルを作成して、定期的に訓練しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月防災訓練を実施し災害が起きた時は安全に避難できるようにしています。訓練の時は拡声器を使用して近所に通報しています。また近隣住民に対しては、広報誌を手渡す時に火災時の協力をお願いしています。	事業所単独での訓練の他、法人合同での総合防災訓練を実施している。婦人クラブ(3年前より)・老人クラブ会長・民生委員や消防署参加で春・秋の年2回行っている。普段から三日分の備蓄はあるが、賞味期間の確認・点検も忘れず実施している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居する際に個人情報の取り扱いについて確認します。また研修などに参加してプライバシーの確保について学び、園内研修や会議を利用して発表する事で職員間の意識の向上に努めています。	家族に若い頃の話聞き、回想法等用いて、個々の生活歴を尊重する対応をしている。トイレ等の誘導方法についても羞恥心を損ねない様な声かけをしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個々の思いや希望を日常生活の中で確認しながら、本人に合わせた生活支援をしています。自己決定が難しい入居者に対しては、出来るだけ本人の意思を出せるような会話をするよう心掛けています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者は高齢であり、ADL低下が進んでいる為、本人の希望を聞き、健康状態を考慮したうえで無理のないペースで過ごせるよう支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居間もない時は、行きつけの美容院に連れていった事もあったが、外出が難しくなってきた方にはグループホームの近くにある理容店に来て頂き、本人に確認しながらカットしています。意思疎通が難しい方については、家族に確認してカットして頂いています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	毎日入居者に準備や片づけを手伝ってもらっています。通常のコミュニケーションを通して、食べたいものやその料理の作り方を聞いてメニューに取り入れています。行事食はもちろんの事、旬の素材のものを利用して調理しています。	重度化で、色々な支援は難しいが、月1回の外部からの出前や、家族から提供されたバーベキューセットで食事等を行っている。グループホームの周りに畑があり、そこで収穫された野菜・果実を提供しており、食事の配膳や食器拭きを手伝って頂いている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食の食事状況を記入し、水分量についても随時記入して1日の摂取状況を把握し熱発や便秘気味などには水分量を増やしたり、食欲がない時は、口当たりのよいものを出したり、食べたいものを聞いて出したり、それでも摂取状況が少ない時には栄養補助食品を使用して対応しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後個々の状態に合わせた口腔ケアをしています。上下義歯使用の方は、定期的にボリデントを使用したり、自歯の方へのブラッシング時には歯茎の腫れ、出血状況などを確認して申し送りし、ひどい時には受診に結び付けています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄パターンを把握しその人にあたりハビリパンツや、パットを使用して排泄誘導を行っています。	基本的には定時に誘導しトイレ排泄で対応している。オムツを使用している方もいるが、失禁状態か疾患のある方のみである。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の原因を探し、個々の状態にあった対応(水分摂取や軽運動、食事摂取状況を確認)を促してスムーズな排泄に繋げていきます。それでも排泄困難の時には、病院受診をして薬処方などを受けている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	入浴は決めています、本人の状況により日にちをずらすなどして入浴している。	週2回入浴されている。仲の良い方と一緒に入浴し、お風呂で歌など歌い、楽しい雰囲気でのひと時である。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者の今までの生活習慣をあまり変えないよう、1人ひとりの状態に合わせて支援している。食後の一服休みも大切な体のコントロールなので、夜間の睡眠に影響がない程度の休息を支援している方もいます。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の処方内容を職員はしっかり理解し、症状の変化をこまめに観察している。薬の処方がかかった時は、詳細に申し送りをし状態報告をして対応している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々に役割を決めており、毎日なにかしら役割がある。施設周辺の田畑を眺めたり、散歩、ドライブ、外出などをする事で気分転換をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	「祭りが見たい」「アイスクリームが食べたい」と要望があれば行事の中に取り入れている。外食や出前食を実施して気分転換をはかっている。	地域との交流で、お祭り・デパート等外出する機会もあるが、少人数で対応している。重度の方も多く車でのドライブでの外出も月1回実施している。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者がお金を管理する事が難しい状況なので施設で管理している。お金を心配する時には助言対応にて納得されている。ショッピングに出掛けるときは、必要なお金を本人に渡し、購入してもらいお金の出し入れをしてもらっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や親戚の面会が定期的にあるので手紙や電話の希望は少ないが、訴えがあった時はすぐに対応し、遠方からの手紙や電話があった時には家族の方にも報告や手紙を見せて対応している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールが広い為、円形のソファを置き、入居者の個々の顔が見えるようにしている。季節の花を飾ったり、観葉植物を置いて落ち着いて過ごしてもらっている。	共用のスペースは広く、静かで開放的である。入居者の皆さんが集まり、窓も大きくとっており、庭の園芸を眺め季節を感じられる環境である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールが入居者の落ち着く場所になっていて、声を掛けなくても自然と集まり、それぞれ会話している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の使い慣れた物を家族に頼んで持ってきてもらい、安心して心地よく暮らせるようにしている。そのためか入居後も抵抗なくスムーズに施設の生活が出来ている。	入居された時は、家庭で使い慣れた物を居室においていたが、入居期間も長くなり、最小限の荷物になっている。昔の写真などは飾っているが、本人が安心して過ごせることを第一に考えて対応している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホールや居室の整理整頓をきちんとする事で、転倒防止に努めている。室内はバリアフリーで、壁には手すりを備えている。		