

(別紙2)

2. 目標達成計画

事業所名 みとうグループホーム公園通り

作成日 令和6年3月26日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議における意見を更なるサービス向上へ結びつけられるような取り組みをもっと強めていきたい	運営推進会議がどのような場で何をしているのかを、これまで以上に利用者様家族様に理解を深めていただき、更に運営推進会議の活性化につなげる。	運営推進会議の議事録を全利用者様の家族様に送付し、運営内容についてご理解をいただくようにする。	即時
2	2	利用者様が地域とつながりながら暮らし続けられるように、事業所自体が地域の一員として日常的に交流していく。	地域の方々との交流を持てるような場へ参加していく。	ひまわり会館のふれあい喫茶への参加や、イベント企画を行い地域との触れ合いの場をつくることで、交流の場を増やしていく。	12ヶ月
3	10	利用者様や家族様等が、意見や要望を、管理者、ケアマネージャー並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させていく。	家族様の要望等を汲み取る機会を増やしていく。	ご家族様来設時に趣旨説明の上、要望等をヒアリングしていく。	12ヶ月
4	10	職員が、来設されたり、電話対応の際に、家族様と日常的なコミュニケーションを図ることで、距離感を縮め、職員へ意見や要望を表しやすい関係性を構築し、それらを運営に反映させていく。	家族様と密なコミュニケーションを図ることで、意見や要望を汲み取りやすい関係性を作る。	家族様来設時や電話対応時に利用者様の様子を何か必ず一つお伝えすることとし、家族様から何かそのお返しをいただくようにしていく。	12ヶ月
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。