(別紙) 作成日 平成 31年 3月 9日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300167						
法人名	株式会社ミヤマ						
事業所名	グループホームつばさ						
所在地	長野県上田市御嶽堂316番地1						
自己評価作成日	平成 31年 1月 30日 評価結果市町村受理日 平成 31年 3月 20日						

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action kouhyou detail 2018 022 kani=true&JigvosyoCd=2090300167-00&PrefCd=20&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	コスモプランニング有限会社				
所在地	長野市松岡1丁目35番5号				
訪問調査日	平成 31年 2月 22日				

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

旧丸子町の依田川沿いに位置し、自然豊かな立地です。居室は清潔で見晴らしがよく、地域の病院の |医師にかかりつけ医となって頂き、月2回訪問診療を依頼しています。又、その病院の訪問看護ステー ションと契約し、毎週訪問看護を受けています。家庭的な雰囲気を大切にしながら、地域の方々と連携 を取りながら運営を行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

依田川と山々に囲まれた自然豊かな場所に小規模多機能型居宅介護併設の当ホームがある。 開設から7年が過 ぎ、平成29年2月には他の介護関係法人のグループ会社として新たな1歩を踏み出した。その法人の経営理念、ミッ ション、ビジョン、介護方針を基にホーム独自のスローガンを立て、平均年齢90.2歳、平均介護度3.33で開設より入 居されている方が半数を占め、利用者の身体機能が重度化している中で、職員は日々の介護に取り組んでいる。 職員は利用者の細かい情報を朝礼や夕礼、定例会、申し送りノートなどで共有し、身体拘束や高齢者虐待に関す る研修などを受講することにより、人権意識や知識の向上に努めている。地域との関わりでは、地域の子どもたちと の交流や地域の防災訓練、しめ縄作りに参加するなど積極的な関わりが持たれている。またフラダンスや顔のマッ |サージなどのボランティアも来訪し、利用者の五感を刺激する機会となっている。防災対策では、年2回の定例訓練 だけでなく、非常災害時の対応訓練を独自に実施したり、毎月自主点検表で防災機器をチェックするなど有事の備 えをしている。今後色々な取り組みも検討されており、これまで以上に発展していくのが楽しみなホームである。

┃Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に〇印	į
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 〇 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と ○ 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 〇 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 〇 4. ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 〇 3. あまり増えていない 4. 全くいない	
9	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 〇 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
0	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
1	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が2. 利用者の2/3くらいが3. 利用者の1/3くらいが4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が ○ 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない	
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟	O 1. ほぼ全ての利用者が				