

(様式2)

令和 2 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570500544		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ柏崎グループホーム		
所在地	新潟県柏崎市柳田町7-26		
自己評価作成日	令和2年12月17日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和3年3月11日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①コロナウイルス感染防止対策として、ガイドラインや感染防止チェックリストに沿って、検温・手洗い・うがい・マスク着用・手指消毒等の徹底や、施設内の消毒や換気やパーティションを設置するなど感染防止対策に力を入れています。ご家族の面会を控えて頂く代わりにお手紙やふれあい新聞や電話やリモート面会など、できる範囲で情報発信をしています。

②共用型デイサービスについて、コロナウイルス感染拡大に伴い一時的に休止する期間がありご迷惑をおかけしましたが、再開とともに変わらないご利用があり、お客様、社協、包括、居宅支援事業所様から頼りにされているのだと実感いたしました。大変な事例等を一緒に考え、ご自宅で無理なく過ごせるようにご協力していく姿勢を評価して頂いています。

③2020年7月より、柏崎歯科医師会担当Drと歯科衛生士2名の口腔ケア支援で口腔衛生管理体制加算を取得し、歯の早期治療と認知症の進行をおさえ健康維持に努めています。

④2019年度はオレンジカフェやラン伴など、認知症の方の支えとなる活動してきましたが、2020年はコロナウイルス感染防止の為すべて中止となりました。お客様や包括の方より「開催してほしい」とお言葉を頂いています。

⑤運営推進会議を2ヶ月ごとに開催し、施設状況をお伝えしご意見を頂きながらお客様への支援につなげています。※7月以外は書面にて開催しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ご利用者の作品を市内の銀行のスペースに展示したり、今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、今後は例年通りに事業所にてオレンジカフェを開催し地域の方にも来て頂くなどし、地域との交流を検討しています。

ご家族にも協力頂き自宅へ出かけたり、ご家族に面会も来て頂き、関係が継続できるよう支援しています。

食事についても、イベントメニューを取り入れたり、ご利用者と一緒に事業所で育てたイチゴも収穫するなど、ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう取り組んでいます。

今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年では季節に合わせてお花見やお祭り、紅葉見学にも出かけており、ご利用者にホームでの生活を楽しんでいただけるよう取り組んでいます。