1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1298900133				
法人名 社会福祉法人阿育会					
事業所名	グループホームあんじん				
所在地	在地 千葉県香取市佐原イ1679-1				
自己評価作成日	令和5年2月10日	評価結果市町村受理日	令和5年4月6日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku./12/index.php
----------	---------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	特定非営利活動法人 ライフサポート樂樂
所在地	千葉県旭市口1004-7 Tel 0479-63-5036
訪問調査日	令和5年3月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「愛さされていない命は一つもない尊ばれない命は一つもない」この理念を運営やケアサービスを提供する上での拠り所としています。コロナ化の為、デイサービス、家族との面会、外部との交流が出来ない為、施設内での過ごし方やレクリエーション、談話の時間など工夫している。医療連携の充実を図り、入居者様のニーズに応えた生活支援を提供しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「愛されていない命は一つもない・尊ばれない命は一つもない」この理念をスタッフ一同が共有し、長引くコロナ禍で色々と制限がある中でも、6名の入所者のニーズに応えた生活支援に繋げています。

Wi-Fi等の活用や少人数でのお花見外出したり、家族との外出、食事と少しずつ戻りつつある日常を職員皆が工夫して支援を行っています。

٧.	V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します					
取り組みの成果 ↓該当するものに○印			項 目 取り組みの成 ↓該当するものに○印		取り組みの成果 当するものに〇印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の ○ 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 〇 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 〇 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	〇 1 ほぼをての利田老が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔					

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。〕

			E/P/10/0X () III / I (Litter / C 9 °)		
自	外		自己評価	外部評価	T
2	部	, , , ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.Ŧ	里念し	こ基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	愛さされていない命は一つもない。尊ばれない命は一つもない。この理念を共有し、実践につなげている。	利用者6名のホームで敷地内には、デイケアセンターふだらくが有り、利用者の交流もある。新人合同研修や合同職員会議で理念の共有も図られ実践に繋げています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、 事業所としては回覧板での情報の共有。ス タッフは挨拶を心がけています。	施設の前には系列の内科病院があり、通学路にもなっていて朝夕は子どもたちの明るい声が聞こえ、買い物や散歩等で挨拶を交わされています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	新型コロナウイルスの感染拡大の為、面会を禁止している為、地域の方やご家族の方には実践できていません。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている		運営推進会議に家族と一緒に利用者の方に も参加してもらい、施設の取り組み状況等に ついての報告や話し合いそこでの意見を サービス向上に活かしています。	
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる		市町村の担当者と日頃から連絡を密にとり 運営推進会議にも参加して頂き事業所の現 況や取り組みを積極的に伝え協力関係を築 けるよう取り組んでいます。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	付けるよう確認し、共有する。スピーチロック	身体拘束や言葉の拘束は行っていない。 日々の引き継ぎ時等でプチミーティングで話 し、禁止の対象となる行為を正しく理解し、ケ アに取り組んでいます。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	生活リズムを整えて、日中に意味のある充実した活動が出来るようにケアしていく。虐待が見過ごされることがないように注意を払う。		

白	外		自己評価	外部評価	
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	ミーティングなどの場で、職員が成年後見人 制度について熟知するように努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	利用者やご家族にも十分な説明を行い、改定時には、双方の同意を大前提としています。対話を大切にし、内容の変更の際には個別に柔軟に対応しています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	利用者の声やご家族様のご意見があった 場合には、速やかにミーティングで情報を共 有、検討し、ご家族様や利用者様に対応す るようにしていきます。	運営推進会議に家族と一緒に利用者の方に も参加してもらい、施設の取り組み状況等に ついての報告や話し合い、そこでの意見を サービス向上に活かしています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	勤務希望や休日希望は管理者が聞き、勤 務体制に反映させています。	ミーティングや各施設の全体会議等でも職員 の意見や提案を聞く機会を設け計画に反映 させています。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	職員の就業状況や意向を把握して、改善に 取り組んでいる。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	今年は新型コロナウイルスの影響により、 外部研修は皆無で、事業所内でのミーティ ングにて、月に一度実施し、職員の質の向 上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	今年も新型コロナウイルスの為、同業者と の交流は図れていません。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II . 5		【信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	リビングや食堂等、皆さんが居る所にお連れし、早く馴染んで頂き、安心して過ごして頂く。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	ご家族様の要望、不安な事に耳を傾け、ご 家族様に安心して頂けるよう努めていく。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	ご家族が希望されている支援を検討、他の 対応に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	声掛けしながら、「できること」、「できなこと」 を見極め、積極的にやって頂く。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	面会に来て頂いたときは、一緒にお茶の席などに同席して貰い、一緒に楽しんで頂いて おります。		
20	,	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人が希望すれば、デイサービス等を利用 して頂く。	デイサービスに来ているお友達に会う機会を 設けたり、馴染みのお店に買い物に車で行っ たり、関係が途切れないよう支援に努めてい ます。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	ご利用者様が孤立する事の無い様、スタッ フが工夫する。		

白	外		自己評価	外部評価	m 1
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	 次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	これまでの関係性を大切にしながら、相談 や支援に努めている。		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	センター方式を利用し、本人の言葉をひろい、思いを受け止めている。家族は本人や	本人、家族に生活に対する希望や意見を聞き出来る限り対応できるものから実施しています。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式に記入して頂き、スタッフが共有しながら、本人との会話や家族に再度情報を伺いながら、利用者理解に努めている。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	業務日誌等を使い、日々の情報を確認して、その日の過ごし方や心身の状態をより良くできるように支援している。		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	日々の生活の中で、最も必要な事を課題と してとりあげ、支援や協力の仕方をミーティ ングや日々の生活の中で話し合い、プラン に組み入れている。	毎月会議で本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成しています。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録、バイタルチェック、食事、排泄、 睡眠、薬の情報を総合的に見直し、支援に 繋がっているか、できているか等をスタッフ 間で確認し、計画に反映させている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	"家に帰りたい"ニーズに適切に対応し、家族に協力の依頼をしている。又、食事に関しては本人の好むのもが食べられるように用意し、心の満足度も満たせるようにすすめている。		

自	外	-= D	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	新型コロナウイルス感染防止のために地域 との交流はできない。利用者の家の近隣と の関りはあり、交流はある。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	ての情報も、その都度わかるようにして、本	主治医系列の内科院で、本人も家族も納得されており、県立病院や他の医療機関とも連携を取っています。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	毎週火曜日に看護師が利用者のバイタル や体調を確認し、日々の様子をスタッフが伝 えている。特に医療が必要な方の対応は看 護師を通して医師の指示を受けている。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	千葉県地域生活連携シートを利用し、情報の共有を交換している。入院中も連携室や入退院支援センターと連絡をとりあい、家族と共に安心して治療回復のための支援をした。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	医師とのやり取りにより、重度化や看取りに入ったことを受け、家族と共に本人の思いを中心に、今後のことを決めて進めていく。知人や地域の方に協力をお願いし、支援した。	職員は研修を行い、医療と連携を図り本人や 家族の意向を伺い家族と共に本人に寄り添 えるよう支援を行っています。	
34		〇急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	主治医と連絡を取れるようにしてあり、急変、事故発生時は対応できるように、事前に やり方を確認している。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	年2回の火災、水害時の避難訓練を行った。水害に関しては近隣の避難場所まで実際に行っている。	避難訓練は消防の方、指導のもと実施されています。緊急時の対応として、警察、消防に即時に対応依頼が出来る様にしています。	夜間を想定した訓練実施、泊まりの職員が全員受けられる支援を期待します。

白	外		自己評価	外部評価	
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	**
IV.	その				
		○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 捐わない言葉かけや対応をしている	官している。ロ市的にも八店名物のノノイハ	個人の書類等も所定のカギのかかる場所に 保管され、個人情報の保護を図り、入居者の プライバシーに配慮し、声かけなど気配りし、 相互の信頼関係を図っています。	
37			個別に説明をし、分かりやすく話をしている。ご本人様の表情、行動から気持ちを受け止めることもある。		
38		旭こしたいが、布里にてつて又抜している	今日は何をしたいかなどの希望を聞き、ご 希望に添えるようにしている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	定期的に美容師さんに来てもらい、ヘアカットなどをしてもらっている。		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	入居者様と同じテーブルを囲み、楽しい雰囲気づくりに努めている。食べたいものを伺い、盛り付けに工夫をしている。	長引くコロナ禍で、中々皆での外食等は出来ない中、楽しい雰囲気つくりや盛り付けを工夫したり季節のメニューや行事食など食事を楽しむことが出来るよう支援しています。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	タンパク質を中心に多めに摂ってもらう。水 分も多めに摂れるよう支援する。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	一人ひとりの口腔状態を把握して、口の中 の状態を清潔に保つようにしている。		

自	外	-= D	自己評価	外部評価	I
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	, ,	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のパターン、習慣を活かして、自立に向 けた支援を行っている。	一人ひとりの力や排泄パータンを把握しトイレでの排泄自立の支援を行っています。	
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物 の工夫や、運動への働きかけ等、予防に取 り組んでいる。		
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴を楽しめるように、個々に添った支援を している。	入浴は毎日実施され、本人の希望に応じて 回数や時間帯等柔軟に対応し、季節の入浴 を行い楽しく入浴できるよう支援しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安心して休息したり、気持ち良く眠れるよう 支援している。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬の服薬について理解する。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	喜びのある生活、日々を過ごせるよう、利用 者一人ひとりの役割、嗜好品、楽しみごと、 気分転換等の支援をしている。		
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナウイルスの感染拡大のため、大勢の 人混みを避けながら、近場の散歩などを心 がけています。	一人ひとりのその日の希望に応じて、散歩や 買い物で戸外に出かけられる様支援をし、車 でのお花見や、外食等に出かけられる様支 援しています。	

	L-A	Т	- ウコ証体	by 女□===1:	
自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
	리		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族よりお小遣いを預かり、希望に応じて職 員が買い物をしています。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	家族や親せきなどの電話を取り次ぎ、携帯 電話を持っておられる方は、様子をみながら 支援していく。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有の空間などは、利用者にとって不快や 混乱を招かないように過ごせる工夫をして いる。	人数が6名と少ないので、アットホームな雰囲気で、色々な作業を一緒に行ったり、レクリエーションを行い体を動かすなど、工夫しています。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ご利用者様同士、思い思いに過ごせるよう 居場所を工夫している。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	使い慣れた物や、好みのものを活かし、居 心地よく生活できるよう工夫をしている。	居室は、家から持ち込んだ使い慣れたタンス やテレビなどが置かれ、家族の写真など貼っ てあり、本人が居心地良く過ごせるように工 夫してあります。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	できるだけ自立した生活が送れるよう工夫し ている。		