

(様式3)

グループホーム大湯

目標達成計画

作成日：平成 25 年 12 月 24 日

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|--|--|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 11 | 管理者として日頃から職員とのコミュニケーションを図るように心がけているが、今年度はまだ職員との個別面談を実施していない。 | 以前は年に1度管理者と職員の個別面談を行っていたが、職員の要望や悩みを把握する為にも定期的に機会を設け業務反映するよう努めたい。 | 年内中に個別面談を予定し、現在実施している。今後も職員から直接話しが聞けるように、コミュニケーションをとりよい関係作りをする。 | 12ヶ月 |
| 2 | 20 | ご家族からの事前アンケートで職員の顔は分かるが名前が分からないとご指摘があった。当施設では家庭的な雰囲気を感じていただくために、ユニフォームの着用はしておらず、介護の際に危険を生じるために名札も付けていない。 | ご家族との信頼関係を築くには、職員の名前を覚えていただくことは大切であり、その手段として今後も広報誌に職員紹介を掲示していきたい。 | 施設内やユニット内の人事異動時には広報誌に情報をもれなく掲載しご家族にもお知らせする。新年号の広報誌に新年のご挨拶と共に職員全員の写真を掲載する。 | 12ヶ月 |
| 3 | 26 | 調査時に介護計画書の日付に誤りがあった。 | 介護計画書の日付の誤りは介護計画の見直しや担当者会議等の日程にも影響を及ぼす危険もあり、何よりご家族に大変失礼な事であり誤りのない様に確認を徹底する。 | 担当者会議終了後居室担当者が介護計画書を作成する。その後計画作成担当者が確認し、最終確認を管理者が行なう二重の確認の徹底をする。 | 12ヶ月 |
| 4 | 33 | 契約時に重度化や終末期について施設としての方針を文書としてご家族に分かりやすく説明していない。 | さまざまな病気による重度化や看取り介護について、ご本人やご家族の意向を踏まえ、主治医、看護師、職員の連携、協力が必要になる。施設としての対応できる基準を明確に表しご家族が戸惑うことなく説明し理解していただく。 | グループホームとしてどこまで対応ができるのか、ご家族の協力がどこまで得れてどこまで必要なのかを改めて確認、検討し文書として作成する。 | 12ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |