

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200177		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター松本筑摩		
所在地	長野県松本市筑摩二丁目33-22		
自己評価作成日	平成 30年 1月 15日	評価結果市町村受理日	平成 30年 3月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani-true&JigyosyoCd=2090200177-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 1月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく穏やかなホームで、利用者様と気軽に話せる雰囲気の中で体操、レクリエーションに力を入れています。
近くに神社がありお祭りや花火大会、喫茶店やスーパーに出掛け買い物しています。
天気の良い日にバルコニーに出してお茶など飲み楽しんでます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎年8月10日の花火大会で有名な松本市筑摩神社の近くの閑静な住宅街の中に2ユニット18名の利用者と職員が生活を共にしている。開設から8年を迎える当ホームは法人の大きな理念の下、職員で決めたホーム独自の理念「お客様が安全安心に心穏やかに生活できるホーム」の実現を目指し支援に取り組んでいる。管理者が特に意識して取り組んでいることは利用者、職員共に朝、または出勤時に必ず挨拶をしてお互い声掛けをすることである。そうすることで利用者の状況を把握することとなり、また、職員同士も気持ち良くカバーし合って支援に取り組み、更に利用者も明るく、楽しく、元気で一日を過ごすことができるようになっている。ホールには柔かく穏やかな表情を浮かべ職員のリードにより風船パレーで体を動かしたり、歌を歌い、ぬり絵を作成したり口腔体操にいそむ利用者の姿が見られた。優しく声掛けを行い無理強いをせず利用者のペースで事を進めている職員を垣間見てホーム全体に温さを感じられた。管理者を始め職員と話をさせていただく中で、気持ちを一つにし力を合わせ良いホームを作りたいという強い意志を感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				