

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400679		
法人名	株式会社ライフ・パートナー		
事業所名	グループホーム・ケアプラザみつえ		
所在地	長野県上水内郡飯綱町大字牟礼2519-1		
自己評価作成日	令和 5年 10月 11日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiryosyoCd=2073400679-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 10月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①利用者の為に何をすることが必要なのかを見つけ、さらに一歩踏み込んだ支援を目指す
②コミュニケーションをしっかりとることで、表情の豊かさや元氣と明るさを引き出す
③その人らしさを大切に、笑顔と思いやりを持ち安心で寄り添う介護を目指す

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

町のシンボル飯綱山を望む小高い丘の上に緑豊かな自然に囲まれた当ホームがある。開設から19年目を迎え「安心で生きがいのある、その人らしい生活を支援します」という理念の下、105歳の利用者を筆頭に平均年齢91歳の利用者が職員の優しい支援を受けながら共同生活を送っている。平均介護度は1.6と年齢に比べ軽く、グループホーム本来の姿でもあることはやっていただき心身の維持に繋がっている。新型コロナ禍の状況が3年半の長きに渡り、外出や家族の面会等に制約を受けながらの活動が続いているが、5月8日のコロナ5類への移行を受け、感染状況を見ながらできることから少しずつコロナ前の活動に戻すように検討を重ねている。今年度、中学生の職場体験の受け入れを予定していたが新型コロナ9波の影響で中止となったため管理者が中学を訪問し、町内の介護施設状況や当ホームの状況を説明しての出張授業を行い好評を得たという。また、地域のお祭りも再開されお誘いを受けたり、町社会福祉協議会主催の「ふれあい広場」にも利用者が制作した「折り紙作品」を出品し、当日は職員を運営応援ボランティアとして派遣しイベントのお手伝いもしている。更に、運営推進委員会も書面での開催が続いていたが、4月より参集しての対面での開催が再開され、地域に開かれたホームとして活動している。利用者の思いを受け止め一つの家族として温もりのある活動をしているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		