

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】(2ユニット/3F芥川)

事業所番号	2790900340		
法人名	株式会社サンガジャパン		
事業所名	まかみグループホーム翔裕館 芥川ユニット(3F)		
所在地	大阪府高槻市西真上1丁目36-15		
自己評価作成日	令和5年11月1日	評価結果市町村受理日	令和6年1月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪府中央区常盤町2-1-8 FGビル大阪 4階		
訪問調査日	令和5年12月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は併設している有料老人ホーム・デイサービスと連携のもと、消防訓練や避難訓練など、地域と密接した関係をもつ事が出来るグループホームを目指している。 また、法人内もキャリアパス・メディパス研修、GG式認知症・理念浸透などの研修や、実践を通して意欲的に責任感を持ちながら働く事が出来るよう、職員個々のスキルアップに努めている。 現在、会社理念の「家族主義」「現場主義」を掲げ、職員が働きやすい職場環境を整えている。現場の職員を大事にする事で気持ちの余裕が生まれ、入居者様一人ひとりを深く理解し、その人らしい生きがいを感じる介護を実現しています。その内容を言葉や活動写真を送らせて頂くことで、家族様が「感動する介護」を提供します。また、外部の方々との交流も再開し、地域交流の輪を広げている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果(3F芥川ユニット)

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員が、行動指針であるクレドを理解し、職員の意識統一とサービスの質の向上に努めている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	お話クラブや音楽レクリエーションなどの近隣の方のボランティア訪問を再開したり、隣りのドラッグストアに職員と一緒に買い物に行き、支払いをする等地域の方との交流の機会を設けている。 また、こどもの日には近隣住民を招いたり、消防訓練の参加を地域の方へ声掛けしたり、地域との交流を深めています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて、認知症の人の理解や支援の方法を話し合っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	現在開催できている。家族様のご要望をお聞きしたり、現状をお伝えすることで再確認して頂く事が出来ている。地域の方々の意見も頂き改めて地域交流の必要性を確認できている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市へは運営推進会議や事故報告書を郵送にて行っている。また、市からの色々な情報は、メールや電話にて受け、連携、情報交換に努めている。また、地域包括支援センターとは、活動状況報告書を2か月に1回送付し、運営推進会議にご参加頂いている。市の相談員の訪問を再開している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束排除に関する研修を年2回行い資料を配布し、全職員に報告書の提出を義務付け、管理し、学ぶ機会を持っている。身体拘束に関しては特に難しい場面に直面する事があるが常にしない、させない。改めて見直しをしている		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止の研修を年2回行い、資料を配布及びWeb動画による研修を行い、学ぶ機会を持ち、報告書の提出を義務付けている。また、スピーチロック等の不適切な発言・対応がないよう日頃から十分に配慮し実践している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度資料を職員に配布している。また、玄関にパンフレットを設置している。 現在、成年後見制度を利用されている入居者はいない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、重要事項説明書からサービス内容や料金の説明をし、承諾の署名を頂いている。不安や疑問等に対しては、具体的な事例を提示しながら説明している。細かに対応する事で、利用についての不安や疑問を出来るだけ解消できる様取り組んでいる。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の意見要望には特に耳を傾けられる様、サービス担当者会議や電話での伝達、面会時の会話には注意を払い、記録している。玄関にはご意見箱を設け、ブラバシーに配慮している。必要に応じて担当者会議以外でも、ご家族様の相談に応じている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員には居室担当・各種委員や係り等の役割を振り、ユニット会議やカンファレンスの場で意見交換できる環境を整えている。また、個人情報に配慮し個別の相談にも対応している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員がそれぞれの力量に応じて、目標を掲げ、定期的に面談と適宜相談の場を持ち、職員とのコミュニケーションを密に取っている。個別にて相談にも対応している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の力量に応じて、外部でのオンライン研修の機会を提供している。また、社内のWeb研修や動画でのGG式認知症・メディパス研修等、職員一人ひとりのスキルアップに繋げている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	月に1度、法人内の他施設管理者によるサービス向上委員会にWed会議で参加し、問題点や課題等の情報交換を行う事で、レベルの高いサービスが提供出来るよう研修実践に取り組んでいる。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居契約前の面談にて、本人の情報収集をし、少しでも不安や悩みを軽減し、サービスが利用出来るよう時間をかけ会話をくみ取り関係作りに務めている。また、入居時より居室担当を決め、本人との対話時間を作り、心の安心に繋げている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス導入時の面談において、家族様や本人に対する思いやグループホームでの要望を確認している。また、支援について、ニーズを引き出す努力を行い、感じたことや生活の様子を頻回にご家族へ報告し、共に考えていく関係作りに努める。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前の情報提供や面談で得た情報をもとに、本人や家族様が必要としている課題を洗い出し本人や家族様が安心して生活できる様、医療機関や他の専門機関の意見も参考にし、本人や家族様、計画作成者、職員等で話し合い、介護計画書を作成し説明、本人及びご家族の同意を得て支援している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の個性や生活歴を大切にし、日常生活の中で、役割を共有し支え合い暮らす事、安心な住まい作りの環境に努めている。また、信頼関係を築く支援を心掛けている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日頃の様子を毎月のお手紙で、事細かく伝えたり、電話連絡やTV電話を用いている。家族様協力のもとサポートする事で本人を中心とする関係作りに努めている。また、家族様にしか出来ない関わりや役割、関係性を大切にしている。敬老会など家族様を招いてのお祝いや、面会、外出などを行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本来であれば家族様協力のもと買い物や外食、知人・友人・親戚の面会が行えるように支援するが、コロナ禍の為機会が減っている。しかし、かかりつけ医への受診は、家族様のご協力を継続的にして頂くことで、家族様や親しい人との関係が途切れないように配慮している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常生活の中で孤立しないように、職員の関わり方を考え、入居者同士が協力して、作業できるよう支援している。また、リビングでの配置にも配慮し、談笑しやすい関係・雰囲気作りに努めている。また、関わり合いが難しい利用者に対しては職員が他利用者のパイプ役となり、会話が弾むように努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後に他施設へ移動される際は計画作成者や管理者より家族者の相談に助言を行っている。また、家族様からの問い合わせには、事務職員の協力を得て速やかに対応出来るよう体制を整えている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの変化に少しでも気付けるよう、職員間のコミュニケーション、申し送りや記録を大切に、新しい目標を作成する支援提供に心掛けている。また、本人の希望や思いを傾聴し、意向に添えるように努力している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人の生活歴・生活リズム・生活環境の情報収集は入居前の面談で可能な限り聞き取っている。昔の様子についても、日頃の会話の中より情報を得ている。会話の難しい利用者においては、情報を元に体調を見ながらコミュニケーションを増やし、表情等で把握するよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の暮らしについて、本人の体調やリズムに合わせ、個々の能力に応じた支援を目指している。また、職員間において、日々のコミュニケーションや申し送りを大切に、情報を共有している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画書は期間に関わらず必要毎に担当者会議を開催し、アセスメント、ケアプランの変更を実施している。看取りプランに関しても、こまめに見直し変更している。本人、家族様には現状を伝えケアの方向性について意見を頂き、理解、承諾を得て介護計画に繁栄している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画書に沿った支援が来ているかを個別に記録に残している。業務日報や医療関係の書類は独立した用紙に記録し時系列で介護・医療の情報を共有しながら支援の見直しに役立てている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の要望に、可能な範囲で柔軟に対応できるよう努めている。例えば家族様の対応が困難な際には、職員による付き添い受診の対応をとっている。個浴での対応が困難になった場合は、同施設内の安全な設備で入浴する等の柔軟な支援体制をとっている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナの影響から地域住民の方々やボランティアさんによる交流が無かったが、今は再開され様々な交流が出来てきている。音楽やお話し会、ご家族と共に運営推進委員会における交流も実りあるものとなっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	内科・歯科の往診及び24時間体制の看護相談がある。往診時は職員が同席報告し、適切な指示を受けている。また、入居者の状態に応じて、臨時往診や必要な処置もされている。協力病院との連携や専門医への受診が必要な場合、家族と相談し、積極的に職員も付き添うことで家族、職員、主治医との共有を密にし安心した医療提供が出来ている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回の訪問看護により入居者の変化や事故・相談を行っている。また訪問診療専属の看護師が24時間オンコールで迅速に指示を仰いだりかけつけて頂ける体制を整えている。また、主治医による特別訪問看護指示書が出された場合は、一定期間看護師による毎日の医療処置が受けられる仕組みがある。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時には、アセスメント兼介護サマリーを情報提供している。入院中において、コロナの影響もあり、病院への面会は控えているが、支援課と密に連絡・情報共有し、早期退院出来るよう、受け入れ体制を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時の契約で、重度化や看取りの指針を提示、説明を実施。また職員には、重度化や看取りの研修を行っている。家族や本人、主治医、訪問看護師、福祉用具担当者、職員と充分にカンファレンスを重ね、チームとして支援に取り組んでいる。本人や家族の気持ちを大切にし、何を求めているか把握できるよう話し合いの時間を大切にしている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や緊急時には、マニュアルに沿って対応出来るよう指導している。職員研修を定期的に行い、AEDの使い方等を実践して緊急時対応の取り方を学んでいる。また、感染症に対する処置等を学び訓練を行っている。不明な点については、随時看護師へ連絡・相談し、緊急時に対応出来る体制を整えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時のマニュアルを作成し、各フロアに指示するだけでなく、消防署指導のもと年2回以上昼夜問わず避難訓練を実施している。コロナ禍の為、地域の方への発信は行われていないが、地域の方の入浴の場として解放した事がある。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室へ入る際は、在室の有無に関係なくノックを行っている。人格の尊重や丁寧な言葉かけ、誇りやプライバシーを損なわないように職員間で話し合いを行っている。特に個人情報に関しては、周囲の状況に気を配り、職員間で会話している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人が気兼ねせず、希望や思いを発言できるように働きかけ、自己決定ができるように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日常生活において、一人ひとりの体調、気分を把握し、食事時間や起床・就寝時間の調整をしている。1日のプログラムに囚われない自由で心豊かな暮らしを目指している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	介護度に応じて、入浴時には衣類等一緒に用意し、また、可能な限り洗面等、自身で行えるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	どうしても食事ができない、食欲が出ない方に関し、決められた食事に限らない、ご本人が食べたい物を準備し、食べたいタイミングに応じる努力をしている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分量は1日1200cc以上を目指し、水分チェック表を利用しながら脱水を引き起こさない様に配慮している。入居者の状態に応じて、食事形態を検討し、量も調整している。水分・食事の制限がある方には、過不足にならぬ様に提供のしかた、タイミング等を考慮し支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科診療にて、歯科衛生士より口腔衛生管理指導を受け、職員へ周知している。歯ブラシの形状、種類の変更等指示が出た場合はご家族、本人にお伝えしケアを実施している。朝昼晩職員が見守り、歯磨きのお手伝いや歯間ブラシやスポンジブラシを用いてケアを実施している。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	自立の方は、ご自身でトイレに行って頂き、声掛け見守りを行っている。介助が必要な方は、排泄パターンの把握を行い、個々の能力に応じた排泄援助を行う事で、できる限り自立に向けた支援を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分を促すだけでなく、入浴時の腹部マッサージや運動への働きかけで、便意を促している。また、体調により個別に食事時間を調整し、できる限り食事が摂れるための工夫をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2回の入浴で曜日を設定しているが、入居者の状況・希望に応じて、変更調整している。また、12月の冬至にはゆず風呂を提供している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者のペースで居室やリビングソファで過ごされる。その日の体調をみながら個々に声かけを行い日中に臥床時間を設けている。介護度の高い人は午前午後に休憩時間を取ることで体力が回復し、レクリエーションや体操へは参加促し、夜間の安眠へ繋げている。また、生活空間の音や光の調整に気を付けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局の管理の元、往診時に医師、看護師、薬剤師と連携し服薬調整を行っている。内服変更の際は、その都度共有している。本人の様子を観察し記録に残している。また、誤薬がないよう服薬チェック表と職員間で声出し確認を実施。また、ご家族が服薬内容を確認できるよう毎回薬情報を紙面にてお送りしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	様々な生活シーンの中で役割を持ちながらそれを認めることで、一員としての役立っていること、生活意欲に繋がるよう支援している。個々の力量等を見極め塗り絵や数字盤への取り組みや花の苗の植え付け等様々な活動に取り組んでいる。コロナ禍で中止となっていた夏祭りや花火大会を復活させ楽しんでいただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出支援は実施できていなかったコロナ禍が落ち着き、天候の良い日は、個別対応にて敷地内で花や野菜鑑賞をし、気分転換を図っている。買い物支援や散歩ドライブなど、季節に応じた工夫を実施し、職員と共に楽しんでいる。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の管理ができる方には、家族様の了解を得て、一定金額を本人が所持していたく場合もある。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望者には、電話を使用して頂けるよう対応している。また、コロナ禍で面会の制限があり、毎年年賀状での時候の挨拶は継続し支援している。リモート面会を希望された場合は、それに応じ、交流が可能な対応をしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングには温湿度計を設置し、ソファでくつろげる空間を提供している。椅子はクッション・座布団で座高調整している。入居者全体の状況に合わせてテレビを付けたり、音楽を流したり映画を見る時間を設けている。椅子やテーブルはアレルギーや衛生面を配慮し、定期敵に消毒をし、季節の花を飾り、季節感が得られるように工夫をしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下やリビングには、新しいソファを新調し、他者や職員を気にせずくつろげる空間を提供している。造花やカッティングシートを用い、壁を飾りくつろげるスペースも作っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、家族様の写真や職員からの誕生日カードを置いたり、テレビ等を持ち込んだりと、安心して過ごせるよう支援している。食事の際は、使い慣れた茶碗・コップ・箸等を使用し、好みのものを使っただけよう配慮している。ご本人のこだわりを優先し危険リスクがある場合はご本人に説明しながら同意を頂く事で限りなくご本人の要望にお応えしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自室が分かりやすいよう工夫したり、本人のこだわりの居心地良い空間作りに協力している。また歩行能力に応じて、リビングでの座席も配慮している。お掃除や食器洗い等、自立した生活ができるよう環境作りを行っている。トイレや浴室等は、文字でわかり易い工夫をしたり造化を用いて飾りつけをし親しみを持ってもらえるようにしている。		