

## 2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム宝寿庵

作成日 平成 25年 12月 12日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	戦 略	目標達成に要する期間
1		<p>外部評価の家族アンケート設問(4):「職員は、ご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか?」で、「よく理解している。」の回答率が50%であった。</p> <p>1. よく理解している=50% 2. まあ理解している=50% 3. 理解している=0 4. わからない=0</p> <p>※グループホームで生活している利用者様は、ご家族より職員と接する時間が殆どで、利用者様の願いや要望は、ご家族より職員の方が理解しているのでは考える。</p>	<p>来年度の外部評価において、家族アンケート設問(4):「職員は、ご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか?」で、「よく理解している。」の回答率を85%以上にする。</p> <p>※利用者様の思いや願い、要望をご家族と職員、そして一部の地域の方々と共有する。</p>	<p>①利用者様の思いや要望を的確に把握するために、できる限りご家族に協力して頂き、利用者様の支援を施設、ご家族、地域の三位一体で取り組んでいく。</p> <p>②利用者様の思いや要望の理解を含め、介護・支援をご家族と協働で行っていく。</p>	<p>来年度の外部評価まで。</p>
		目標達成に向けた、具体的な取り組み内容			
		<p>①職員は、利用者様との会話や日常の関わりから、思いや要望を聞き取り、または感じ取る。</p> <p>②ご家族からは、利用者様の現役時代の様子や生活歴、趣味や嗜好をより具体的に聞き、今後の支援と介助に反映させる。</p> <p>③介護計画の説明時に、ご家族の利用者様に対する要望を聞き取る。</p> <p>④2ヶ月毎の「利用者様の生活の様子」のご家族への報告書で、施設で把握した利用者様の思いや要望も添えて報告し、思いや要望に対応した際の利用者様の反応等についても報告する。</p> <p>⑤施設で行うイベントに、今まで以上に積極的にご家族を招待し、利用者様との関わりの機会を提供する。また、面会への働きかけを全職員が心掛け、限定的だった面会者の顔ぶれを多様化し、利用者様とご家族、ご兄弟等の関わりの機会を提供する。</p> <p>⑥年6回開催される運営推進会議への出席をお願いし、各家族3回以上の出席を実現する。運営推進会議を、他のご家族、地域の方々と交えた意見交換の場とし、共通の思いを共有するように努める。</p> <p>⑦日々のケア記録は、利用者様の現象面だけにとらわれず、介護計画の目標についての動向も記載する。</p>			