

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2376500324
事業所名	グループホームあおいの里

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	今年度は前年度までの交流の継続に加え、早朝散歩の効果で、地域の公園で行っているラジオ体操で交流することができた。高齢者サロン（ハートサロン）での馴染みの交流が功を奏し、地域のどこへ出かけても声をかけてもらえる関係ができています。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	2ヶ月に一度の会議を開催し、参加者の意見交換の場として有効に活用している。家族の参加もあり、ホームの運営については意見の表出もある。行政や地域への相談や依頼も、会議の場で協議を行っている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	日常の相談や報告、運営推進会議での連携、市の高齢者地域見守りネットワークでの連携等、行政とホーム運営は潤沢に継続がある。市の高齢者見守りネットワークは地域で活用があり、ネットワークの一員として参加・協力を行っている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	利用者の意見や意向の聴き取りには「みんなの声」の活用があり、言葉ばかりではなく、様子からも利用者の気持ちを汲み取るように努めている。家族に対しては、情報提供を行うことで、急な報告と相談に留まらない、日常的な関係づくりに配慮している。来訪時の声掛け、電話連絡、運営推進会議等、直接の意見聴取の機会を確保している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	○	○	○	○	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。