

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|-----------|
| 事業所番号 | 2371501046 | | |
| 法人名 | 有限会社スリーハンズ | | |
| 事業所名 | グループホーム なでしこ 1F | | |
| 所在地 | 名古屋市名東区社口2-906 | | |
| 自己評価作成日 | 令和2年10月26日 | 評価結果市町村受理日 | 令和3年2月10日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・生活の主体は入居者様であり、「その人らしい尊厳ある生活を大切に」したケアを第一に、最期までご本人の意思が尊重され、「必要とされている」と感じながら過ごしていただけるように、入居者様のペースに合わせた心により寄り添った支援を目指している。
 ・毎日の散歩や外出・外食などの機会を増やし、穏やかな日々の生活の中にも楽しみや役割があることでいきいきとしたメリハリのある生活ができるように支援している。地域行事への参加等により、今まで築き上げてきた地域との繋がりを維持し社会性を保ちながら安心して過ごせるような取り組みをしている。
 ・ほぼ毎日主治医の訪問があり相談もしやすく、医療面のサポートが安心して受けられる。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/237/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&Jigy-osyoCd=2371501046-00&ServiceCd=320&Type=search

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|----------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人『サークル・福寿草』 | | |
| 所在地 | 愛知県名古屋市熱田区三本松町13番19号 | | |
| 訪問調査日 | 令和2年11月21日 | | |

ホームでは、基本理念にも掲げている利用者の尊厳に配慮した支援が行われており、職員間で定期的に理念の振り返りを行いながら、利用者への日常の支援につなげている。利用者一人ひとりがその人らしく、職員間で検討が行い、利用者の希望に合わせた食事の提供や個別の外出支援等が行われている。医療面についても、協力医や訪問看護との定期的及び随時の連携が行われていることで、利用者の健康状態に合わせた柔軟な対応が行われていることも当ホームの特徴でもある。利用者がホームで最期を迎えることができるように、家族との話し合いを重ねながら、複数の方の看取り支援が行われている。また、非常災害に関する取り組みについても、ホームで年間を通じて訓練を実施しており、職員間で様々な災害を想定しながら、利用者の安全確保につなげる取り組みが行われている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 |
|--|--|---|--|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。 | スタッフ会議では理念の唱和を行い、朝の申し送りも含め、日々のケアから具体的な例を挙げ振り返り、理念に沿ったケアの実践に繋がるように全職員が意見を出し合い話し合う機会を作っている。 | ホーム開設時につくられた理念である利用者の尊厳に配慮した支援を行うように、定期的に職員間で振り返りを行う等、理念の共有に取り組んでいる。また、理念を玄関等の見える場所に掲示し、日常的な意識向上も行われている。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。 | 現在はコロナ感染症予防のため行っていないが、地域の催し(運動会、まつり、掃除等)には地域の方々の協力を得ながら可能な限り参加している。ホームの催しにも地域住民に参加を募っており、普段からも近隣住民が訪れる等交流がある。 | 今年度は、感染症があることで地域の方との交流が困難になっているが、例年は、地域で行われている行事にホームからも参加する機会が得られている。また、近隣のお寺で行われているカフェに参加し、交流につなげる取り組みも行われている。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。 | 地域の小中学生の福祉体験や見学等の社会学習や、ボランティアなどの受け入れをして認知症の人に対する理解が深まるようにしている。今年度はコロナ感染症の動向によっては中止も考えている。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。 | 2ヶ月に1回、地域の民生委員、いきいき支援センターの職員、入居者の家族、連携している他職種に参加により、ホームでの取り組みや課題に対し話し合いを行い、サービス向上に活かしている。現在はコロナ禍で書面会議となっている。 | 今年度は、書面による実施であるが、会議を開催する際には、地域の方の参加が得られており、情報交換等が行われている。また、会議に訪問看護の方も参加していることで、医療面での情報交換にもつながっている。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。 | 区の事業者連絡会に加入し、報告会や研修等に参加して情報を得ている。対応に苦慮した場合や適正な判断に迷ったときは担当部署に相談して意見を求めたり、指導を受けている。 | 区内の介護事業所が集まる連絡会を通じた情報交換や市の研修会等に参加する取り組みが行われている。また、地域包括支援センターとも情報交換等の機会をつくり、ホームの運営につなげる取り組みが行われている。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 | 運営推進会議では身体拘束適性化委員会を兼ねて構成し、ホームの対策を検討している。また、内部研修でも定期的に身体拘束の定義や具体的な行為の理解、その弊害について学ぶ機会をも設け、3ロックをしないケアに取り組んでいる。 | 身体拘束を行わない方針で支援が行われており、ホーム内に施錠を行わないように職員間で利用者の見守りが行われている。また、運営推進会議を通じた身体拘束に関する検討や定期的な職員研修の取り組みが行われている。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている。 | 内部研修で『虐待』について学ぶ機会を持ち、職員全員に虐待防止に関する理解の周知徹底をしている。申し送りではその都度ヒヤリ・ハット報告を行い、上司に日々のケアに対する悩み等を話しやすい雰囲気づくりをすることで虐待の防止に努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。 | 成年後見人制度を利用している入居者が数名おり、家族からの質問に答えたり、必要性があれば活用できるよう支援している。制度だけでなく、認知症高齢者の権利擁護のについても必要性を職員皆に内部研修で伝えている。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。 | 契約の締結前にも書面を提示しながら説明して、不安や疑問点を確認しており、10日間のお試し入居期間を経たうえで、本契約時に再度書面を提示しながら説明を行っている。改定時その都度十分な説明を行い、納得していただけるように努めている。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。 | 年に2回の家族会でホームに対する意見や要望を上げていただき、協議したうえで可能な限り反映されている。また日々ご家族からいただく運営に関する意見等は記録し、代表者に伝え協議、検討し反映させている。 | 今年度は、感染症問題があることで交流の機会が限られているが、例年は、定期的な家族との交流の機会がつけられている。また、2か月に一度のホーム便りの作成の他にも、今年度からLINEを活用した家族との情報交換の取り組みが行われている。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。 | 年に2回の人事考課で全てのスタッフが代表者に意見や提案できる仕組みになっている。スタッフ会議でも、書面を含め意見・提案ができ、検討したうえで回答しホームの運営に反映させている。 | 毎月の職員会議や日常的な申し送り等を通じて、職員間で意見交換を行いながら、管理者が把握した職員からの意見等を法人代表者に報告し、ホームの運営に反映している。また、職員からも法人代表者に意見等を出すことができる仕組みがつけられている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。 | 代表者は、書面や人事考課(他者評価)から職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、目的ややりがいに繋がるように努めている。また処遇改善手当を毎月の給与に透明性高く公平に分配している。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。 | 職員には経験年数や力量に応じた研修を受けるように促しており、研修で学んだ職員は毎月のスタッフ会議で報告している。また職員の希望も聞きながら、学びたい介護技術や必要な知識・技術に関しても内外の研修が受けられるようにしている。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。 | 研修などで交流を持ち、お互いに相談したり他施設の管理者と意見交換が出来るようにしている。他施設の研修や勉強会などにも参加して交流を深めている。電話やメール等での意見交換も出来るようにしている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------|-----|---|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。 | 事前の家族からの聞き取りや、提出していただいたアセスメントシートを参考にし、ご本人の精神状態やタイミングを見ながら十分に時間を取り思いを傾け、安心していただけるような関係づくりに努めている。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。 | 初期には可能な限り宿泊していただくようお願いしており、ご本人と共にホームでの生活を実感してもらいながら、不安事や困りごと、要望を伝えやすい環境づくりをしている。現在はコロナ禍でご家族の宿泊等のお願いはしていない。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。 | 初期にはご家族も一緒に宿泊してもらったり、毎日訪問していただく事で、ご本人、ご家族の意向の把握と、必要な支援の方向性の確認などを行い、入居前の利用サービスがあれば担当者から情報収集することにより、必要な支援を見極めるようにしている。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。 | ご本人を人生の先輩として尊敬して、教わる姿を心掛け、残存能力や潜在能力に働きかけて家事等を提供しながら、スタッフも含めた共同生活を互いに助け合っていると思っていいただけるような関係作りをしている。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。 | 来訪時にはゆっくり本人と過ごしていただけるような配慮をして、誕生日やイベントへの参加依頼しているが、現在ではオンラインでの実施となっている。また、ご家族には報告や相談をその都度行い、アドバイスをいただいて、ご家族と共に本人を支える関係作りをしている。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。 | 馴染みの美容室など、希望に添いその都度職員と一緒に出かけたり、ご家族の協力を得て馴染みの場所へ行く等関係維持の支援をしている。また、携帯でのやり取りをスタッフが手伝いながら関係性の維持の支援もしている。現在はオンラインで実施している。 | 現状、外部の方との交流が困難であるが利用者の中には、行きつけの美容院に出かける等、馴染みの方との交流にもつながる機会が得られている。また、家族との外出も行われており、身内の方の墓参りや法事等を通じた交流が行われている。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。 | それぞれの能力や関係性を把握して、入居者同士の助け合いを見守り、社交性や社会性が維持されるように支援している。トラブルが予想される時などは、回避のためスタッフが介入し円滑な関係性の維持に努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|---|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。 | サービス利用が終了した方でも電話や手紙などで連絡や相談を行っている。また、転居される時は他施設への情報提供をしながら必要に応じて相談するなどして支援している。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。 | 日々の関わりの中で、思いや希望を表出しやすい雰囲気づくりとそのためのアプローチを丁寧に行い、言葉にならない心の声にも、表情や言動から汲み取りながら本人本位に検討している。 | 職員間で利用者を担当する取り組みも行いながら、利用者に関する意向等の把握につなげている。また、毎月のカンファレンスが行われており、利用者の意向等を検討し、日常の支援につなげる取り組みが行われている。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。 | 入居時に得たその方の基本状況や生活歴などから馴染みの暮らし方を把握するようにしている。入居後も馴染みの環境が作れるように職員同士で情報を共有し本人からも聞き取りプランに繋げている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。 | 日々の関わりの中で変化や気づきを記録して、毎朝の申し送りやケアカンファレンスで情報の共有をしながら、現像の把握をすとともに、本人の持つ力や全体像を把握するようにしている。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。 | ご家族、スタッフ、医療関係者、マッサージ師から情報収集しながら、本人の思いを十分に聴き介護計画に反映されるように努めている。定期的な見直しと、要望や状態に変化が生じたときは臨機応変に対応している。 | 介護計画については、利用者の状態変化等にも合わせて、3～6か月での見直しが行われており、柔軟な対応に取り組んでいる。また、日常的にも職員間で介護計画の内容に関するチェックを行い、定期的なモニタリングにつなげる取り組みが行われている。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。 | 個々に作成した生活記録に、ケアプランのモニタリング、日中の活動、心身状態の気づき、夜間は2時間おきの巡回時の様子も含めた詳細を記載。また、個別にバイタル測定・食事量・排泄も記録し、申し送りで情報を共有している。勤務開始前には確認するよう徹底している。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。 | 突然の入居者様やご家族からの様々な要望にできる限り応えられるように臨機応変に対応している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|--|---|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。 | 2ヶ月に一回実施している運営推進会議では地域の参加者から地域の情報を得るようにしている。地域の催事にも参加したり、近隣店への外食、地域ボランティアの活用もしている。現在はコロナ禍で行えていない。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。 | ご家族、ご本人の同意のうえ近隣の医療機関の医師がかかりつけ医となっている。ほぼ毎日医師の訪問があるため相談しやすい環境にある。症状によっては医師と本人・家族との話し合いにより他院を受診したり、内科以外では歯科、耳鼻科などの往診も受けられる。 | 協力医とは、医療面での定期的及び随時の連携が行われており、利用者の健康状態に合わせた柔軟な対応が行われている。また、訪問看護による支援も行われており、協力医と連携しながら医療面での支援が行われている。 | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。 | 24時間可能な訪問看護ステーションと契約しており、いつでも相談ができるため、特別な変化があった時には看護師の訪問や看護師を通したかかりつけ医の指示を受けられる体制にある。週1回の定期的な健康チェックも受けている。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入居者様が入院した際、本人の情報提供書を作成し提供して。入院先へ出向き本人の状況や容態を把握し今後必要な対応を家族、医療関係者と話し合いをして退院後の適切な対応が出来るようにしている。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。 | 入居時から1年ごとに重度化や終末期、急変時の意思確認をして書面化している。体調の変化があった時は早期から家族、医療関係者、ホーム職員で話し合いをして方針を共有し、本人、家族が納得のいく形で終末期まで安心して過ごしていただけるよう支援している。 | 利用者のホームでの看取り支援が行われており、協力医や訪問看護と連携しながらホームで最期を迎えることができるように支援が行われている。利用者の段階に合わせた家族との話し合いを重ね、意向等に合わせた支援につなげている。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。 | 応急手当や初期対応方を再確認しながら、医療機関等への連絡手順も含め、どのスタッフも対応できるようにカンファレンス等で話し合っている。また緊急時のマニュアルを作成し、突然の事故や急変にも対応できるようにしている。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。 | 夜間も含めた避難訓練を2ヶ月に1回行っている。当ホーム駐車場が大規模災害時には地域の救援物資置き場や自治会の連絡本部として開放することとなり、地域との協力体制も築いている。 | ホームでは、年間を通じて避難訓練が行われており、職員間で協力体制をつくりながら、夜間を想定した訓練や通報装置の確認等が行われている。地域の防災訓練に参加する関係づくりも行われている。また、水や食料等の備蓄品の確保も行われている。 | ホームの近隣の住宅が増えていることもあるため、地域の方との継続的な交流や協力関係の取り組みにも期待したい。 |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。 | 本人のプライドやプライバシーが守られるように自己決定しやすい声かけで精神的な配慮のあるさりげない援助ができるようにスタッフ会議やケアカンファレンスで話し合い、確実に実践できるように日々の関わり方を繰り返し確認している。 | ホームの基本理念に利用者の尊厳に配慮することを掲げられており、職員間で理念の唱和も行いながら、利用者への対応や言葉遣いにつなげる機会につなげている。また、定期的な職員会議等を通じた注意喚起の取り組みも行われている。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。 | 様々な場面で入居者が自己決定できるような対応を心がけており、意思表示が困難な方でも希望の表出や自己決定ができるような援助法を介護計画にも挙げ、個別ケアにも重点を置いている。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。 | おおまかな一日の流れはあるが、本人の希望を表出しやすい関係づくりをして、本人の希望に添えるように入居者個々のペースに合わせた本人主体の暮らしの支援を心掛けている。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。 | 本人の以前からのおしゃれに対するこだわりが継続できるように家族の協力を得ながら支援している。また整容や衣類の乱れ、汚れに対してさりげない声かけや介助でプライドにも配慮している。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。 | 入居者個々の能力や好みに合わせて、提供できる食事形態を検討し、時には個々にメニューを変更し食事が楽しめるように工夫している。また個々の残存能力を最大限引き出せるように、さまざまな形で食事作りに参加してもらっている。 | メニューについては、担当職員により利用者の好みや嗜好等にも配慮しながら考えており、利用者もできることに参加している。利用者の身体状態に合わせた食事形態の提供も行われている。また、季節に合わせた食事作り等も行われている。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。 | 食事量や水分量はその都度記録しており、食事や水分の不足にすぐに対応できるようにしている。普段の様子を観察しながら、好みやタイミングなども把握し、個々に合った支援をしている。医療関係者にも食事や水分量の記録を提示し健康管理に活かしている。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。 | 毎食後、歯磨きをして磨き残しのある方には仕上げ磨きをしている。1週間に1~2回、歯科医や衛生士の訪問があり、口腔内の不調や不具合、汚れが残る方などのケアをしている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|--|---|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。 | 個々の排泄の状況をその都度記録して、その人のパターンに合わせたさりげない声かけや誘導でトイレでの排泄ができ、それが生きる意欲や自信に繋がるように支援しており、リハビリパンツが不要になった入居者もいる | 利用者一人ひとりの排泄記録を残し、日常的な申し送り等を通じて職員間で情報を共有し、トイレでの排泄を基本に考えながら、利用者に合わせて排泄支援につなげている。また、協力医や訪問看護との排泄に関する医療面での支援も行われている。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。 | 毎日の散歩や体操、牛乳やヨーグルト、個々の状態に適した水分を提供して便秘の予防に努めている。便秘薬も入居者個々の状態を把握し、医師や薬剤師と相談しながら、個々の体質に合った処方してもらっている。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている。 | 本人の希望により好きな時間に入浴できるようにしている。シャワー浴も足浴しながら行うなど温まることが出来るように支援している。寝たきりの方に対しても清拭や洗髪、手浴をしている。入浴をしない時は足浴をしておくみ解消も行っている。 | 利用者が定期的に入浴ができるように、入浴を拒む方にも声かけを検討しながら入浴につなげている。身体状態が重い方についても職員間で連携しながら支援が行われている。また、入浴剤や季節に合わせた柚子湯や菖蒲湯等も行われている。 | 利用者の入浴の回数が限られた範囲になっている。今後、浴室にリフトの設置が行われる計画があるため、利用者の入浴回数の増加につながることを期待したい。 |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。 | いつでも気兼ねなく昼寝ができる環境で、体調に合わせ必要な方には声かけも行っている。また日中の傾眠が強く夜間不眠の方には日中に楽しみごとを提供することで活動を促し夜間の良眠に繋がるように工夫している。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。 | 薬に関する情報は個々のファイルに保管し、誤薬や飲み忘れの無いよう、服薬までにチェック表を用いて最低3回の確認を行っている。また、入居者個々の状態にあった薬の形状や服薬のタイミング、拒否があった時の対応を薬剤師と相談しながら支援している。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。 | 好みや能力に合わせ、入居者個々に役割としての家事の分担や楽しみごとを介護計画にも挙げ維持できるように支援している。また嗜好品も家族や医師に相談しながら希望に添うことで本人が楽しみながら生きることへの支援に繋げている。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している。 | 毎日の散歩を日課としており、外食や季節に合わせた外出も毎月数回出かけている。また買い物等の外出希望があればできる限りすぐに対応できるようにしている。また、長時間外出となるイベントには同行をご家族にも協力していただきながら支援している。 | 感染症問題があることで利用者の外出の機会が限られているが、日常的にホームの近隣を散歩する機会を設ける支援が行われている。また、例年は、季節に合わせた外出行事の取り組みや利用者の希望にも合わせたカフェに出かける支援が行われている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。 | 本人の希望や能力に合わせて、所持金や用途等を家族と相談しながら、本人が金銭管理できるような支援をしている。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。 | 本人の望むタイミングや場所で、個々の携帯やホームの固定電話やオンライン通話を使用し、個々の能力によってはスタッフを介し家族等に気軽に連絡できるようにしている。年賀状も個々の希望や能力に合わせてやり取りが継続できるように支援している。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | 季節を感じつつも心地よく過ごせるように室温や湿度、日差しの管理や調節をしている。また、散歩で摘んだ野花や庭の花を花瓶に生けてもらったり、季節感のあるディスプレイを入居者と一緒に作ったり、居心地の良い空間となるよう工夫している。 | ホーム内は広めの空間が確保されていることで、利用者が毎日の生活をゆったりと過ごすことができるような生活環境がつけられている。また、リビング等の壁面には、季節に合わせた飾り付け等も行われており、アットホームな雰囲気づくりが行われている。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。 | 自由に個々が好きな場所に移動し、思い思いに過ごしていただいている。介助が必要となった方や意思表示が困難な方、不穏となった方には希望も伺い落ち着く空間づくりや、移動の援助をしている。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | 馴染みのある使いやすい家具や慣れた私用品、思いでの品を持ち込んでもらっている。また、本人の希望や状態に合わせ家族と相談しながら家具の配置替えも臨機応変に行い、居心地良い空間づくりをしている。 | 居室には、利用者や家族の意向等にも合わせた家具類や好みの物や趣味の物等の持ち込みが行われており、一人ひとりに合わせた居室づくりが行われている。また、利用者の意向等にも対応しながら、床に敷物を敷いている方もいる。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。 | 状態に合わせて手すり等を増設するなど、安全かつ自立を妨げない環境づくりをしている。また危険回避のみに重点を置かず、入居者個々の現在の能力や時々の状況に合わせたさりげない見守りや工夫で、自立支援に繋げている。 | | |