

### 1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091200077	
法人名	株式会社 北アルプスの風	
事業所名	ほつとハウス 信濃ときわの家	
所在地	長野県大町市常盤 3597番地	
自己評価作成日	12/8/2018	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1
訪問調査日	1/16/2019

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

北アルプスを望む常盤駅近くに位置し、施設中央の開放的なワンフロアのデイルームから見える四季折々の北アルプスの姿を見ていると心が和みます。近くに見える大糸線の電車にも外の日々の生活が感じられます。利用者には、季節ごとの行事を行い、季節を感じて頂いております。食事作りや洗濯、掃除などの家事をお手伝いして頂きながら、家庭的な雰囲気の中で皆さんゆったりと穏やかに、笑顔で生活されています。施設側・職員のペース優先でなく、利用者本位の介護を心掛けています。私たちは、笑顔の絶えない真心が通い合う日々と、ご家族や地域と繋がってゆけるホームを築いてゆくために信濃ときわの家と一緒に生活しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

・職員の年齢層は19歳から60歳代と幅広く、新しいアイデアと経験を生かしたチームワークで充実したケアと家族的な雰囲気が盛り上がり、利用者の笑顔にも繋がっていました。また日々の写真撮影の継続で、ブログや毎月家族に送っている「ホームだより」の作成に繋げるなど、そのチームプレイは普段面会に来れない家族との関係を保つと共に、ホームを身近に感じて、面会に来やすききっかけにもなっていました。  
 ・業務に追われて、動いているだけの職員にならないように、管理者は個々の目標を掲げて、日々の対応と実践記録を○×方式で記入できる記録方法や、書類の置き場所と記入しやすい場所にも配慮されていました。また服薬や保険証の写し、緊急時の家族への連絡先なども一緒に綴った個々のファイルも整備され、日々のバイタル記録を一覧表にして一緒に綴るなどして、緊急時の持ち出し資料として備えていました。  
 ・同法人が経営するサービス付高齢者住宅が隣接され、医療面や緊急時に連携がとれるようになっていました

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。**

ユニット名( )		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

ユニット名( )			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、生き活きと働けている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		