

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	37	事業所の運営上の事柄について、家族が理解を深めることが出来るように使い方の工夫が必要であり、特に関わりの深い職員の異動などの報告について検討が必要である。	家族に事業所の運営上の事柄について、理解を得られるように努める。	リーダー会議や職員会等で話し合い検討して、運営推進会議や家族が参加できる機会 で、報告し理解して頂くようにする。	6 か月	
2	39	地域との付き合いや、事業所が所持する市町との関わりが少ない。	事業所の所在する市町との関わりを持てる機会を増やす。	地域の公民館活動との関わりを持ち、活動や行事に積極的に参加し、事業所の活動にも参加してもらう。	12 か月	
3	40	運営推進会議で出された意見等がどのように運営に活かされているか参加者には理解が難しいとの意見がある為、伝え方に工夫が必要である。	運営推進会議で出された意見等が、参加者や家族に明確に伝わるようにする。	運営推進会議で出された意見を文書にまとめ、参加者に配布し説明する。また不参加の家族にも文書を郵送し理解に努める。	6 か月	
4	41	利用者、家族、地域の人たちに、理念が伝えられていない。	利用者、家族、地域の人達に、理念が分かりやすく伝えられる。	家族、地域の人が来苑された時に説明する。利用者にも分かりやすく伝える。	6 か月	
5	50	家族や地域の方との訓練の実施や協力支援体制が出来ていない。	家族や近隣住民と協力して災害時の協力を得る。	運営推進会議に、災害時の避難訓練を設定し参加して頂く。	12 か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。
注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。
注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。
注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		
実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	○ ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		○ ②利用者へサービス評価について説明した
		○ ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		○ ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		○ ⑤その他()
2	自己評価の実施	○ ①自己評価を職員全員が実施した
		○ ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		○ ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		○ ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		○ ⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	○ ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		○ ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		○ ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		○ ④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	○ ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		○ ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		○ ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		○ ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		○ ⑤その他()
5	サービス評価の活用	○ ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		○ ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		○ ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		○ ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		○ ⑤その他()