

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル下諏訪		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町高木9310		
自己評価作成日	平成 28年 12月 20日	評価結果市町村受理日	平成 29年 2月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;gvsvoCd=2072300243-008Pr ef Cd=20&amp;Ver:si onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;gvsvoCd=2072300243-008Pr ef Cd=20&amp;Ver:si onCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 1月 17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームとして、認知症の進行予防、改善に向けた取り組みを行っている。その中で、利用者様が、在宅で行っていた家事、調理、掃除、洗濯、買い物等を主活動として取り組んでいる。入所前の情報収集で、行っている、行っていた活動を把握し、施設入所後も継続して行えるようにサポートしている。現在全利用者様が調理、洗濯、掃除を毎日実践されている。調理に関しては、1日に5～6時間かかる内容で、利用者様主体でつくる事を目標に取り組んでいる。現在では、自発的に「私もやるか」、「何か手伝う事ある?」と聞かれる事も増えている。また買い物への参加について、月に3回参加され、食べたい物を選んで頂き、関心を深めている。定期的なカンファレンスにてご家族様と検討を行い、介護計画書を立案している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

日本が誇る奇祭「御柱祭」が行われる「諏訪大社下社」のある下諏訪町の住宅街の高台に開設17年目を迎えた当ホームがある。当ホームは平屋造りで、隣地には1,000年以上の歴史を伝える津島神社が杉木立の中にたたずんでいる。法人の事業計画を基に地域の特色を生かしたグループホーム本来のサービス提供に職員が一丸となって取り組んでいる。日々の暮らしの中での利用者一人ひとりの役割や生きがいを見い出すために、生活歴を詳しく知り、更に利用後の意思疎通の中から新たな利用者像を探り、利用者が満足するケアに結び付けている。毎日、有酸素運動をしたり、一人ずつ順番に買い物に出かけ食材を調達するなど、自宅と同じような日課に取り組むことがホームで楽しく生き生きと暮らすための原動力となっている。また、温泉の湧く当地ならではの毎日の入浴も利用者の活力の源になっている。多様なサービスを常に検討し、利用者や家族等の意向を実現することをホームの目標に置き、常に全力で取り組んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				