

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0570109611		
法人名	有限会社 フラット		
事業所名	グループホームかぞく		
所在地	秋田市新屋比内町26番1号		
自己評価作成日	平成28年2月1日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく！家庭的な雰囲気を大切に生活空間の提供を心がけ、日常生活の中で機能訓練・健康管理・社会生活上の便宜の供与、相談、援助等を行い、利用者がその能力に応じた、出来る限り自立した生活が送れるように支援することを目指します。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.akita-longlife.net/evaluation/
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の機能低下によってできることが少なくなりましたが、できることをしていただき、可能な限り希望に応じ、利用者が安全に過ごせるよう家族の意見も聞きながら対応されています。新興住宅地であり、地域との交流が難しい中、AEDの設置を地域にチラシで告知し、災害時の協力体制の構築に努め、利用者が地域で安心して生活できるよう支援されています。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 秋田マイケアプラン研究会		
所在地	秋田県秋田市下北手松崎字前谷地142-1		
訪問調査日	平成28年2月17日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~53で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
54	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	61	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
55	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	62	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
56	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	63	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
57	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
58	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
60	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念の共有化を常に心がけている。職員会議やコアディミテング時などに伝達確認…事業所内に掲載！	理念について話し合う機会は設けていませんが、職員は理念を理解し、それに基づいたサービス提供が日常の関わりの中で行われています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	三角屋、新屋図書館、美術大学、西部市民センター…公共の場などをなるべく活用して地域のつながりに少しでも関与するように心がけてます。AEDの設置を周辺住宅地に告知配布	以前訪れていた地域の子供たちが高学年になったことによってその機会はなくなりましたが、散歩時やホーム前でお茶をいただく時には近所の方と挨拶を交わし、琴の演奏や踊りのボランティアが訪れています。	
3		○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、地域貢献している	新屋地域包括支援センター、西部地域の選出構成員によるみまも～新屋地域ネットワークの参加…地域民生委員との連携有り(定期訪問されている。)		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域民生委員、行政書士、ご家族の方代表者、地域包括支援センターの各委員会メンバーで開催2ヶ月毎	参加者に資料を事前に配布し、ホームの状況やその時々話題について話し合っ情報交換の場としています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	管轄行政からの説明会や各種連絡事項、調査報告事項の連携と併せて地域包括支援センターとの連携強化を図ること。	必要に応じて担当課に出向いている他、生活保護受給者の担当職員が来訪され、連携が図られています。包括支援センターでの会議にも出席され、協力関係が築かれています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束マニュアルの活用…原則的に身体拘束は禁止！（行わないための各ケースにおける対応策の検討、遵守事項の徹底）	申し送り時等で日頃から注意喚起し、出勤していない職員にもその内容が伝わるように対策されており、身体拘束をしないケアに取り組まれています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者への虐待行為に抵触する行為など職員間での気付き！発見⇒指摘・改善指示を速やかに行う事、職員間で言葉づかい、言動、行為はお互いに指摘し合う。気付き！指摘が防止策		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度、権利擁護に係わる各種制度の理解と不足な面は関わり合いの中で公的成年後見人制度認定された行政書士の方との話し合い活用を図る。(最近では身寄りのない方への身元引き受けする法人も有り！)		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者、全てのご家族身元引受人、代理人(ご家族)へ重要事項と契約内容、運営規程の説明を管理者が行う…同意を得て確認の上で同意署名、契約事項などの締結している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご意見投書箱やケアプランの説明、同意時に利用者、ご家族からの意見を頂くように努めています。利用者の要望の中には実現、限度を超越した要望も多々有り(要望意見では電話連絡での申出も希に有る。)	家族からの要望等はなかなか出ないのが現状ですが、面会時等に聞けるように努めています。利用者は職員に要望を伝えており、状況によって検討されています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	コアデミーテング申し送り時に意見、検討が必要な場合は随時職員で検討する。(職員会議、ケアカンファレンス時にも検討)	サービス提供する上での提案や必要な備品についてはその都度検討して対応されており、反映させています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	労働条件内容の検討と雇用管理責任者の配置と安全衛生上の留意点の話し合いや職員との意見交換は都度行ってる。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修が主です、機会あるごとに社外研修の機会を職員別に設ける。社内研修の機会を各自1回/月で実施		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協会県支部連絡協議会などの参画、活動を行っております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	理解と接し方や態度、言葉遣いなどに常に意識を持つことを継続したい。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	普段の生活状況などの情報提供にもとに必要な支援策の話し合い、検討を行い介護計画の立案と報告・連絡・相談の基本的な行い		
17		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	良好な信頼関係とその人らしさの理解、尊厳心、ご本人が活躍されていた頃の思い出などをお聞きし、願いや想いの一部でも理解できるような対応努力		
18		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族関与の向上のための定期面会の奨励促進と施設からの定期的な情報報告、提供を図る。		
19	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	なじみ深い人との関わり合いを継続できるような面会の機会、環境づくり。	面会や墓参り等、家族の協力を得て関係継続に努めています。	
20		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	お互いの尊厳心を保てるように関係構築に少しでも働きかけできるようにしたい。支え合いの心、気遣いなど大切にしなければならない。共有のリビングに集まる共同生活を過ごす機会づくり(食事+お茶)		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	気軽に話し合いのできる施設、訪れやすい施設としての印象、特徴を保ちたい。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
22	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	聞く姿勢…積極的傾聴…話す機会などを心がける。まだ不十分と思う。	日々の生活の中で意向の把握に努め、全職員が状況を共有しています。	
23		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	普段の生活状況などの情報収集に努め、支援が必要なこと、特徴…在宅の際の生活状況などを把握したサービス提供を計れるように努める。		
24		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	施設での一日の生活を過ごす現状の気づき、日常生活のケース記録の把握		
25	(10)	○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	コアディミーティングでの話し合いや気づきの相談を随時行い、意見、課題などを検討し、介護計画の見直し、改善検討、チームケアを図る体制づくり。	介護支援専門員が職員とモニタリングを行い、現状に即した介護計画を作成して、家族への確認も行われています。	
26		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々のケアのケース記録、気づきを随時入力し他の職員も情報共有できる仕組みと現状を把握した介護を行う事。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者毎の可能な地域資源の活用を行えるように支援して行きたい。		
28	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	医療連携先との連携は保たれている。オンラインでの医療的指示も頂ける体制にある。	協力医が訪問診療を行っていることから、希望によって協力医に変更されることもあります。希望する医療機関での受診が行われており、職員が対応されています。	
29		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員の看護師を配置し、週単位でのバイタルチェック・健康相談などを定期的に行っている。		
30		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	各医療機関との連携が図れるように医療相談室・相談室との連携と必要な情報提供のため各利用者の基本情報シートを所定の箇所に管理保管している。		
31	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化された方への対応について話し合い検討されている、ご本人やご家族の要望・希望に可能な限り対応できる体制を図ります。…医療連携加算体制あり。	家族にはホームでの対応に限界があることを理解していただき、可能な限りの支援を行う体制をとられています。	
32		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDの設置、緊急時のマニュアルや普段からの異変の兆しや気付きを念頭に介護を行うようにしています。関係先への必要な情報提供のため各利用者の基本情報シートを所定の箇所に管理保管		
33	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難誘導マニュアルの作成・見直し・検討を行い、都度、緊急時に冷静に対応出来る訓練などを行っている。	各職員がシミュレーションを行って訓練に役立っています。隣人や民生委員、近くに住む職員との協力体制ができており、非常口を使用する時の対策もされて緊急時に備えています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
34	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人情報の守秘義務の徹底、漏洩無きように職員採用時や職員会議での注意！喚起を行っている。	その人の生活環境を尊重して対応されています。	
35		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	思い、願いをお聞きする機会を作り出す努力と意志決定の支援を図る。		
36		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日常的な日課・スケジュールは基本とし、身体状態を考慮した出来ない事、苦手な場合などは強要しない。		
37		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節感に合わせた適切な衣類などの選択支援や整容・理髪は本人の希望通り、訪問理髪への対応などでまたは職員から積極的に働きかけしている。		
38	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ゆっくりと食事ができる環境づくりや雰囲気心がけている、可能な範囲での嗜好を考慮した献立・調理の工夫などで克服。…共有のリビング内でも特設テーブルを活用した食事接種事例有り	食事制限のある利用者への対応を考慮しながら、希望を取り入れた献立に配慮されています。下拵え等できることをしていただき、職員と一緒に食事をされています。	
39		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取状況の把握、「気づき！」注意！1,400～1,800CC/日…各利用者の健康状態に見合う水分摂取量を管理…浮腫みや心臓疾患、腎機能など病状から主治医からの指示を頂く。		
40		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	必要な医療連携先の歯科医からの助言や指示を頂ける体制にある。口腔ケアを進める、食後などに…個別の口腔ケア必要な方への対応、入れ歯の保管管理		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	介護用品、おむつなどを軽減するような介護を目指しています。排泄の自立促進、時間毎のトイレ声がけ誘導を行う。	利用者の機能に応じて排泄用品を使用し、職員の声がけによってトイレで排泄されています。	
42		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の改善、排便記録・管理…各利用者毎に排便状況を把握策…排便促進策としての献立、工夫や主治医からの服薬などで連携されている。		
43	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	大きな浴槽にゆっくりと浸かり、リラックスして頂けるような配慮を行う。基本的には一人一人、大きな浴槽で入浴*2、3回/週	拒否される利用者もおられますが、清拭やシャワーを利用して清潔保持されています。	
44		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安眠できる環境作りと食後の休憩、ゆっくりと休息できる自室や極めて閑静な住宅街早い方は18:30~19:00には就寝される方が多い。		
45		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬の種類・量が多い方がいるのでし専用の服薬分類ケースをりようした各職員間での服薬管理を徹底…間違いのないように複数の職員が確認できるシステム。		
46		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	役割意識を持って頂く事、出来ることは積極的に行っていただく、なにもせず、ただ座っているのは苦痛な世代、人生と思う。一生懸命に働いてきた方々です。		
47	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ご家族との外出や地域環境に恵まれているので、散策やドライブ、見学など多種多様に行える、季節や天候、気温、身体状況などに影響有り。	地域資源を活用した外出を多く取り入れ、気分転換が図れるよう支援されています。車にベンチを積んで出かけ、お茶をいただきながら外気浴をされています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にはお小遣いの使用を認めてますが、あまり無駄遣いはしない世代の方々です、お金、財布…無くした盗られたのリスク有り！		
49		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の取次や家族への通信(毎月作成)かぞく便りでの情報提供に努めています。		
50	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	バリアフリーの生活空間、歩行する場所に障害物は置かない工夫！利用者の目線になり検討。	利用者の機能に合わせて安全に配慮し、居心地のよい生活空間となるよう工夫されています。	
51		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有ゾーンリビングなどでのテレビ観賞や余暇の時間を過ごされる自由度有り、個人の時間を楽しみたい時や一人になりたい場合は自室での静養ができる。		
52	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	危険性のない居室空間を心がけてます…様々な生活空間とします、…危険度高いケース踏み台になりやすい物、見当識違い、妄想を抱きやすい環境は改善検討	出窓に家族の写真や思い出のものを飾り、家族と相談しながら安全に過ごせる環境となるよう居室づくりをされています。	
53		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者毎に身体状況や特性、特徴、傾向などを把握した生活環境づくりを心がけてます。		