

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホームさくら

作成日: 平成 26 年 2 月 15 日

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|---|---------------------------------------|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 19 | 担当者が家族に対して馴れ馴れしい。(担当者は、家族をよく調べて知っているかもしれませんが、家族は担当者の素性がわからないので困ります) | お客様・御家族様と節度を持った対応に心がける。 | ・お客様・御家族さまとは常に丁寧語でお話しし、接遇について毎月の部署会議にて評価を行う。 ・隔月において御家族様を招いた交流企画を実施する。 | 12 ヶ月 |
| 2 | 52 | 入口の空間が暗いという意見がある。 | グループホームに入られた際に明るい雰囲気を感じられるような空間作りを行う。 | ・お客様が作成した季節の作品を展示する。 ・照明の購入について検討する。 | 12 ヶ月 |
| 3 | | | | | ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |
| 6 | | | | | ヶ月 |