

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2374100523
事業所名	特定非営利活動法人東海市在宅介護家事援助の会ふれ愛

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） ・町内会には加入していないが、民生委員や地域住民の方から地域情報を得て盆踊りや公民館祭りなどに参加している。 ・保育園との交流継続や併設のデイサービスの行事に積極的に参加し、地域の方や知人、ボランティアの方々と日常的に交流をしている。 ・福祉大学の学生による定期的なサービランニングを受け入れている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） ・入居者や家族代表、民生委員、地域住民、包括支援センター職員等の出席を得て年6回開催している。 ・事業所の運営状況や活動内容、事故報告、感染症予防対策等の報告があり、参加者からの地域の情報や意見、提案などはその場で協議したり、記録して職員会議等で検討し実現に向けた取組みを行っている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） ・運営推進会議の議事録の提出や代行申請の折に、関係窓口を訪れ内容を伝え、指導や助言を得ている。 ・市や社会福祉協議会が主催する研修会やイベントには出来るだけ参加するように努めている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） ・入居者からは日々のケアの中で意向や希望を聞き、カンファレンス等で話し合い、ケアや運営に反映させている。 ・家族からは、面会時や年2回の家族会等で意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立てている。 ・家族の苦情や要望を受け止める仕組みとしてご意見箱を設置している。 ・年6回家族向けのホームだよりを発行し、家族に安心を届けている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	