

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	地域との交流はあるが、日常的とまではなれていない ホームにどんな方がいるのか、ホームがどんなところか知らない地域住民もいる	地域住民と顔なじみの関係ができる 地域の方がホームへ足を向けるきっかけを作る	散歩や外出時、会った方に挨拶や話しかけを今まで以上に 行う 「ラジオ体操を一緒にしましょう」の会を開く	12 か月	
2	4	御家族に案内を出しても参加がほとんどない	毎回御家族の参加を確保する メンバーを増やす	保育所・学校の先生・消防団などへも案内を出してみる 全入居者家族へ案内を出す 1年間必ず参加してもらえる方を同意を得て確保する 身元引受人以外の御家族へも声をかける	12 か月	
3	6	同意を得て、身体拘束(ベッド柵4本使用)している方がいる その他、安全のため、スタッフに動きが分かるように鈴やセンサーマットを使用している	身体拘束をしないケアを目指す	スタッフ会で検討・見直しを行う 勉強会や研修会に参加し、理解を深める 行っていることが当たり前にならないようにスタッフ間で声を掛け合う	12 か月	
4	23	これまでの暮らしや本人の思いや意向を聞いていても記録に残されていないことが多い 本人の思いに沿ったケアが行えているか不安	入居者情報をスタッフ間で共有できる 1人1人の思いや希望を取り入れたケアの実践ができる	センター方式 あるいは、それに変わる書式の作成と実施・活用し、スタッフ間で共有	12 か月	
5	54	面会者と居室で過ごすことが多いが、ポータブルトイレがむき出しで、オムツやパットも袋のまま居室においている時がある	居心地の良さの向上	オムツ入れを作る ポータブルトイレのカバーを作る 居室環境について、本人・家族から意見を拝聴する	12 か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他(運営推進会議でサービス評価の説明をした)
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他(ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった)
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他(利用者家族へ評価結果の報告をした)
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()