

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201385		
法人名	社会福祉法人陽気会		
事業所名	グループホーム稲穂		
所在地	長野県松本市梓川梓2758番地3		
自己評価作成日	平成 29年 1月 28日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex.php?act=on_kouhyou_detai_1_2015_022_kani=true&i_gyosaiQd=2070201385-00&PrEfQd=20&Versi.onQd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 2月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p><私たちの目指すもの> 1. 入居の皆様が家族のように共に暮らせるよう、家庭的な雰囲気の中でサポートします。2.その人らしい当たり前の生活を実現するため、「意思」と「希望」を尊重します。3. ここを終の住みかとして、その人らしく最期まで快適に暮らしていけることを目指します。4 地域とのつながりを大切に、交流を積極的に行ないます。当事業所は、田んぼや畑に囲まれ、裏の畑で野菜の収穫をしたり、花壇の花の手入れをし季節の花を楽しんだり、庭の梅ノ木から梅を収穫をし梅干しを漬けたり、お菜を漬けたりと、また地域のお祭りや行事に参加し、外出行事や買い物、外食、温泉に行ったりと四季折々季節を感じながら共に生活しています。台所の壁には「機転・気配り・気働き」と「福祉は何でも屋さん」と標語を掲げ、常に意識するよう心がけています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>近くをサラダ街道が走り、田園とリンゴ畑に囲まれたのどかな雰囲気が漂う中に開設から12年目を迎えた当ホームがある。利用者、職員、ホーム全体を一つの家族と捉え、「家に居たらどうだろうか」、「家族ならどう接するだろうか」と常に考え、開設以来、支援に取り組んできた。法人理念である「陽気」を活動の指針とし、4項目の<私たちの目指すもの>を支援の柱として利用者に接している。ホームに伺って第一に感じることはホールで寛いでいる利用者の表情がどの方も柔らかく安心しきった顔をしていることであった。職員は1~2名の利用者を担当しており、家庭的な雰囲気の中で家族として接するように心掛け、また、その人らしい生き方に重きを置き、必ず意向を本人に確認し、それに沿った支援に取り組んでいる。月1回行われるミーティングでは全職員が事前に議題の提案を行い、参加するだけの会議でなく「ホームを良くする為には」、「利用者が快適に生活を送る為には」等、活発な話し合いが持たれ、出来ることは即実行に移し快適で家庭的なホームを作り上げている。地域に密着したホームを目指し開設以来12年掛けて活動してきた経緯もあり、継続して地域行事に参加し、散歩に出掛けた折にも普通に挨拶の出来る関係が出来上がっていて地域に溶け込んだホームとなっている。継続することを力とし、更に、質の高い良いサービスを目指し前向きに取り組んでいるホームである。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				