

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2690800046		
法人名	社会福祉法人 端山園		
事業所名	グループホームいまくまの		
所在地	京都市東山区今熊野北日吉町61-10		
自己評価作成日	令和2年2月28日	評価結果市町村受理日	令和2年7月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.wam.go.jp/wamapp1/hyoka/003hyoka/hyokekka.nsf/aOpen?OpenAgent&amp;JNO=2690800046&amp;SVC=0001096&amp;BJN=00&amp;OC=01">https://www.wam.go.jp/wamapp1/hyoka/003hyoka/hyokekka.nsf/aOpen?OpenAgent&amp;JNO=2690800046&amp;SVC=0001096&amp;BJN=00&amp;OC=01</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 きょうと福祉ネットワーク一期一会		
所在地	京都市伏見区久我御旅町3-20		
訪問調査日	令和2年3月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設して、5年の月日が経とうとしています。現在、併設している小規模多機能事業所のご利用者からの入居申し込みの希望を頂けており、グループホームと小規模多機能事業所の一貫した利用を通して、住み慣れた地域で生活し続けることの担い手として、地域に貢献することができています。ご入居後の生活では、季節折々のイベントの開催や近隣の大学・児童館との交流の機会を設け、日々の生活の中に地域との繋がりを築いています。ご入居されている方々の何気ない一言やご家族様に入居前の暮らしの話を参考に、『行きたい場所』『食べたい物』などを日常生活の中に取り入れ、いまくまのの理念である“ありたい自分”でいられるケアを目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「いまくまの」は、京都市東山区の豊国神社があったとされる歴史を感じる地域に位置しています。1階には小規模多機能型居宅介護施設が併設され、2・3階がグループホームとなっています。職員の勤務体制は、グループホームと小規模多機能施設の双方に関わるシフトで、職員間の相互関係が良好になり、管理者やリーダーを中心としたチームケアの実現が可能になっていることが窺えます。複数法人がグループとなり体系的な職員研修が実施され、事業所内では丁寧なOJTにより職員育成に取り組まれています。地域から入居される利用者が多く、地域に根ざし地域に貢献する運営を目標としています。開設6年目を迎え、「尊厳の保持の実現を目指す」等の理念を軸に、利用者や家族の思いを丁寧に引き出し、職員の異動があっても変わらない「個別ケア」を実践に取り組んでいます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			