

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090900057		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター 柏木		
所在地	長野県伊那市境1845		
自己評価作成日	平成 25年 3月 10日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/">http://www.kaijokensaku.jp/</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 3月 21日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

ご利用者様が、家庭的な環境の中で生活することにより認知症状の進行が緩やかなものになるよう心がけると共に、個々の状態に合わせ統一した援助方法となるよう工夫させて頂いています。また、ご家族様・ボランティアの方や地域の活動を通じて様々な方との交流に努めると共に、提携医との連携を密にしている為ホームを終の棲家としてご入居された方には、看取りまでご家族様と相談しつつ対応させて頂いています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

全国に介護事業、医療関連事業、教育事業を展開している大手の法人が経営しているグループホームの1つである。平成21年10月に前運営者から引継ぎ、地域住民の多くが馴染み親しんでいる「駒ヶ岳」、「仙丈」をユニット名にしてから3年6ヶ月が過ぎた。利用者の平均年齢86.8歳、85歳以上の方が14名おり、介護度平均は2.4である。全員での外出は年々難しくなり、個別対応の外出が中心となっている。医療連携体制拡充に向け、訪問看護ステーションとの連携が間もなく始まる。提携医師が定期的に往診し利用者の健康管理を行っているが、更に看護師の訪問が加わり、24時間365日の対応が可能となり、益々安心して生活が利用者、家族そして職員に約束されるようになる。法人により利用者家族の満足度調査が毎年行われており、今年度の結果はまだ出ていないが、結果を受けて新たな目標を立て、改善し、利用者の声に耳を傾け、一人ひとりを尊重し、何時でも利用者の立場に立ったサービスの提供と地域に根ざした運営をしていきたいと熱心に取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者や家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				