

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2073300176		
法人名	有限会社 あぐり		
事業所名	ゆうあいの家 桜		
所在地	下高井郡山ノ内町戸狩376-3		
自己評価作成日	平成 29年 6月 17日	評価結果市町村受理日	平成 29年 9月 4日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>(1) 入居者の願いや希望を取り入れた楽しみのある生活ができるよう支援。                  ・個別の希望に基づいた日常生活や特別活動を実施。                  ・ホームに在るからこそ家族の力を借りて願いがかなうようにしている。</p> <p>(2) 安心した生活ができるように、地域に向けて人とのつながりを広げる支援。                  ・定例ボランティアの方とは、集団・個別等いろいろな方法で関わってもらっている。                  ・地区内の同年代の会の方との交流。 ・地区内の小学生との交流。                  ・区との災害時支援協定を結び、話し合いや訓練の実施。</p> <p>(3) 地域への貢献活動の実施。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokansaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2073300176-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokansaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2073300176-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 7月 18日		

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

山ノ内町箱山温泉近くの中野市との境、山あいの桃やりんご畑に囲まれた場所に平屋建ての当ホームがある。同じ敷地内には法人が運営する地域密着型通所介護と居宅介護支援事業所が併設されている。法人の運営理念と利用者側から見た生活信条が定められており、それを基に年度初めに利用者の「私の願い」を聞き、その願いに沿った支援計画を立案し家族と共有している。地域との関わりでは清掃活動に参加したり、お楽しみ会に地域の人々を招待したり、毎月の特別献立の日にボランティアが来訪し利用者と一緒に料理をしたりと密接な交流が行われている。また防災対策では地区との応援協定を結んでおり、合同訓練を実施し万が一に備えている。家族との交流にも力を入れており、年に4~5回家族交流会を行い、今年5月にはバスハイクを行い、そば処での食事を楽しむことが出来た。ホームには看護職員が2名おり必要時には医療機関と連携し対応できており、医療面での安心感もある。食堂には利用者の役割分担表が貼り出されており、訪問日には男性利用者が配膳をしたり、食事の挨拶をしており、利用者が日常的に役割を持ちそれを張り合いとして過ごされていることを肌で感じる事ができた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			