

事業所番号	2897600020
事業所名	グループホーム てとてニッケタウン

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 地域行事や祭りに参加する等の交流が行われている。「子供110番の家」登録に加え、今年度より「認知症カフェ」の取り組みも始められている。また、高校生の受け入れも行われており、地域の方との交流を深めている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 会議において、ホームの運営状況を資料にまとめて報告し、ホームへの理解を深めてもらっている。地域の方の出席が得られていることで、地域に関する情報交換にもつながっている。また、行事に合わせて家族との交流の機会もつくっている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 運営推進会議の案内等を通じた情報交換の機会以外にも、ホームで行った「認知症カフェ」の際には、市職員及び地域包括支援センター職員の参加も得られている。また、作品展への参加等の協力も行っている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 家族交流会に多くの家族の参加が得られている他にも、関連のデイサービスとの行事にも家族に参加を呼びかけている。日常的には管理者による面談等の機会がつけられている。また、担当職員が作成した、毎月の利用者の状況報告が行われている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	-	-	-	○	○				