

(様式2)

平成 26 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100895		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場 えびがせ		
所在地	新潟市東区大形本町5丁目4番21号		
自己評価作成日	平成26年12月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成27年2月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・利用者様が今まで暮らしてきた習慣を大切に、家庭的でぬくもりのある環境作りに努めています。
- ・地域の方々との交流の時間を大切に、積極的に行事に参加しています。また、ホーム近くのゴミ拾い等を定期的に行い、少しでも地域に貢献できるよう努めています。
- ・一方的に介護するのではなく自立支援、自己決定に向けて利用者様と共に信頼関係を築き上げていけるよう職員一人ひとりが自覚を持って接しています。
- ・個人の思いを引き出せるよう、利用者様と1対1でお話する時間を設けております。
- ・ホールや居室内をその時期にちなんだ装飾を行い、季節感を感じて頂いています。また、馴染みの空間で過ごせるよう、ご家族様の写真などを掲示し温かみのある空間を提供しています。
- ・利用者様、スタッフ問わず、いつも「ありがとう」の言葉があふれるホームを目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新潟市東区に2012年4月1日に開設した1ユニットのグループホームです。積極的に地域とのふれあいが心がけられており、地域の方から野菜を頂いたり、地域のお茶の間や町内の芸能フェスティバルにご利用者と一緒に参加したり、近隣の保育園の運動会にも参加するなどの取り組みが行われています。月に1度は、担当職員が時間を取りマン・ツー・マンでご利用者の意向を確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、ご利用者と一緒に回転寿司やファミリーレストランへの外食や喫茶店にも出かけるなどして、ご利用者に食事を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。ご利用者と一緒にスーパーや100円ショップに買物に出かけたり、喫茶店にコーヒーを飲みに出かけたり、季節に合わせたお花見やぶどう狩りなどのイベントとしての外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。