

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1174500478		
法人名	有限会社 相模テクノ		
事業所名	グループホームあかつき		
所在地	埼玉県大里郡寄居町鉢形3178-8		
自己評価作成日	令和5年6月15日	評価結果市町村受理日	令和5年8月23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人 ケアマネージメントサポートセンター
所在地	埼玉県さいたま市中央区下落合五丁目10番5号
訪問調査日	令和5年7月13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

本人が最後まで住み慣れた地域で生活できるよう、支援が必要になった場合に、互助ハウス・居宅介護・デイサービスよりスタートしその状態及びニーズに合わせて小規模多機能やグループホームのサービスを利用することによりスタッフと馴染みの関係を構築・維持しながら最後まで住み慣れた地域で生活できるよう支援している。また、職員は利用者の方々を家族と同じ思いで受け入れている。毎月行なわれる外食や各行事等ご自宅で行なうと考えられるサービスを支援している。施設の周りには遊歩道を整備し自然公園となっており、いつでも自由に散歩でき季節の花々や山菜狩り等を楽しんでいる。露天風呂も設置している。コロナ前は地域行事に積極的に参加し、地域の方々との交流を深めている。さらに、ターミナルケアを実践しており、協力医療機関と連携をとり、1人1人の状態を把握し、情報を共有しながらチームの一員として利用者を最後まで支えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

・利用者には、公園のように広い庭園を利用して職員が寄り添い、気が済むまで外出を行っていただくなど、自由に暮らしていただくことを最大限重視した支援の継続に加えて、他事業所で受け入れが困難な利用者や生活保護者も積極的に受け入れられ、地域では「困った時のあかつきさん」と認識されるまでに至っている。
 ・運営推進会議は、感染防止のため書面開催で代替されていたが、行政より対面での開催指示があり、4月度は対面で実施されたが、6月度はコロナの発症により、書面開催へ戻ったが、事業所や利用者の状況、行政との連絡等が詳細に報告されることで機能を果たしており、対面での開催へ繋がるものと思われる。
 ・目標達成計画は、コロナ禍の影響もあり、新しい行動指針の完成には至らなかったが、コロナ禍の終息を見据え継続して作成を進めることとなり、同様に、事業所単独での避難訓練のみで、見送られてきた地域合同の防災訓練が今秋から復活することになったことから、目標達成への取り組みが伺える。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	個人の尊厳を重視し、その人らしく暮らし続けることを支援することが理念になっている。介護従業員には日々の介護の基本的な考え方として常に理念を念頭に置きながら仕事に取り組んでいる。	利用者には、公園のように広い庭園を利用して、職員が寄り添い気が済むまで外出を行っていただくなど自由に暮らしていただき、また、職員には、採用時に、現在 私たちが平和に暮らしていけるのはお年寄りのおかげで、感謝と敬意を持つことを理念の基本として理解していただいている。	理念の基本が採用時から職員に周知され、日々の支援に活かされていますが、より具体的に解り易い表現の「行動指針」作りがコロナ禍で中断されました。作成が継続され、完成されることが期待されます。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	コロナ禍で一部参加できていない物もあるが、自治会、老人会、運動会、地域の祭り等に参加し交流をしている。事業主は地域の自治会の一員としていろいろな活動に参加している。地域防災組織の一部にも組み入れられ、地域で協同して防災に当たっている。	継続出来なくなっていたことも少なくないが、地域の総会により、事業所の立ち位置を再確認し、住民の方々の参加は難しいが今年度は、納涼祭の再開が検討中であり、秋の防災訓練は地域合同で行うことになるなど、多くの連携が活発に行われていたコロナ禍以前に戻りつつある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	①地域防災サポート企業として登録をし、地域貢献できる体制を作っている。又「AED」も設置し、利用者及び地域の方の救急対応に備えている。②有害オムツの無害化の紙オムツ処理機を全国に先駆け導入した。これにより今後の環境問題に取り組むと共に地域の発展にも寄与したい。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度の会議の場をいろいろな行事とも重ねて行う予定だったが、コロナ禍で書面会議になってしまった。その結果を業務に反映できるものは反映している。	感染防止のため書面により代替されていたが、行政より対面での開催指示があり、4月度は対面で実施されたが、6月度はコロナの発症により、書面へ戻ったが、事業所や利用者の状況、行政との連絡等が報告され、有効に機能している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村や社協の担当者の見学等をコロナ対応を行いながら、可能な限り行っている。市町村の担当者とは、生活保護等も関連し密に連絡をとり、利用者の方が安心してご利用できるよう取り組んでいる。	他事業所で受け入れが困難な利用者や生活保護者も積極的に受け入れられ、関連する行政機関との緊密な協力関係の基、適切な支援が行われ、地域では「困った時のあかつきさん」と認識されるまでになっている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	利用者の意思を尊重し強引なケアを行わない事、言葉による暴力の禁止等就業規則にも定め、職員全員に周知徹底している。又玄関等出入り口の施錠はなく、利用者の方は自由に出入りし、徘徊は自由(職員が付添い)にして頂いている。	身体拘束の禁止は就業規則に明記され、毎朝、「コンプライアンス・チェックノート」を活用して振り返りが行われ、身体拘束適正化委員会も運営推進会議内で行われている。利用者に対して否定の言葉を使わず、出入口は施錠されず、利用者の思いに寄り添う支援が続けられている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	当事業所では虐待は即刻懲戒解雇になる旨就業規則に明記してあり、日々全員に周知徹底している。又朝礼では毎週月曜にコンプライアンスチェックノートを復唱し、虐待防止等コンプライアンスの徹底に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	十分に活用している。「成年後見人制度」利用者5名、社協の「安心サポート」利用者1名いる。 なお、当グループホームの利用者が埼玉県で最初に「成年後見人制度」を利用した。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書にわかりやすい言葉で示し、契約の際に説明し同意を得ている。又重要事項に盛り込み契約の際に説明し同意を得ている。料金改定の際にも家族会で承認を得てから改訂を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	書面会議ではあるが、家族会総会や運営推進会議で意見の交換を密に行うようしている。又、コロナ対策での面会(5分程度)だが、利用者の方への面会の際には必ず意見の交換をしている。	家族会は開催出来ていないが、利用者とは日々の関わりを通じて、家族とは制限付きながらも、面会の折に意見や要望の汲み取りが行われており、運営に活かされている。なお、コロナ禍の終息を見据え家族会の再開が検討されている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回職員会議又週に1回役職者会議を行い、職員の意見や提案を聞いて運営に反映させている。	定例会議では、職員と経営者の意見が良く擦り合わせられ、日々の支援に活かされている。また、職員の自己申告書には、自己評価や要望が記入されて管理者との面接が行われ、職員育成とモチベーションの継続に効果が上げられている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	常に勤務状況を把握し、昇級や賞与等にも反映し、永年勤続表彰もあり、意欲向上にもつなげている。 又福利厚生施設の充実(スポーツクラブ、ワークメイトの会員)によりストレスの解消に努めている。又精神的に悩み等を抱えた場合はメンタルヘルス推進者を決めメンタルヘルス対策を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部では月に1度の社内勉強会を設けケアの質の向上に向け実践している。 外部研修ではリモート研修を中心に必要な都度、職員一人一人に合った研修が受講できるよう努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホームの先駆者として、同業者へは広く情報を提供している。又、同業者に電話連絡で情報交換を行いサービスの質の向上に取り組んでいる。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	管理者、計画作成担当者や介護職のリーダーが相談に応じ、利用者本人からも十分に話を聞き受け止めている。又コミュニケーションを円滑にし利用者の安心を確保するためにも、利用者の話を受け止めるための知識と経験を十分に備えている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	前記と同様、受入の前から管理者及び計画作成担当が利用者と共に家族の相談に応じ、話を十分に聞く機会を作っている。又、同一敷地に居宅介護支援事業所があり、専属のケアマネージャーが地域の介護で困った事等の相談に応じている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	同一敷地内の居宅介護支援事業所のケアマネージャーや小規模多機能居宅介護支援事業のケアマネージャーが、利用者やその家族のニーズをアセスメントし、必要としているサービスを見極め、利用者やその家族が選択できるよう支援している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者本人の状態に応じ、出来ることはやっていただき、生活を共にしている環境を作っている。又職員と本人との支え合いの関係だけでなく、地域に密着した利用者同士の支え合いの関係も築かれている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族会等に限らず家族はいつでも訪問できる環境があり、旅行や外出等にも家族が自由に参加できるようにしている。又、在宅復帰を目標に家族と連携し、リハビリに励む人もいる。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域の区長、民生委員とも連携し、地域との関係継続に努力している。又、馴染みの人との文通や訪問等の支援もして、関係継続につとめている。	直接の面会や催しへの参加は制限されているが、理美容や太鼓のボランティア、野菜の差し入れや草刈りなどを受け入れ、他人に影響を与えない限り宗教関係の知人も拒否せず、地域との関係が切れることが無いように努められている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関わり合いはとて大切にしており、良い関係が築ける環境作りにつとめている。 例えば障害の重度な方を軽度な方が自然な形で面倒をみており、職員はそれに対し感謝し、安全確保に努め、その関係構築を支援している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ターミナルケアも実施しており、利用者やその家族との関わりは継続している。亡くなられた利用者の家族の方が訪問したり、お盆に線香をあげに行き家族の状況をフォローしている。元利用者の配偶者が利用しているケースが数件ある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	認知症ケアの基本として、一人一人の思いや意向を大切にしている。例えば喫煙コーナーを設け、喫煙して頂いたり、晩酌を希望されるときは提供している。又、日中の過ごし方も昼のケアを大切にしながらも、お一人お一人過ごしたい場所でお好きな過ごし方ができる環境を提供している。	共感を伴って話を聴いたり、ゆっくりと話しかけたり、繰り返し説明をすると共に表情を観察するなど、利用者1人ひとりの思いや意向を把握し、気が済むまで行動に寄り添うなど、各人の思いを第一にした生活が継続されるように、支援がなされている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個々にアセスメントし、把握に努めている。又毎日のコミュニケーションでその方からいろいろなお話を伺ってその生活歴等の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の介護の中での観察も大切にしており、介護計画に基づき一人ひとりのケアを実践し、介護記録や生活状況報告で現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の介護の中での観察も大切にしており、その変化等日々の申し送りや介護記録で把握し、週1回の役職者会議で見直し、月1回の職員会議で介護計画の周知徹底を計っている。又家族会で家族と介護計画の見直しを行っている。	月単位でモニタリングが行われ、変化や改善は家族に都度連絡し、家族の意向も汲み取りながら、利用者の今後について、会議で検討・話し合いを重ね、医療関係の情報も含めて、チームとしての介護計画が作成され、全員に共有されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	クラウド化された介護記録を使用し、日々の様子や変化、個別ケア・集団ケアの内容等を記録している。それぞれの事業所間で共有することができる為、多職種連携がスムーズに行える。また、1ヶ月単位で記録を抜粋できる為、介護記録の見直しや家族様への状況報告にも活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じ、柔軟な支援をしている。例えば排泄については利用者の状況に合わせたものを使用している、外出は利用者の希望や経済状態等も考慮し、理美容院の利用も利用者の身体状況や経済状態に合わせている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近所の方の訪問や、地域の交流会参加への支援や氏神様のお祭りへの参加支援、社会福祉協議会による福祉大会やオレンジカフェの参加支援等を行っている。一人ひとりが地域の中での楽しみにしていた生活が継続できるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医との関係を構築しており、かかりつけ医との連携により、利用者のターミナルケアも何件も実施してきた。又、月に1度(状態に応じ)通院又は往診を受けている。	利用者や家族の希望や習慣を尊重し、入居前のかかりつけ医を入居後の往診に繋げることも行われているが、3軒の医療機関との連携・協力がなされており、ターミナルケアを見越して、協力医への変更をお願いする等、融通を利かせた適切な受診の支援が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	記録ファイルを共有し介護職と看護職の情報の伝達が漏れないようにしている。また日々の申し送りに介護と看護の区分をもうけ伝達している。さらに利用者の状況により、同一敷地内にある訪問看護に依頼し、利用者の受診や必要な処置等について訪問看護職と密接に連携している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院から退院まで、家族と共に医療機関に出向き、情報交換や相談に努めていた。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約の段階から、終末期の対応について看取り指針を配布し利用者およびご家族の希望を記入していただいている。又、毎年の家族会でその対応の再確認を行い、さらにターミナル期になった時には家族と話し合っ看取りの希望を確認し、看取り希望の場合は家族、介護者、看護師、訪問看護師、主治医で連携を取り支援に取り組んでいる。	入居時に事業所の指針を配布し説明がなされ、重度化の場合は家族との話し合いを重ね、家族・職員・医師・看護師が連携した看取りが行われている。また、開設24年で百数十名の看取りが行われ、埼玉県より他事業所に向けた看取り研修の講師の委託も請けている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時のマニュアルを備え、職員会議等の機会に看護師を講師にして研修や演習を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害対策マニュアルを作成し、周知徹底を計り年に2回の避難訓練を実施し、運営推進会議とおし災害時の地域協力体制を区長に依頼し、地区の総会で地域に説明会を実施し、協力体制を構築している。	年2回の避難訓練が実施されているが、コロナ禍で、地域の方々の参加は見送られてきたが、今秋の防災訓練は地域合同で行われる予定で、非常食を使って炊き出しも予定されている。また、非常時向けの貯水設備や太陽光発電の充電設備も備えられ、地域防災の避難場所となっている。	コロナ禍で、地域を含めた防災訓練は見送られてきましたが、今秋の防災訓練は地域合同で行う事が復活しました。事業所は地域防災の避難場所でもあるので、コロナ後の地域防災の再構築を進めるリーダー的役割が期待されます。

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	事業所の理念に利用者の方に尊敬と敬意を持って介護する。とうたっているように、一人一人の方の誇りやプライバシーを損ねるような対応はしていない。例えば排泄関係の話をする時には、利用者の方の名前を使わずに、アルファベットの2文字でその方の名前を使って、他の利用者の方に分からないように配慮している。	入居前の生活習慣を尊重し、利用者の行いたいことに寄り添い、何事も事前の声掛けを忘れることなく支援に努められ、他人に知られたくないことは、知られないように配慮がされている。また、個人情報ファイルは鍵の掛かるキャビネット内で保管、鍵は別のキーボックスで保管されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が自由に生活できる施設を目指しているため、自己決定を尊重している。例えば徘徊したいときは自由に徘徊できるし、喫煙や飲酒も家族や本人が望めば自由にできるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の時間は決まっている事と「日中は起きて(体調不良やターミナル期以外の方)過ごしましょう。」という事以外は基本的に利用者の時間に合わせて過ごすようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	出張美容院を利用し、本人希望の髪型にしていだいでいる。 服装は家族が持ってくる人はその中から、買う場合は本人同伴で買い物に出かけるようにしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の出来る範囲で準備等には参加している。又片付けについては、利用者の個々の状態に応じ対応している。嚥下障害になってきても、やわらか食で見た目でも楽しめる食事の提供に心がけている。	利用者の希望を反映したメニューに加えて、各種の郷土料理や庭園でのバーベキュー、外食が制限されているので外でのお弁当、利用者が参加して育てたジャガイモのおやつなどを含む、多種多様な献立が提供され、楽しい食事となっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量は摂取記録をもとに、一人ひとりの状態に合わせて摂取できるように支援している。嚥下障害があってもポカリゼリーやエンシュアゼリーを作り、栄養の確保や水分補給を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食前と食後の口腔ケアを実施している。また、月に1回の歯科医師の往診と月に1~2回の歯科衛生士の訪問で口腔ケアと指導もある。専門の歯科衛生士が勤務している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりのADL介助表を作成しそれを基に日々排泄介助表を記録しそれぞれの方の排泄パターンを把握している。従って失敗や無駄なおむつ使用はできるだけ減らし、自立に向けた支援に取り組んでいる。	パターン化した誘導のみに頼るのではなく、生活リズムを整えることを大切に、利用者一人ひとりの排泄状況に合わせ、できるだけトイレに座っていただくように努められ、夜間の良い就寝にも繋がる、自立を目指した支援に努められている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	前記にも記したが排泄介助表により、排便管理もっており、便秘回避へ一人ひとりの利用者にあった方法で看護師と介護者が連携をとって取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	人数も多いので必ずしも一人ひとりの希望に合わせていない事もある。しかし、利用者の方の希望にはできるだけ対応しており、入浴時には入浴は十分に楽しんで頂いている。又、入浴を楽しむため敷地内に露天風呂を作り入浴を楽しんでいる。	利用者の必要や要望により、週2~3回の入浴を基本に、夏期は、庭の露天風呂を楽しむこともでき喜ばれている。また、車椅子利用者にも入浴がしやすいように通路が拡張されている。入浴拒否者には、タイミングや担当者を変えるなど、無理強いをしない支援が行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	基本的には本人任せで寝たいときに眠り、起きたいときに起きるようにしており、就寝時間等も自由に行っているが、6時間以上の睡眠が確保されるように日中の活動を大切に、昼夜の逆転が起きないように生活リズムを作っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	常に当日の投薬の担当を決め、指示通りに服薬できるように支援している。又薬の目的や副作用、用法、用量等は投薬置き場に掲示し職員が承知できるようにしている。さらに、薬一覧表を作成し薬の変更があったときには必ず一覧表を更新しその変更内容を引き継ぎし、職員全員に周知徹底している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	重度な方が多くなり生活リハビリへの取り組みも難しくなってきた方が多いが、その方のできる事(洗濯物たたみやおやつ作り等)に取り組む生活習慣を通し生活にはりあいを作っている。又季節毎の花見や施設内のバーベキューなど楽しみ企画も定期的に行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	建物の戸外には自由に出入りできるようにし、安全の確保に努めている。 又年に1回の一泊旅行ができなかった為、施設内で旅行気分が味わえる様なイベントを行う。季節ごとに花見に出かけたり、ドライブに出かける事を多く取り入れている。	出入りは自由で、利用者個人の気の向くままの散策に寄り添われている。また、複数での外出は、現在、公園での花見やドライブ程度であるが、コロナ禍の終息を見据えて、以前から継続されて来た、介護度の高い利用者にも配慮した年1回の一泊旅行の再開が検討されている。	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者は認知症の方々なので、被害妄想等で金銭のトラブルにもつながりかねない。基本的にはお金を持ち込まないようにお願いしている。基本は希望者は買い物と一緒に出かけるが、コロナ禍で物品購入のある方には職員が代行し買い物に出かけている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の方で、携帯電話を持っている人もいる。又、利用者の希望があった時には、電話をかけられるよう支援している。ご希望に添ってお手紙のやり取りをしている方の支援もしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有の場所は広々として、テレビを見たい人、静かな場所にいたい人、ゲームをしたい人等好きな場所で過ごせるようにしている。四季を感じられるよう、利用者の方と作成した作品を掲示し、季節ごとに変更している。	ソファやテレビ、カラオケ、麻雀台などが置かれたリビングは、小山もある公園のような広大な庭と共に、デイサービスの利用者やペットの2匹のチワワを含めて、各自が、思いおもいに好きなことをして過ごせる共用空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	上記と同じ。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は約6畳の部屋で、広々として使い慣れた寝具や家具等を自由に持ち込んでいただいている。利用者の状況・状態に合わせた居室作りや希望に沿った居室を作っている。	グループホームは自宅と捉え、危険物でない限り、馴染みの家具や寝具、身の回り品、家族の写真などを自由に持ち込んでいただき、居心地良く過ごしていただける居室が作られている。また、トイレを備えた部屋が多く、自立の一助ともなっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部はバリアフリーで、共有部分には手すりをつけ、自由に歩けるように配慮している。又2階への移動にはエレベーターもあるが、人によっては自由に階段を上り下りしていただいている。階段の昇降口にはあえて囲い等はしていない。囲いがないことで自分で注意する力を生かしている。生活すべてがリハビリになっている。		

(別紙4(2))

事業所名: グループホームあかつき

作成日: 令和 5年 8月 12日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	理念の共有と実践において基本理念の「尊敬と敬意を持ってお世話をさせていただく」事を念頭とし、ケアサービスにあたってきたが、20年以上前に掲げたものであり、改良の必要性が求められる。	根本的な理念を維持しつつ、より良い共有と実践を強化する為に、グループホームとして「行動指針」を定める。	・グループホーム全職員に行動指針について別紙をもとに考えていただき、回答をもとに「行動指針」案を作成する。 ・グループホーム部会にて確定し共有と実践を行う。 ・毎月の部会で評価・見直しを行い、随時修正・変更を行い浸透していくように努める。	6ヶ月
2	35	災害対策において事業所は災害対策マニュアルを作成し、地域の協力体制を構築しているが、今後コロナ後の地域防災の再構築を進めるリーダー的役割が期待される。	コロナ禍により地域参加型の開催が見送られてきたが、事業所は地域防災の避難場所でもある為、地域参加型の防災訓練を実施し、地域防災の再構築を進めていく。	・今秋の防災訓練を地域参加型とし、訓練を実施する。 ・職員は防災、水災害等の研修に参加し知識を習得する。	8ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。