

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090500295		
法人名	株式会社 たまゆら		
事業所名	グループホーム切石		
所在地	長野県飯田市鼎切石5117-16		
自己評価作成日	令和2年8月3日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市下之条804-39		
訪問調査日	令和2年9月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に囲まれた静かな環境にあり四季折々の風景を楽しめ、季節を感じられるような行事をおこなったり、ゆっくりとした時間を過ごしていただいております。会社の理念である「コミュニケーション」と「生活リハビリ」に基づき、本人の出来る事を生かし、発揮できるように支援しております。ご本人の気持ちを尊重し、日常生活を共に過ごしコミュニケーションを図ることで、より良い関係を築けるよう共感と傾聴を職員は心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

施設の前には市民から愛され誰もが知っている山が望まれ眼下には、他地域と境になる河川が流れ、利用者は居室から風のそよぎや瀬音を聞くことが出来ます。土手にある花桃の季節等には外で食事をしたり、お茶を飲んだり、穏やかな時間を過ごすなど恵まれた環境を活かした支援に努めています。秋のお祭りの花火は施設に隣接したグラウンドで行われるので迫力のある音と共に楽しめます。理念に「生活リハビリ」を掲げ毎日30分間の「たまゆら体操」を声を出しながら行い、日常の食事作りは包丁なども使いこなし片づけまで職員と一緒にを行っています。もう一つの理念「コミュニケーション」は単なる言葉がけではなく「職員の諸々の関わり方や言葉がけで利用者の精神的な「自律」へのきっかけを作る」ことをあげ日々取り組んでいます。利用者本位の理念の実践を通して、利用者の生き生きした姿が見られました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど揃っていない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				