

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 相談苦情等の受付が口頭のみでの為、職員会議 や運営会議の議事録としての記録しか残らず、 相談苦情や対応結果の記録が無い。今後は受 付表などによる記録の作成や整備を行う事が 望まれる。	当施設の苦情相談の検討会は勿論、苦情 や相談について苦情相談受付書、経過につ いて詳細に明記していきたい。	苦情内容をもとに、資料収集して苑内学習に取り 組んでいく。職員個人の理解とともに、再発し ないように意識付けを促す。	12ヶ月
2	5	○身体拘束をしないケアの実践 車椅子の安全ヘルム使用などの身体拘束について、 同意書等の書類は用意されているが、同意書の署 名や経過記録等の書類の作成が不十分である。今 後は身体拘束排除に向けた工夫や取り組み方針を示 し、適正な書類作成が行われる事が望まれる。	遠方の家族の方々など、同意書作成のため 工夫していく。定期的に見直しや検討を実施 し、身体拘束排除に取り組みたい。	可能な限り面会にて説明を実施するが、遠方で 困難な場合は郵送等で説明、同意を検討して いく。また、その経過や拘束解除の説明を十分 に家族へ伝えていく。	12ヶ月
3	16	○災害対策 緊急避難のマニュアルは整備されているが、今 後は行政や近隣住民の協力・支援体制を盛り 込んだ風水害や地震対策でのマニュアル作成 が望まれる。	運営推進会議で地域の取組みや課題を参 照し、積極的に意見交換して行きたい。行政 や地域協力者の協力を得て緊急時のマニ ュアル作成していく。	地域で開催されている災害対策等の研修へ参 加や、その資料をもとに運営推進会議や地域 協力者へ意見を求めたい。また、地域にひな形 があれば参考にしていく。	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他( )