

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】(ユニット1)

事業所番号	0191000132		
法人名	株式会社 健康会		
事業所名	グループホーム 若葉 (ユニットA)		
所在地	江別市野幌若葉町86番地1		
自己評価作成日	平成27年12月28日	評価結果市町村受理日	平成28年2月19日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaizokensaku.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=0191000132-00&PrefCd=01&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	企業組合グループ・ダイナミックス総合研究所 介保調査部
所在地	札幌市手稲区手稲本町二条三丁目4番7号ハタナカビル1階
訪問調査日	平成28年1月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

閑静な住宅と田園風景が広がる中に佇んでいるホームです。周辺に小学校や大学があり、不定期ではありますが、子供たちとの交流も行われています。暖かい時期にはできるだけ外出の機会を設け、散歩や外出レク等で楽しい時が過ごせるよう努めています。日常生活での掃除や調理などを通して自立支援につながるよう心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、江別市野幌の西方向の閑静な住宅地に位置し、2階建て2ユニットのグループホームである。近隣には学校の他、公園やコンビニエンスストアがあり、散歩や買い物に便利である。法人は、医療法人を母体として、認知症高齢者グループホームを始め訪問介護、通所介護、訪問看護、居宅介護支援、医療系有料老人ホームなどを旭川市を中心に道内や東京で運営しており、積極的に高齢者介護の支援を行っている。母体が医療法人な為、24時間の医療支援体制が構築されており、重度化や終末期にも積極的にチームで対応している。事業所内は広くゆったりしており、利用者は居間で寛いでいることが多い。小学校の生徒やオカリナ演奏などのボランティアの交流も多いが、前庭で行う夏祭りには大勢の家族が参加するなど利用者と家族の楽しみな恒例行事となっている。職員は、運営理念に基づき、利用者の心身に寄り添うケアを心がけ、楽しく穏やかにその人らしく生活が送れるよう支援している。地域密着型サービスの事業所として、自社の資源を地域に開放し、地域の一員として相互の交流をこれからも期待したい。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目	取組の成果		項目	取組の成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	<input type="radio"/>	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	<input type="radio"/>	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11、12)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない			

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は事務所内に掲示し、常に職員の日々に入るように共有している。	法人の理念と職員皆で作った事業所理念があり、事業所内で掲示し、パンフレットにも掲載して、職員間で共有している。	法人理念と事業所の理念は事業所内に掲示したり、パンフレットに掲載して周知しているが、月1回の会議などで定期的に理念の確認をして、職員間で共有しチームワークで実践につなげるよう期待したい。
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	運営推進会議に参加していただいたり、地域の小学校の特別支援学級との定期的な交流がある。	町内会の会合に参加したり、ボランティアのオカリナ演奏やフラダンス、小学校の仲よし学級の生徒の定期訪問など多数来所して交流している。	多数のボランティアの支援を受けているが、地域の一員として、事業所主催の行事に地域の方の参加を要請するなど地域との相互の交流を期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	市内のグループホームと合同で市民向けの認知症に関する講演会を毎年実施しており、運営推進会議の場等で情報提供している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	御家族や民生委員、地域包括支援センター職員等の参加により2ヶ月に1回開催しており、会議の場でご意見をいただき、サービス向上に活かされるように努めている。	運営推進会議は、地域包括支援センター職員や地域の方、家族が参加して、定期的に開催され、意見や要望を聞く機会となっており、サービス向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	毎月の入居状況の報告や、事故報告や運営推進会議の議事録提出を随時行っている。	市担当者へ運営推進会議の議事録提出や利用者の状況報告、事故報告などで相談や助言を受け、協力関係を築くよう取り組んでいる。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	夜間は防犯上玄関の施錠をしているが、日中は入居者様や外部の方が自由に入りできるように開錠している。	身体拘束をしないケアについては、指針やマニュアルを整備して、法人グループ内の安全委員会を中心に研修会などを企画し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内の研修の参加や勉強会等を通して虐待について学ぶ機会を設けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在制度を利用している入居者様はいないが、研修会等に参加し制度を理解する機会をもうけていきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	疑問点や不明な点があるときはいつでも問い合わせしていただけるよう説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	契約時、重要説明事項説明書にて苦情受付窓口の説明や、運営推進会議時にご意見をお聞きするなどしている。	ホームの運営状況は、運営推進会議の議事録を家族へ定期的に配布して報告しており、利用者の生活状況は、手紙で毎月家族へ送付して報告している。玄関には意見箱を設置し、ホームへの来所時や運営推進会議で家族の意見や要望を聞き運営に反映している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の職員会議での意見交換や、日々の業務内でも意見を聞く機会を設けている。	月1回の職員会議やリーダー会議、個人面談は年1回以上実施している。また職員へのアンケート調査も行うなどして職員からの意見や提案を聞き運営に反映している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得状況や勤務年数に応じて昇給や資格手当の支給が行われている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修への参加促しや、定期的な職員評価を行い職員の力量を把握している。新入職員に対しては指導者をつけスキルアップができるよう努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	月1回、市内のグループホームの集まりを通して情報交換やネットワークづくりを行っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に御本人の自宅や入院先等を訪れ、できるだけ御本人のご希望を聞くようにし、ホームでの生活に対する不安を取り除けるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご本人やご家族様の困っていることや不安なこと、要望等をお聞きし、良い関係が築けるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前の面談やアセスメントを通し、必要なニーズを把握できるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様ができることは積極的にしていただき、困難な部分は職員がサポートすることで、共に生活を上げる関係を築いている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時に日々の情報提供を行い、ご意見をいただきながら、入居者様のホームでの生活を共に支える関係を築いている。御家族様に協力いただける部分はお願しいケアプランにも記載している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人や知人からの電話や手紙の取り次ぎや、面会時に落ち着いて話すことが出来るよう居室へ案内する等心がけている。	利用者が地元出身の方が殆ど、家族や知人の来訪が多い。家族と自宅や美容院など馴染みの場所への外出も多く、関係継続の支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士の相性を日々観察し、良い関係性が築けるよう努めている。また、職員が入居者様の間に入ることで孤立しないように努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後であっても、その後の相談に応じることができる旨を説明している。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いや希望を理解し、本人の希望にあった生活ができるよう支援している。	計画作成担当者が利用者の普段の仕草や表情、家族に聞くなどして、本人の思いや意向の把握に努めている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談やセンター方式シートにより生活歴を把握し、ホームでも安心して生活できるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者様の行動や言動を介護記録に記録することで状態把握に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人やご家族様に都度ご意見をいただいたり、担当職員によるモニタリング、職員会議等で意見を出しあい、介護計画に反映させている。状況に変化があれば都度見直しを行っている。	利用者の担当者と計画作成担当者が利用者の思いや意向を把握して、介護計画の原案を作り、カンファレンスで検討し、現状に沿った介護計画を作成している。モニタリングは毎月行い、見直しは短期3ヶ月、長期6ヶ月で行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を介護記録に記載し、気になる点は申し送りを行うことで情報共有し、介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	外出や外泊、面会等特に制限は設けておらず、その時々に応じ柔軟な対応を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	消防署の協力のもと年2回避難訓練を実施している。また、入居者様が以前住んでいた近隣の方や民生委員の協力を得ながら外出支援等を行っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にご本人や御家族様の希望を伺い、入居前のかかりつけ医を継続する場合は、受診前に御本人の情報を同行する御家族等に提供している。	かかりつけ医の専門医はそのまま継続しており、家族が同行して受診している。利用者の殆どが協力医療機関を主治医として、定期的な訪問診療とナースラウンドにより適切な医療を受けられるよう支援している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携により毎週看護師の訪問があり、普段の様子や状態を伝え適切な指示を受けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時にはホームでの様子や状態を入院先へ随時お伝えしている。また提携医療機関とは常に情報交換を行ない、職員間でも情報共有している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	入居時にリビングウィルを取り交わし、御本人や御家族の要望にお答えできるよう努めている。職員間でも都度話し合いや、対応等について検討している。	重度化や終末期の対応は、契約時に説明し、本人家族に同意を得ている。重度化した場合は、協力医療機関による24時間の医療支援体制で、利用者や家族と打合せしながら連携して、チームで対応するよう支援に取り組んでいる。	重度化した場合は、協力医療機関と連携して、利用者や家族と打合せながらチームで支援するよう対応に取り組んでいるが、法人グループ内の事業所と事例を共有して職員の研修や育成することを期待したい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを作成し緊急時に備えている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、昼夜想定での避難訓練を実施しており、消防隊員からアドバイスをいただいております。運営推進会議等を通じ地域住民の協力を得られるよう依頼している。	避難訓練は、消防署の指導の下、運営推進会議を通じて、地域の方へ協力依頼し定期的に年2回実施している。緊急時の備蓄や備品等も整備して、災害の対策に取り組んでいる。	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	接遇に関する勉強会に参加する等し、入居者様の誇りやプライバシーを損ねないような言葉づかいや対応を心がけている。	利用者の人格の尊重とプライバシーについては、法人グループ内の接遇委員会が中心となり、勉強会を行い、声掛けや言葉遣いなど利用者それぞれに合った対応に心掛けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の会話の中で御本人からの希望や要望がないかお聞きしたり、小さなことでも選択肢を設けることで、自己決定の機会が増えるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	日々の日課やレクリエーションを行う際は、入居者様に意向を確認してから行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	御本人の希望に沿った服装ができるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材切り等の下準備や盛り付け、食器拭き等の調理に関することを入居者様と一緒にできるよう取り組んでいる。	メニューの作成や食材、調理など職員が行い、利用者も一緒に下準備や盛付、食器拭きなどを手伝っている。また、外出レクでレストランでの外食や駐車場で行う夏祭りでは、焼肉焼鳥など盛りだくさんの料理で楽しい食事となっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の食事量や水分摂取量は毎日記録し把握している。咀嚼力や飲み込み状態に応じ、形態を変える等して対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声かけを行い、ご自身の口腔ケアが困難な入居者様には職員が介助を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	介護記録に個々の排泄状況を記録し、間隔をみながらトイレでの排泄ができるよう声掛けを行っている。	一人ひとりの排泄パターンは、生活シートに記入し、職員間で共有している。利用者の表情や仕草で誘導して、ポータブルトイレも活用し、トイレでの排泄の自立に向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝の牛乳提供や食事で野菜等の繊維質の物を多く摂取できるよう努めている。また、排便状況を把握し下剤の使用が最小限ですむよう医師と相談しながら調整を行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	基本的には入浴の曜日は決まっているが、入居者様の希望に応じ、曜日や時間を変更し臨機応変に対応している。	入浴は、週2回以上で、原則午後からだだが、日曜日以外は利用者の希望に応じて、曜日時間を変更するなど臨機応変に対応して、個々に沿った支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご本人の状態や希望に応じて日中休憩時間を設けている。また、夜間良眠できるよう日中活動にお誘いする等している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	新たに処方された薬の情報に関しては職員にその都度伝えている。また個人ファイルに薬情報をファイリングしており、常に職員が薬の副作用等が確認できるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	御本人や御家族から生活歴や趣味の情報を引き出し、対応できるよう努めている。また、日常生活の中で役割を持てるよう支援している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出レクを通して普段行きにくい場所へでかけられるよう取り組んでいる。自宅や美容院等の外出はご家族様の協力を得ながら実施している。	町内の散歩や前庭のベンチでの外気浴など日常的に支援している。家族と一緒に外出することも多い。お花見や紅葉狩りなどの外出レクや前庭で行う事業所主催の夏祭りには、焼肉や焼鳥、焼きそばなど盛りだくさんの料理で、大勢の家族が参加するなど楽しみな恒例行事となっている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご自分で金銭管理ができる入居者様については、高額でなければ特に制限を設けてはならず、金銭を持つことで御本人が安心できる状況を作れるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙を通しての交流にも制限は設けていない。希望があれば手紙を出したり電話をかけることができるよう都度対応している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の飾りつけや張り絵、日常の様子を振り返られるよう写真を飾るなどして居心地良い空間作りに努めている。	共用空間は、採光や風通しもよく、季節の飾り物や利用者の作品も展示している。月別のスナップ写真の壁新聞が12ヶ月分掲示され、毎月の行事や運営状況が一目で確認でき、楽しく過ごしていることが理解できる。居間は広くゆったりしており、廊下も広く、湿度も管理され、居心地良く過ごせるよう工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食卓テーブルの他、くつろげるスペースとしてソファを用意しており、それぞれが好きな場所で過ごすことができるよう工夫している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人のお気に入りの物、使い慣れた物を持ち込み可能であることを伝えており、できるだけ安心して生活できる環境づくりに努めている。	居室は、収納ロッカーとベットが設置しており、利用者が使い慣れた家具や馴染みの物を持参して居心地良く過ごせるよう配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室前にはご自分の部屋とわかるよう表札を付け、トイレや風呂場もわかりやすいよう表示している。		