

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 columns: 事業所番号, 法人名, 事業所名, 所在地, 自己評価作成日, 評価結果市町村受理日. Values include 0195003108, 一般社団法人 はな, グループホーム はな, 北見市桜町6丁目2-1, 令和2年2月3日, 令和2年4月10日.

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護保険法令に従い、要介護者で認知症疾患のあるご入居者に対し、温かく明るい家庭的な環境の中で、認知症の進行を穏やかにし、精神的に安定した心安らかな生活を送れるよう支援することを目的としています。また、ご入居者の幸せを願い充分な気配りで共同生活の円滑化を図り、個人個人にあった自立生活を維持・継続できる場としクオリティ・オブ・ライフを確保するよう、“自由で 楽しく 安心”の理念のもと、理解と愛情のある認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護サービスの提供に努めます。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL, URL value: u.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosvoCd=0195003108-00&Serv

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 columns: 評価機関名, 所在地, 訪問調査日. Values include 有限会社 NAVIRE, 北海道北見市とん田東町453-3, 令和2年2月27日.

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成29年母体を一般社団法人に変更したグループホームはなは、閑静な住宅街に位置する2階建て2ユニットで事業所裏には商業施設があり、買い物等便利な環境になっています。又、併設して系列のデイサービスやサービス付き高齢者住宅があり、積極的な高齢者介護を展開しています。地域との関係は良好に続いており、運営推進会議や避難訓練での協力的体制が構築されています。今年度敷地内にあるログハウスを地域包括支援センター主催のサロンの開催場所として提供するなど地域貢献に努めています。管理者は毎年内部研修を計画的に充実させ毎月の会議の中で実施し、職員のスキル向上を図るとともに昨年の外部評価を基に具体的な課題3件を目標達成計画に掲げ、改善に向け取り組み運営に役立てています。職員は法人代表者が定めた理念「自由で 楽しく 安心」を共有し、利用者の人格を尊重し利用者の立場に立った介護を目指しています。10月に技能実習のためスリランカから2名の女性を受け入れ、現在職員として介護に携わり利用者の生活を支えています。(日本語は堪能です)又、食事は大切なケアとして捉えており毎食多くの副食が小鉢に盛り付けられ、味だけではなく見た目も美味しくなるよう工夫がされています。1階ユニットは歌を歌ったりと明るい雰囲気、2階ユニットはパズルや塗り絵を楽しむ静かな雰囲気、職員は常に利用者が楽しく暮らせるようにと取り組んでいます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

Large table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 contain evaluation data for various service aspects.

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	“自由で 楽しく 安心”の理念を共有し実践につなげるよう取り組んでいる。	法人代表者が定めた理念を各ユニットの玄関や居間等、目に付きやすいところに掲示し、パンフレットにも明記しています。職員は会議や業務の中で理念を確認し、実践に努めています。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入しているが、現状としては会に参加することができていない。	町内会に加入し事業所行事に町内会長等に参加を呼びかけたり運営推進会議や避難訓練時の協力を得ています。又、散歩の時に挨拶を交わしたりウエスの提供もあり馴染みの関係を築いています。中学生の実習受け入れやハロウィーンパレードで来訪する園児達との交流は利用者の楽しみとなっています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設行事や研修に参加していただけるよう町内会長への情報提供を行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	町内会長・民生委員・包括支援センター職員・知見を有する当法人事業所職員・利用者家族等に参加いただき、会の報告を職員に行っている。	運営推進会議は町内会長・民生委員・包括支援センター職員・知見者・利用者家族が参加し、6回以上開催し、利用状況・活動報告をし、質問や意見を得て運営に活かしています。参加できない家族には議事録を送付し、職員は閲覧で情報共有を図っています。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の担当者とは状況に応じて連絡を取り合う関係が築けている。	必要に応じて市役所に出向いたり、市の担当者とは常日頃から相談や情報共有に努め、協力関係を築いています。又、包括支援センターとは連携しながら地域貢献に取り組んでいます。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修を通じ身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束廃止委員会の設置や指針を整備し、委員会活動・内部研修を通じて身体拘束をしないケアの理解に繋げています。又、運営推進会議を活用して身体拘束廃止の指針について説明の場を設けています。職員は利用者の尊厳や自尊心に配慮したケアを心がけています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設内外研修にて虐待防止について学び防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を利用されている利用者もおり、担当後見人と話し合いを行い、制度について学ぶ機会を持ち活用できるよう支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	申込時点から、契約・重要事項説明を行い、入居時に再説明し、不安・疑問を利用者に関わる方々と話し合ってもらい、理解・納得していただけるまで説明を行った上で締結・解約・改定している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時や電話対応を通して、様々な話を行い対応を行っている。	家族の来訪時や電話等で利用者の状況報告をし会話などから意向を把握するよう努め、介護計画や運営に活かしています。家族が参加する親睦会で家族同士の交流や情報交換を行い理解を深めています。又、「はなだより」の通信を発行し、年間行事や利用者の様子を伝えています。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング・カンファレンス等で意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	職員会議やユニット毎のミーティング・カンファレンス・日常の業務の中から職員の意見や提案を聞き、運営に反映させています。内部研修は年間計画を立てて取り組み、職員のスキル向上に繋がっています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各保険の加入、処遇改善加算の申請を行っており、職員の状況に応じて条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらスキルを磨くよう勧め、可能な限り受講できるよう取り組んでいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	ネットワークづくりや勉強会、相互訪問などの活動を通じてサービスの質を向上させていけるよう取り組んでいる。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初対面で緊張されたり身構えられることが多いが、ご本人の性格に添い、思いを引き出せるような対応に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用開始まで足を運んでいただいたり、電話等にて不安なことや要望等に耳を傾け、関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人及び家族の意向を確認しながら、その方に添ったサービス利用を含めた対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の性格や生活スタイルに添い、できる事を一緒に行っていたりすることで生活に慣れ、本人らしい生活を送れるよう関係を築いている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会や電話・手紙にて生活状況をお伝えすることで家族との関係を築くよう取り組んでいる。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出・外泊・面会を通して関係が途切れないよう支援に努めている。	家族の協力を得て買い物・墓参り・外食等、馴染みの場所へ出かけられるよう支援しています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	手作業や運動・おやつの時間等を通し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了しても、施設に来ていただき話をしたり、関係性を大切に、断ち切らないような関わりを利用中から行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いや希望、意向の把握に努め、困難な場合は本人本位に検討し、職員間でも共有している。	利用者一人ひとりの思いや意向は日常の会話や表情・家族の情報等で把握に努め、職員間で共有し実現できるよう支援しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人・家族・関係機関との連携により情報を集め、これまでの暮らしの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの一日の過ごし方により、心身状態や残存機能・能力等の把握に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族・関係者・職員等と話し合い、現状に即した介護計画作成に努めている。	利用者の視点に立ってカンファレンス・モニタリング・利用者・家族が参加するサービス担当者会議を開催し現状に即した介護計画を作成しています。定期見直しは6ヶ月毎とし、変化があった場合には随時見直しをしています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活支援経過記録を通じ、職員間で情報共有して介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して柔軟な支援サービスの多機能化に努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会長・民生委員・包括支援センター職員・知見を有する当法人事業所職員・利用者家族等に協力を得て支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	定期的な往診や緊急時の受診等の支援を行っている。	定期受診は利用者のかかりつけ医へ家族の協力を得て行っています。往診や毎月1回の訪問診療を受けている利用者もいます。月2回の訪問看護があり全員の健康管理を行い、適切な医療を受けられるよう支援しています。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	連携訪問看護事業所の看護師・かかりつけ病院の看護師へ相談し連携を図っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時には家族・関係機関との情報提供やケアについての話し合いを行い、医療機関との関係づくりを行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	申込や契約時等その時々で早い段階から重度化や終末期のあり方について話し合いを行っている。	看取りの指針を策定しており利用申し込み時に説明し、利用者、家族の意向を伺っています。必要になった時に再度説明し同意を得たうえで医師の協力を得て取り組んでいます。訪問看護師の協力を得て看取ったのちに職員と話し合いケアを行っています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	施設内外で急変や事故発生時に備えての検討や訓練を行うよう努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的な避難誘導訓練の実施を行い、近隣にも協力を仰ぎ、体制を築いている。	災害対策は年2回消防の協力を得て夜間想定で火災の避難訓練に取り組んでいます。防寒対策等の、発電機、ガスボンベの暖房機等は母体の企業に保管しており協力が得られるようになっています。	

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損なわない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損なわぬような言葉かけや対応に努めている。	利用者一人ひとりの誇りを損ねず、人格を尊重した対応に心掛けています。パット類や名前の入った物はトイレの棚の中に収納し個人の特定に結びつかないように配慮しています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の思いや希望を表したり、自己決定できるような声かけや対応を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員優先ではなく、一人ひとりの生活スタイルやペースを大切に、希望に添うよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	定期的な訪問理容や日常の化粧・更衣等希望に添い身だしなみやおしゃれができるように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりの好みや力を把握し、食事を楽しむことができるよう支援している。	食事は利用者の好みを考慮しながら専門職員により調理を行っています。一人ひとりの咀嚼、嚥下状態を考慮し形態を変えるようキッチンに掲示し、食事が楽しめるように支援しています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分摂取量の把握を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔内の清潔保持のため、一人ひとりに応じた口腔ケアに取り組んでいる。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄状況の把握を行い、トイレでの排泄を原則として自立にむけた支援を行っている。	水分・排泄チェック表、支援経過記録で、一人ひとり記録しながらパターンを把握し、時間や様子で声をかけ自立に向けた取り組みを行っています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便状況の把握を行い、水分や食事にも留意し取り組んでいる。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	曜日や時間帯は決めてしまっているが、一人ひとりに添った洗身洗髪等の入浴支援を行っている。	入浴は週2回を基本にその日の状態を考慮して入浴していますが、1階、2階で交互に入浴日としておりその日に入れないときは次の日に、他のユニットで入浴しています。介助はシフトで行い同性希望も配慮して取り組んでいます。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息したり、安心して眠れるよう、一人ひとりに添い支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用・用法や用量について、調剤薬局からの薬の情報を確認し対応している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴や残存能力を活かした支援に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出希望者が年々減少してきているが、希望にそい、戸外にでかけられるよう努めている。	外出は気候が良くなると外気浴や散歩に出かけています。車での外出は家族に協力依頼をし外食にも出かけています。菊まつり等の行事の外出支援も行っています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現状としては金銭管理ができないこともあり入居された方々がほぼ全員ではあるが、お金を所持する機会があれば、使えるよう支援に努める。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	一人ひとりの力に応じ支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は季節の飾りつけを行ったり、四季を感じ心地よく過ごせるような工夫をしている。	各ユニット中央には食堂兼居間が配置され、利用者が主に座る席が決まっており、思い思いに寛いでいます。廊下は回廊に成っており歩行訓練にも利用しています。季節ごとに飾りつけを行っており、今はひな祭りの飾りつけがされ、居心地よく寛げるよう工夫されています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	一人ひとりが思い思いに過ごせるような居場所の工夫を行っている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は利用前からご自宅等で使用していたものをお持ちいただき、本人らしく心地よい生活が送れるよう工夫している。	居室はカウンターやクローゼットが設置され、椅子、筆筒等自宅で使用されていた家具が配置されています。家族の写真や絵、人形が飾られ自宅同様過ごせるよう配慮されています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部はバリアフリーであり、できることを生かして生活が送れるよう工夫している。		