

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800090		
法人名	メディカルケア株式会社		
事業所名	八幡グループホームみのり		
所在地	長野県千曲市八幡2003-2		
自己評価作成日	平成 27年 12月 21日	評価結果市町村受理日	平成 28年 2月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&ll_gyosyoCd=2091800090-00&PrefCd=20&VerSi.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 1月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護を一方的に提供するのではなく、その人それぞれが持っている個性、人柄を尊重しながら生活をし、利用者さんが日々自分の存在を感じて自分らしく生きることが出来るように努めています。愛を一番に持ち、自分らしく、結びつきを大事に、携わって、くつろぎ、共にあることを常に心がけています。敷地内の畑で野菜を栽培し、収穫した野菜で料理をします。それぞれが、得意なことを一緒に行うことで、元気な心と体作りを支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

母体である法人は平成12年介護保険制度スタートから千曲市に拠点を置き、福祉用具貸与を始めとして今ではサービス付高齢者賃貸住宅、居宅介護支援事業所など、20ヶ所ほどを県内で展開しており、当ホームの敷地内にも当ホーム開設ほぼ一年前に開設された地域密着型特定施設入居者生活介護があり防災を含め色々な面で連携している。開設以来、毎日、次亜塩素消毒で全館拭き掃除がされており感染症対策は万全で他施設での流行時にも外出や面会制限もなく過ごすことが出来る。また、ホームでは食べる物全てに水素水を使用しており、食物繊維入り雑穀米なども使用し、排便コントロールがうまく出来ない方には水分の中にオリゴ糖を加えるなど、オムツや薬などもなるべく減らせるよう職員全員で支援している。地域との交流も2年目で、馴染みの関係作りが徐々に進んできており地域から期待されるホームとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほんどいない		