

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル下諏訪		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町高木9310		
自己評価作成日	令和 3年 1月 22日	評価結果市町村受理日	令和 3年 4月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&jigyosyoCd=2072300243-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 3月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様お一人お一人の状態に合わせたケアが提供できるよう、法人内他事業所と連携している。入浴は希望があれば入りたい日に入っていたりするような環境を整えている。天候が許す限り、近くの公園や神社などに散歩に行き、近所の方と挨拶をしたり、利用者様には季節を感じていただけるといったような体制作りにも努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

下諏訪町高木地区、眼下に諏訪湖を望む高台に位置し、近くには神社等があり四季折々の趣が感じられる環境の中に当ホームがある。開設以来継続している、利用者一人ひとりの残存能力を把握しグループホーム本来の生活目標である出来ることはやっていただき家庭の延長として楽しく元気に過ごしていただくということを目標に利用者へ寄り添った支援に取り組んでいる。毎朝、ご自分の居室とホールの床の掃き掃除を行うことを日課とし、清らかな気持ちで一日のスタートを切っている。また、日々の食事の調理は利用者が主で職員はサブという考えから、職員の「お手伝いしてください」との声掛けに答えるように使い易くリフォームされたキッチンに利用者が立ち、もやしの目とり作業を初め下準備、味付け、盛り付け、食器洗いまで職員と共に楽しく行い張り合いのある生活を送っている。また、昨年春以降の新型コロナの感染拡大の影響を受け、外出レクリエーション等が難しい状況が続いているが、天気の良い日には近くの神社まで散歩に出掛け季節の花を楽しんだり、午後にはホーム内を5周～10周歩いて体力の維持にも努めている。合わせて正月、クリスマス、ひな祭り等の季節の行事ではホーム内に季節の飾り付けを施している。ひな祭りの「ナラン寿司」や「ハマグリのお吸い物」等で季節感を味わえるよう取り組んでいる。新型コロナウイルス禍の状況が長引き家族の面会等、様々な活動に制約がかかった状況が続いているが、利用者へストレスが溜まることのないよう、職員は利用者一人ひとりとかかわる時間を多くとるようにしている。若い職員は利用者より料理の指導をいただいたり毎日体操を行い、体を動かす変化のある生活を送るよう心掛け取り組んでいる。元気に動いている利用者も明るく、優しく、利用者へ寄り添う職員を見させていただき、一つの家族として纏まりのある生活を送っていることが窺え微笑ましさを感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに ○ 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		